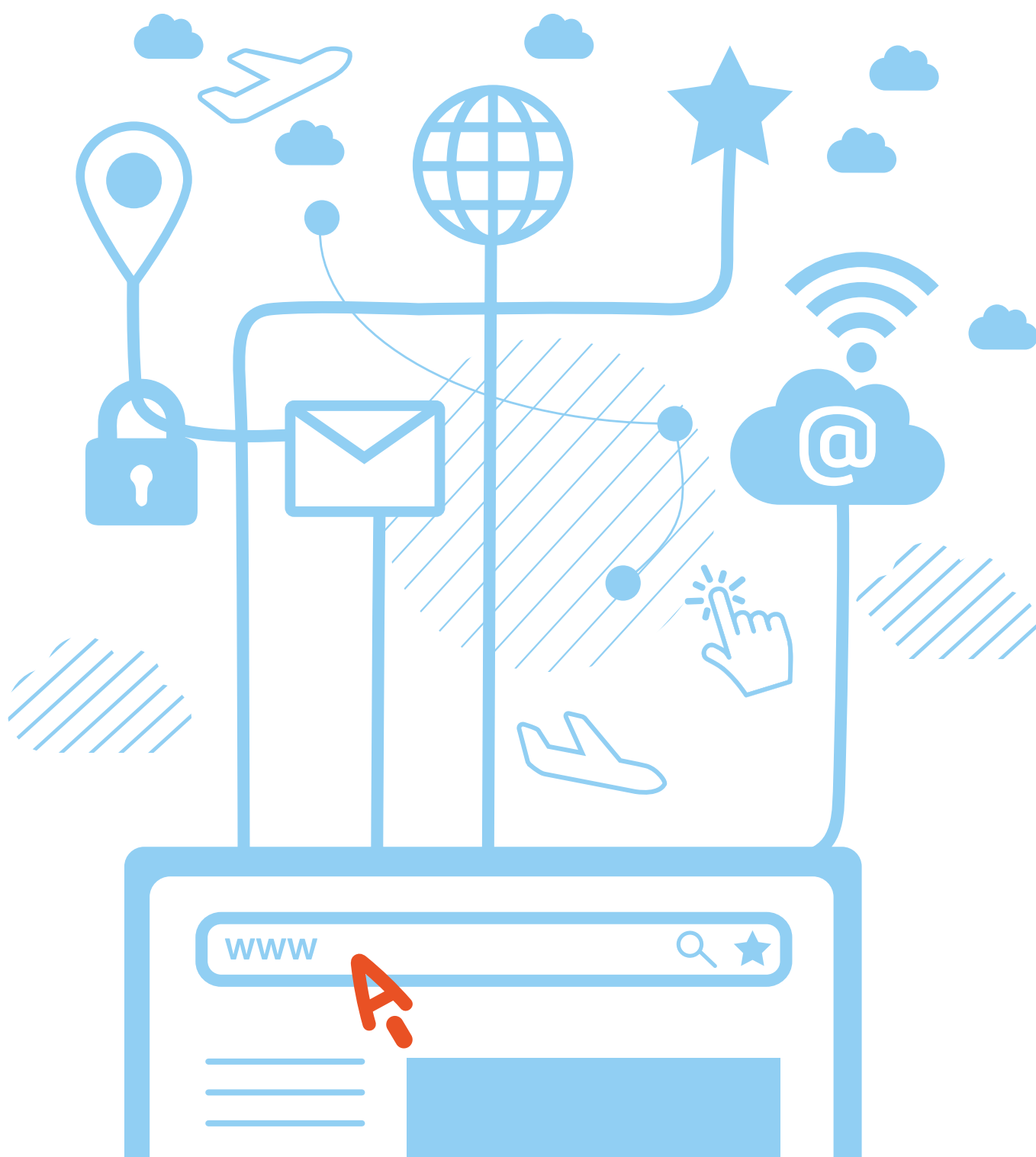


Азбука интернета

ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ОТДЫХА И ПУТЕШЕСТВИЙ:
ТОНКОСТИ И ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ



Оглавление

Глава 1. Организация поездок и путешествий через интернет	5
Общий алгоритм действий при планировании поездки	5
Что влияет на стоимость поездки?	7
Плюсы и минусы организации поездок через интернет	8
Полезные интернет-сайты и приложения для поездок и отдыха	9
Общие правила безопасности при организации поездок через интернет	10
Виртуальные путешествия	13
Контрольные вопросы	15
Глава 2. Подбор туров	17
Как подобрать тур	17
Турагентства и туроператоры	18
Выбор туркомпании	18
Выбор тура онлайн	21
Оформление онлайн-тура	24
Как найти дешевый тур	26
Правила безопасности при оформлении туров	26
Контрольные вопросы	27
Глава 3. Организация самостоятельного путешествия	29
Подготовка к самостоятельному путешествию	29
Поездки по России	30
Поездка за рубеж: паспорт и виза	31
Общие принципы покупки билетов онлайн	34
Железнодорожные билеты	34
Авиабилеты	35
Общие принципы бронирования жилья	36
Оформление страховки	38
Самостоятельный поиск экскурсий	40
Правила безопасности при самостоятельной организации поездки	42
Контрольные вопросы	43
Глава 4. Бронирование жилья	45
Виды сайтов, предлагающих бронирование жилья	45
Как выбрать жилье	47
Номер в отеле, мини-гостинице, апартаменты в отеле	48
Хостел	48
Комната, квартира, апартаменты и дома частных лиц	49

Как оформить бронирование	54
Правила безопасности при бронировании или аренде отелей и жилья	56
Контрольные вопросы	57

Глава 5. Приобретение билетов на транспорт через интернет 59

Покупка билетов на поезд	59
Международные поезда РЖД	60
Внутрироссийские маршруты РЖД	61
Мультимодальные поездки	64
Покупка билетов на самолет	65
Скидки авиакомпаний	68
Информационные рассылки	68
Бонусные программы	68
Чартерные рейсы	68
Покупка билетов на электричку и автобус	69
Покупка билетов на автобус, поезд в другой стране	71
Билеты на поезд	71
Билеты на автобус	71
Правила безопасности при покупке билетов на транспорт через интернет	72
Контрольные вопросы	73

Глава 6. Подбор экскурсий и маршрутов для самостоятельного путешествия 75

Сайты о достопримечательностях	75
Сайты, предлагающие услуги экскурсоводов и экскурсии	78
Изучение маршрутов	80
Что нужно знать об аренде автомобиля	81
Сервис заказа такси	83
Покупка билетов в театры и музеи через интернет	84
Правила безопасности при выборе экскурсоводов и маршрутов	86
Контрольные вопросы	87

Глава 7. Подготовка компьютерных, электронных устройств (гаджетов) к поездке 89

Полезные в поездках устройства	89
Использование банковской карты в поездках	91
Выбор и подготовка компьютерного устройства	93
Подготовка флеш-накопителей и карты памяти для поездки	94
Мобильные приложения для путешествий	96
Навигация	97
Переводчик	99
Конвертация валют	99
Общение	100
Вызов такси	100
Правила безопасного использования гаджетов в поездке	100
Контрольные вопросы	101



Организация поездок и путешествий через интернет

1 ГЛАВА

Общий алгоритм действий при планировании поездки

Через интернет можно организовать поездку или путешествие в разные страны мира: купить билеты, забронировать гостиницу или отель, оформить визу, страховку, выбрать достопримечательности, составить план своих передвижений. Вам останется лишь собрать вещи.

Первое, что нужно сделать — определить сроки путешествия, количество дней, направление, состав и бюджет на поездку.

Чтобы определиться с местом назначения, поспрашивайте знакомых и, конечно, поищите информацию в интернете. Есть немало сайтов, где можно найти информацию о странах и городах с отзывами путешественников. Ниже названы некоторые из них:

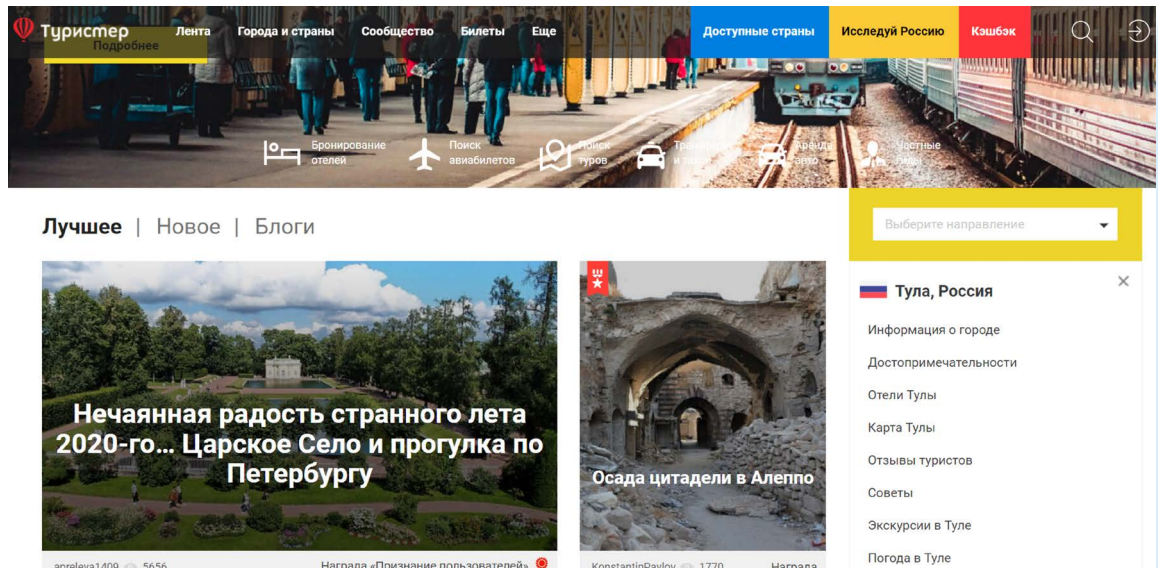
- travel.ru — крупнейший российский сайт о путешествиях;
- tourister.ru — туристическая социальная сеть;
- tonkosti.ru — сайт-энциклопедия для путешественника;
- russia.travel — национальный туристический портал;
- trekkingmania.ru/map — карта достопримечательностей России;
- russpass.ru — сайт для планирования путешествий по России;
- tutu.ru — интернет-ресурс с комплексными услугами для путешественников.

Например, на сайте tourister.ru вы можете вписать интересующее вас направление в строку «Выберите направление». Внизу появится список разделов по выбранному пункту назначения: информация о городе, достопримечательностях, экскурсиях, отзывы туристов и советы [1.1](#).

Начиная планировать поездку, определитесь:

- с бюджетом;
- со сроками;
- с количеством спутников;
- с выбором направления.

1.1



Можно поискать информацию о том или ином направлении, городе через поиск в «Яндексе». В строке поиска впишите запрос «путешествие (место назначения), рекомендации». В окне откроется список сайтов, где вы сможете прочитать нужную информацию. Отзывы и дополнительная информация могут помочь вам лучше спланировать период поездки и определить детали маршрута.

Другой вариант — посмотреть видеоблоги путешественников или жителей. Их можно найти в «Дзен», «ВКонтакте», на видеоплатформах (таких, как RuTube).

Начните готовиться к поездке заранее. Есть два основных способа организации:

- приобрести тур через турагентство или туроператора (это можно сделать онлайн или обратившись в офис компании);
- организовать поездку самостоятельно.

Покупка тура может обойтись как дешевле, так и дороже самостоятельной поездки. Если в туре предполагается авиаперелет, тур, скорее всего, будет стоить дешевле, чем самостоятельная покупка билетов. Туркомпании заключают договоры с перевозчиками на чартерные рейсы и закупают билеты по более низкой цене. Например, туры в Сочи с вылетом из крупного города могут обойтись дешевле, чем стоимость вашей самостоятельной поездки.

Иногда можно найти акцию какой-нибудь авиакомпании и купить билет со значительной скидкой, или найти более выгодный вариант размещения, чем предлагается в турпакете. Каждый случай индивидуален.

Если все-таки искать тур, стоит обратить внимание на «горящие» предложения, которые могут распродаваться за несколько дней до начала поездки по низким ценам.

Что влияет на стоимость поездки?

Есть традиционно дорогие направления — дальние страны, в которые иногда даже не летают прямые рейсы, и традиционно бюджетные направления — Турция, Египет, Абхазия, Россия.

Важную роль играет также сезонность: на одни курорты или путешествия дешевле лететь летом, на другие — зимой, на третьи — весной или осенью. Поездка в «несезон» может сэкономить до 30% от стоимости тура.

Например, если вы намерены организовать пляжный отдых, нужно учесть, когда в этом регионе самый высокий (дорогой) сезон. Скажем, это июль и август. Стоимость тура, билетов и жилья в это время (при самостоятельной организации поездки), а также цены в магазинах могут быть гораздо выше, чем, например, в самом начале или в конце купального сезона: в конце мая – начале июня или в конце сентября – начале октября.

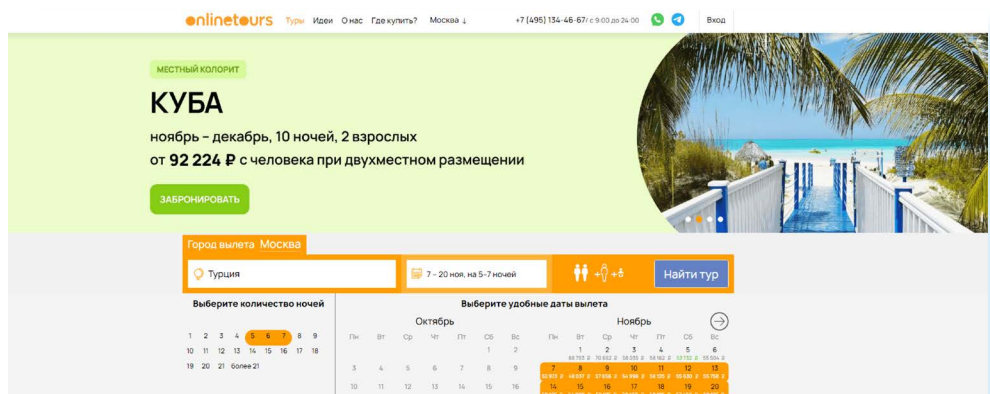
Путевки на массовых направлениях всегда будут стоить дешевле, чем индивидуальные или эксклюзивные варианты путешествий.

Если вы постоянный клиент туристической компании или того или иного интернет-сервиса, вам могут начислять бонусы и предоставлять персональные скидки.

! Хорошо, если даты поездки будут «плавающими» — плюс-минус несколько дней. В этом случае есть возможность выбрать наиболее экономичный вариант. Цена туров и билетов даже на соседние даты может отличаться.

Поинтересуйтесь ценами на туры в нужном вам направлении. Можно зайти на сайты туроператора или посмотреть на порталах-агрегаторах, которые автоматически просматривают стоимость путевок и фильтруют предложения по цене и направлениям (например, onlinetours.ru, ruspo.ru, level.travel, travelata.ru, sletat.ru и т.д.) **1.2.**

1.2



Для сравнения можно рассчитать, во сколько обойдется путешествие, если жилье и билеты вы будете бронировать и покупать самостоятельно

(помогут выбрать жилье сайты ostrovok.ru, travel.yandex.ru, sutochno.ru; купить авиабилеты — aviasales.ru, avia.tutu.ru и др.).

Планируя поездку, просмотрите как можно больше направлений. Если хотите поехать в другую страну, сравнивайте разные города по стоимости жилья и билетов. Обратите внимание, что вылеты из Москвы могут быть значительно дешевле, чем из другого города.

Что посмотреть в интернете при подготовке к путешествию:

- рекомендации и советы туристам;
- отзывы путешественников о предполагаемом месте отдыха;
- стоимость сформированных, готовых туров;
- стоимость отдельных билетов и мест проживания.

Если вы планируете путешествие по России или ближнему зарубежью, наиболее экономно организовать поездку самостоятельно. Если вы намерены посетить ту или иную страну, и при этом путешествуете за границей впервые, без знания языка — лучше купить тур. Вам не придется беспокоиться о страховке, агентства также оказывают помощь в оформлении визы, обеспечивают переезд (трансфер) из аэропорта в отель.

Если вы решили организовать поездку самостоятельно, нужно предусмотреть множество мелочей. Необходимо подумать о маршруте. Если вы собираетесь переезжать с места на место, позаботьтесь о билетах для внутренних переездов, изучите расписание движения местного общественного транспорта. Обязательно заранее посмотрите, в какое время работают интересующие вас выставки или музеи.

Плюсы и минусы организации поездок через интернет

Плюсы:

1. Есть возможность изучить особенности региона: погоду, традиции, язык, цены, достопримечательности. Для этого нужно почитать или посмотреть официальные публикации, отзывы и рекомендации путешественников.
2. Составить свой маршрут путешествия с учетом посещения самых интересных мест. Найти и скачать себе на телефон или планшет путеводители и карты.
3. Сравнить стоимость на разных сайтах и выбрать самый бюджетный вариант.
4. Все можно организовать, не выходя из дома. Через интернет купить билеты, страховку, трансфер, забронировать гостиницу, приобрести билеты на экскурсии или переезды, найти попутчиков и даже частных экскурсоводов.
5. Возможно, купить горящий тур онлайн по выгодной цене.

Минусы:

1. Через интернет далеко не всегда есть возможность оформить визу, если она нужна.

Плюсы организации поездки через интернет:

- можно собрать полную информацию о регионе;
- сравнив цены, найти подходящий по бюджету вариант;
- организовать поездку, не выходя из дома.

2. Найденный онлайн-тур в реальности может быть уже неактуальным. Поэтому нужно всегда перепроверять информацию у туроператора.
3. Есть вероятность столкнуться с недобросовестными продавцами услуг. Впрочем, такое может произойти и при покупке тура в офисе туроператора.

Полезные интернет-сайты и приложения для поездок и отдыха

В интернете есть огромное количество сайтов и порталов в помощь путешественнику. Если вы наберете в строке поиска «Сайты для путешествий», откроется большой список самых разных интернет-ресурсов по выбору тура, подбору жилья, покупке билетов.

Однако есть наиболее популярные и чаще всего рекомендуемые самими пользователями порталы. Ниже приведен ряд полезных сайтов, которые могут упростить вашу подготовку к путешествию.

Что посмотреть, куда поехать:

- strana.ru — подробнейший иллюстрированный путеводитель по России;
- tourister.ru — социальная сеть для туристов: блоги, отзывы, фотографии, мнения;
- autotravel.ru — на автомобиле по России и за границу;
- smorodina.com — сайт о путешествиях по России;
- russpass.ru — сайт, позволяющий запланировать путешествия по России;
- russia.travel — национальный портал путешествий;
- мирпутешествий.рф — сайт с возможностью получения компенсации (кэшбека) от государства за оформление тура или бронирование жилья в России;
- svoe-zagorodom.ru — сайт про экотуризм и сельский туризм в России.

Выбор горящих туров:

- travelata.ru — поиск лучших предложений у 120 операторов;
- level.travel — поисковик туров.

Покупка билетов:

- rzd.ru — сайт Российских железных дорог, самая известная система, в которой можно купить билеты на поезд или электричку;
- tutu.ru — аналогичный сайт;
- aviasales.ru — билеты на самолет во многие страны мира с удобным календарем низких цен;
- ozon.ru/travel — покупка билетов, аренда жилья;
- travel.yandex.ru — сервис «Яндекс.Путешествия», покупка билетов, аренда жилья.

Поиск жилья:

- sutochno.ru — российский сервис бронирования жилья;
- ostrovok.ru — бронирование отелей и гостиниц по всему миру.

Заказ трансфера, такси:

- vezet.ru — заказ такси;
- taxi.yandex.ru — «Яндекс.Такси» или «Яндекс.Го»;
- kiwitaxi.ru — международный сервис трансферов.

Картографические сервисы:

- yandex.ru/maps — удобные карты России;
- google.ru/maps — карта мира от Google;
- maps.me — карты для мобильных устройств, работающие без подключения к интернету;
- maps.sygic.com — сайт для составления маршрута с кратким путеводителем;
- openstreetmap.ru — создание и свободное распространение детальных карт всего мира.

Общие правила безопасности при организации поездок через интернет

1. Насторожьтесь, если цена на тур слишком низкая. Возможно, у турфирмы финансовые проблемы, и низкой ценой компания старается привлечь быстрые деньги.
2. Читайте договор. В нем должны быть указаны: наименование турфирмы, реквизиты, данные о внесении ее в Единый федеральный реестр туроператоров (проверяется на сайте Минэкономразвития РФ. Раздел «Туризм и индустрия гостеприимства», вкладка «Туризм», пункт «Реестры» — economy.gov.ru).
3. Не позднее, чем за сутки до вылета у вас должен быть ваучер с подтверждением брони в отеле и авиабилеты (возможно, в электронном виде) в оба направления (туда и обратно).

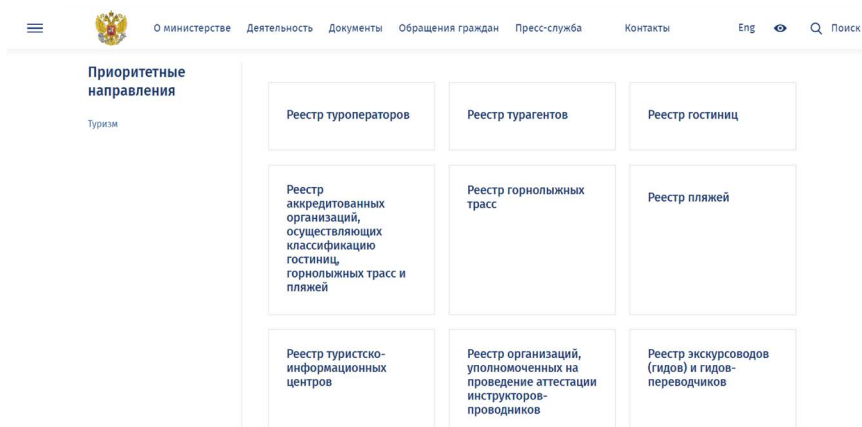


Если в отеле сообщили, что проживание не оплачено, администрация не вправе насильно удерживать туриста или отбирать у него документы.

Чтобы проверить турфирму:

1. Зайдите на официальный сайт Минэкономразвития РФ (economy.gov.ru).
2. Найдите раздел «Туризм и индустрия гостеприимства».

3. Выберите слева вкладку «Туризм» и далее — «Реестры».
4. Затем кликните пункт «Реестр турагентов» или «Реестр туроператоров» **1.3.**

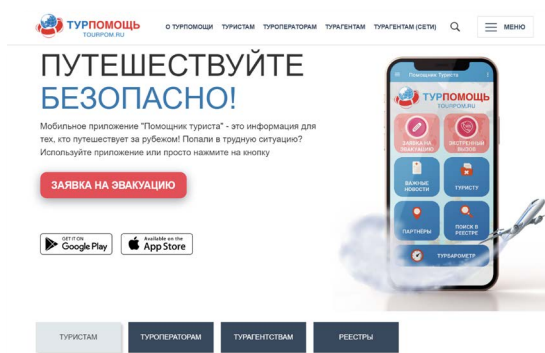


1.3

Если туроператора или турагентства в списке не окажется — это серьезный повод отказаться от покупки тура у данной компании, ведь аналогичные или похожие программы могут предлагать и другие компании.

На этом же сайте вы можете посмотреть и другие реестры: туристическо-информационных центров, гидов и переводчиков, пляжей и гостиниц.

Для тех, кто путешествует за рубежом, будет особенно полезен сайт Ассоциации «Турпомощь» tourprom.ru. Можно также установить мобильное приложение данного ресурса. Это позволит в экстренных случаях быстро выйти на связь и получить необходимую помощь. Здесь также есть реестры турфирм, которые вступили в Ассоциацию «Турпомощь» **1.4.**



1.4

На сайте «Турпомощь» можно перейти в раздел «Туристам». Здесь есть возможность направить обращение, посмотреть полезные контакты, памятку для туристов.

Чтобы написать обращение в Ассоциацию «Турпомощь», нужно:

1. Зайти в раздел «Туристам».
2. Нажать «Обращение в «Турпомощь»».
3. Кликнуть «Обращение туриста».
4. Указать туроператор или турагентство.

При выборе тура нужно обратить внимание на:

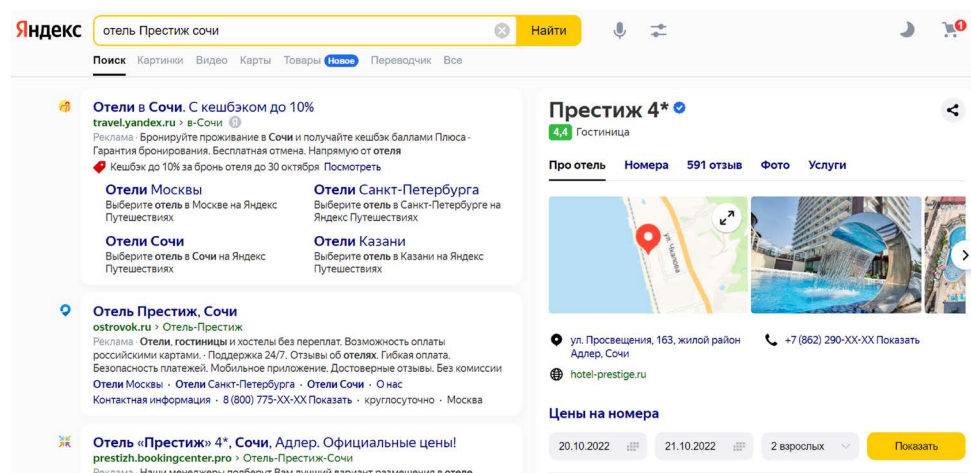
- надежность туроператора и турагентства;
- отзывы о сайте, где вы нашли тур;
- отзывы об отеле.

5. Вписать ИНН туристической компании (можно найти на сайте турорганизации или в интернете, введя в поиск название фирмы и слово «ИНН»).
6. Далее заполните форму обращения.

Кроме того, на сайте «Турпомощь» есть полезные документы — требование о возмещении денежных средств, форма обращения туриста для оказания экстренной помощи и порядок действий, если вы пострадали от туроператора, прекратившего свою деятельность.

Если вы нашли заманчивое предложение в социальной сети (и это неофициальный аккаунт какой-то туристической фирмы), перепроверить информацию нужно еще несколько раз, прежде чем принять решение о покупке. При выборе тура обратите внимание на отель. Вы можете почитать отзывы об отеле на сайте, где предоставляется услуга по бронированию гостиницы. Можно также набрать в поисковой строке название отеля, города, отзывы **1.5**.

1.5



Покупая авиабилеты через интернет, обращайте внимание на информацию об ограничениях по багажу и ручной клади. Почитайте отзывы об авиакомпании.

Если вы берете рейсы с пересадками, обязательно поинтересуйтесь, как выстроена система в аэропорте прилета: понадобится ли вам выходить из транзитной зоны или переезжать в другой аэропорт для следующего вылета, перегрузят ли ваш багаж.

Если вы приобрели тур, продумайте, как будете добираться до аэропорта. Стоит также учесть, что чартерные авиарейсы часто переносятся.

Если вы покупаете тур онлайн, вам обязательно должно прийти подтверждение. Деньги могут списать не сразу. Весь пакет документов высылается вам на электронную почту в момент оплаты или чуть позже, за несколько дней до поездки.

Бронируя отель по телефону, запросите подтверждение брони на бланке отеля или распечатку электронного письма от отеля с подтверждением.

Если забронировали отель на сайте, сохраните подтверждение бронирования и чек (если оплатили проживание при бронировании).

Самое главное, организуя поездку через интернет, — будьте внимательны! На сайтах, где покупаете услуги, обязательно изучите инструкции для пользователя, а если возникли вопросы, проясните их до того, как проводить оплату, через систему обратной связи (либо позвонив по телефону, указанному в контактах, либо написав электронное обращение).

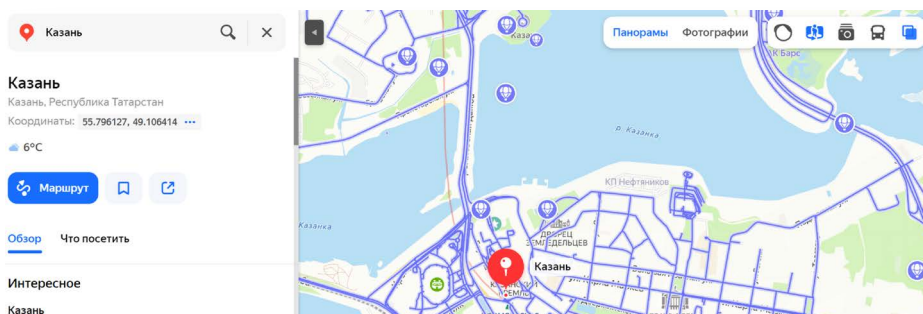
Виртуальные путешествия

Интернет предоставляет еще и такой вид путешествий, как виртуальные туры. Так можно увидеть достопримечательности, разные страны и города планеты, не выходя из дома, на экране своего компьютера.

При посещении виртуального тура на экране монитора создается панорамное 3D-изображение, зрителя как будто окружает сфера в 360 градусов. С помощью курсора или клавиатуры пользователь может поворачивать картинку в разные стороны — оглядеться вокруг, обернуться, приблизить или отдалить предметы или детали. Создается эффект присутствия. Панорамные снимки практикуются на картах сервиса **Google.com** и **Yandex.ru**. Чтобы побывать в одном из городов России, достаточно:

- перейти на сайт **yandex.ru/maps** («Яндекс.Карты»);
- в поле «Поиск мест и адресов» сверху слева набрать название города;
- нажать на клавишу Enter на клавиатуре;
- далее в правой части сверху выбрать значок «Панорамы улиц и фотографии».

Улицы, по которым вы можете побродить в виртуальном мире, окрасятся в яркий цвет. Значок воздушного шара означает, что в этом месте можно увидеть панорамное фото на 360 градусов **1.6**.

**1.6**

Если вы покрутите колесико мыши, карта приблизится.

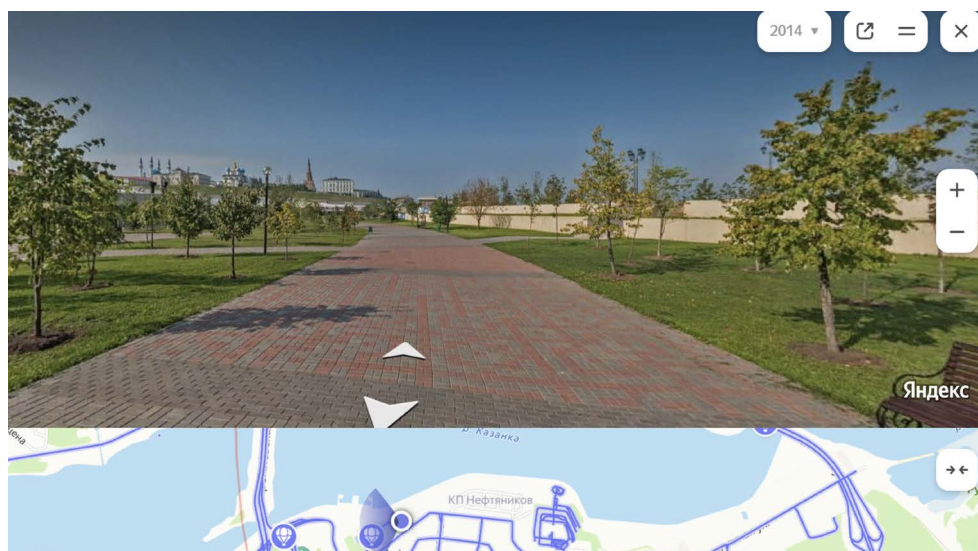
Кликните на изображение воздушного шара. Экран разделится на две части: сверху будет большое фото, внизу — место на карте, где его можно увидеть.

Чтобы посмотреть, как выглядит выбранное место со всех сторон:

- наведите курсор на фото вверху;
- нажмите левую клавишу мыши;
- не отпуская ее, двигайте мышью в любую сторону — фото на экране повернется.

Вы можете кликнуть на любую дорожную ветку, окрашенную в яркий цвет. На фото в верхней части отобразится дорога, по которой вы можете передвигаться, нажимая на стрелки. Идти можно назад, вперед, иногда бывает возможность повернуть влево или вправо и осматривать окрестности. Для этого наведите курсор на фото, нажмите левую клавишу мыши и, не отпуская, двигайте мышью **1.7**.

1.7







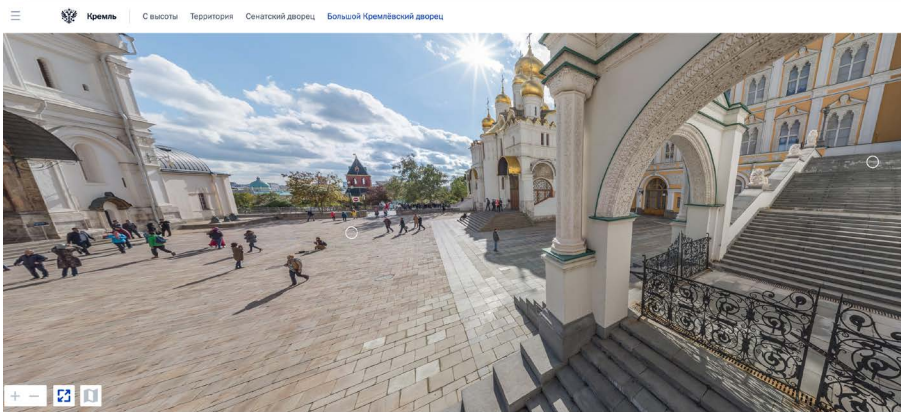
Однако нужно иметь в виду, что панорамные фото получаются из обычных фотографий. И бывает, что сделаны они были несколько лет назад. Вполне возможно, что в данный момент там все выглядит иначе.

Онлайн-путешествия и панорамные снимки часто можно найти на сайтах музеев, парков, иногда — коммерческих компаний. Таким образом пользователь может оценить место или услугу.

На сайте tours.kremlin.ru размещен «Виртуальный тур по Кремлю».

Слева внизу — кнопки управления, с помощью которых можно:

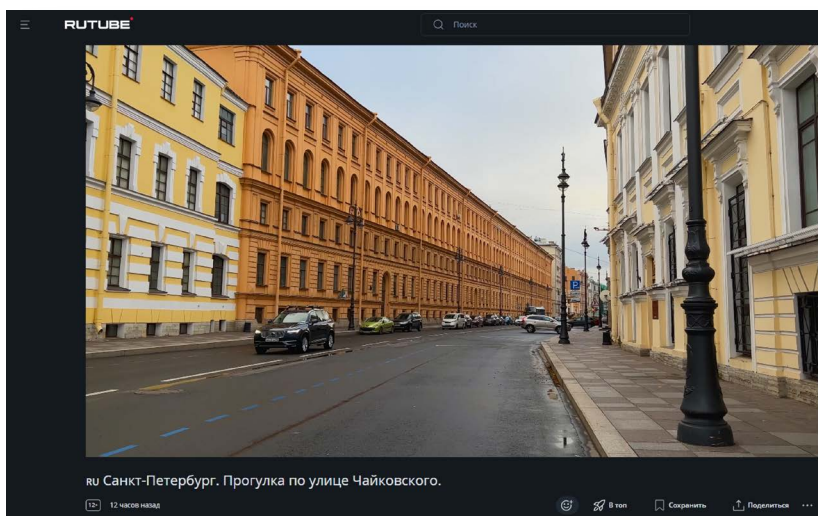
-  приблизить/удалить, опция позволяет переходить от крупного плана к общему и наоборот;
-  развернуть на весь экран;
-  переключиться на карту и выбрать новый объект для просмотра;
-  быстрое перемещение на указанное вами место **1.8**.



1.8

В интернете есть много ресурсов с возможностью демонстрации панорамных изображений. На сайте mapcrunch.com можно увидеть улицы различных городов. Программа автоматически каждый день выбирает улицу в случайном порядке.

На портале airpano.ru размещены сферические панорамы самых красивых уголков планеты. На ресурсах geosam.ru есть доступ к веб-камерам со всего мира. Также виртуальную экскурсию можно «посетить» и на видеосервисах. Например, можно прогуляться по улицам городов вместе с авторами видеоблогов [1.9](#).



1.9

Контрольные вопросы

1. Какие услуги по организации путешествия можно приобрести через интернет?
2. Какими способами можно организовать поездку через интернет?
3. На что необходимо обратить внимание при онлайн-покупке тура?
4. Как проверить надежность туроператора и турагентства?
5. Что такое виртуальное путешествие?



Подбор туров

2 ГЛАВА

Как подобрать тур

Один из способов организовать путешествие — приобрести тур, то есть готовый пакет услуг для поездки.

В него обычно входит:

- стоимость перелета или переезда;
- трансфер с вокзала/аэропорта до отеля;
- стоимость проживания в отеле;
- страховка;
- питание;
- услуги по оформлению визы.



Иногда набор услуг бывает меньше. Например, турфирма включает в набор только авиаперелет и отель. Часто при поездках по России в турпакет не входит проезд от места проживания к месту отдыха.

Если вы приобрели полный турпакет, на месте прибытия вас встретит сотрудник компании-туроператора, сопроводит к месту проживания, подскажет, как лучше организовать свой отдых, в том числе предложит на выбор дополнительные экскурсионные программы.

Подбирать тур на популярный сезон выгоднее:

- либо заранее;
- либо накануне поездки выбирать горящий тур.

В этом случае цены могут быть ниже.

Стоимость тура формирует спрос. Чем он больше, тем выше цена. Поэтому в высокий сезон цена всегда увеличивается.

Планируя поездку, стоит посчитать и сравнить разные способы организации путешествия.

Варианты подбора тура:

1. Обратиться в туристическую компанию. Здесь вы сможете посоветоваться с менеджером, выбрать наиболее подходящий вариант.

2. Предварительно поискать туры в интернете на сайтах туркомпаний. Они часто проводят акции и предлагают скидки на некоторые направления. У вас будет возможность найти более низкую цену и затем обратиться в туркомпанию.
3. Воспользоваться сайтами, продающими туры онлайн и сравнивающие предложения от разных операторов. И уже потом обратиться в туркомпанию с выбранным вариантом для оплаты и оформления документов, либо оплатить выбранный туристический пакет услуг онлайн на сайте, если такая возможность предусмотрена.

Турагентства и туроператоры

Туркомпании делятся на два типа: туроператоры и турагентства.

Туроператор — это, как правило, крупная компания, которая формирует турпакет, стандартно включающий билеты на транспорт, трансфер (перевозка туристов от аэропорта/вокзала до места отдыха и обратно), бронь отеля, а также ряд экскурсионных услуг. Туроператор устанавливает цены на туры и разрабатывает систему скидок.

Турагентство — это фирма, которая продает туры, сформированные туроператорами. Называть себя туроператором имеет право любая компания, которая самостоятельно формирует не менее трех услуг пакетного тура, к примеру: страховка — перелет — проживание.

Путевку можно купить и у турагентства, и у туроператора. Любая реклама большого туристического оператора всегда содержит контактные данные и лицензии своих агентств по продаже туров.

Различают два вида туркомпаний:

1. Туроператор — организатор туров.
2. Турагентство — продавец туров.

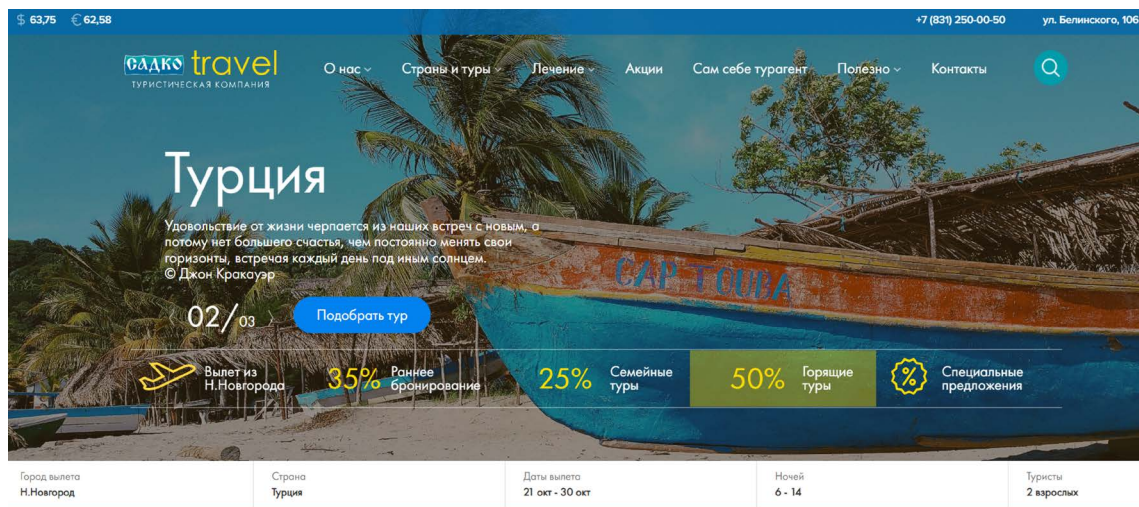
Выбор предложений всегда больше у агентств, поскольку они сотрудничают с несколькими туроператорами. Цены на путевки у турагентства и туроператора примерно одинаковые. Условия рынка таковы, что посредник (турагентство), как правило, реализует туры по цене, установленной организатором туристических поездок. Претензии по качеству услуг предъявляются туроператору как организатору тура.

Выбор туркомпании

Если вы не часто обращаетесь в туристические фирмы, встает вопрос выбора компании. Практически у всех турагентств и туроператоров есть сайты. Поэтому имеет смысл предварительно ознакомиться с предложениями компаний в интернете.

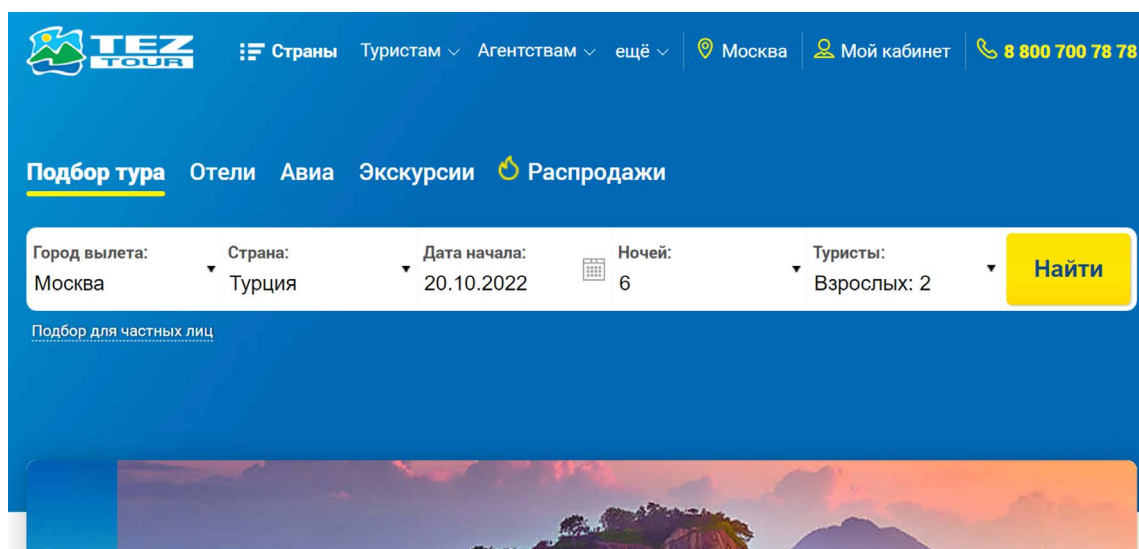
Чтобы найти турагентство в вашем городе или районном центре, достаточно открыть поисковый сайт и набрать в строке поиска «турагентства

(название города или районного центра)». Вы увидите список ссылок на сайты различных туркомпаний. На каждом таком интернет-ресурсе есть контакты, форма обратной связи, возможности подбора и поиска нужного тура. Ниже — пример сайта турагентства 2.1.



2.1

А так может выглядеть сайт туроператора, который работает во всех регионах. Выбор региона — вверху слева. Этот туроператор продает туры и через агентства, и напрямую клиентам. На сайте также можно купить тур онлайн 2.2.



2.2

Сайты туркомпаний выглядят практически одинаково. Чтобы понять, имеете вы дело с туроператором или турагентством, нужно перейти в раздел «О нас» или «О компании».

Некоторые фирмы наверху страницы сайта публикуют информацию о записи в Реестре туристических фирм.

На интернет-ресурсах туроператоров и турагентств есть возможность поиска тура. Можете поинтересоваться предложениями, поискать другие компании, сравнить цены.

Для того чтобы найти тур, в соответствующую форму на сайте впишите:

- из какого города в какой вы намерены отправиться;
- даты путешествия;
- количество человек;
- можно также отметить конкретный город и отель, указать предпочтительные варианты организации питания.

Как правило, сервис поиска тура на сайтах дает информацию для ознакомления с ценами и направлениями, которые предлагает данное агентство для организации отдыха.

Приняв решение обратиться в туркомпанию, вы:

- либо оставляете заявку с указанием своих контактных данных;
- либо обращаетесь к менеджеру для уточнения деталей тура, оплаты и оформления;
- либо оформляете тур онлайн.

На что следует обратить внимание при выборе туркомпании:

1. Сколько лет компания работает на туристическом рынке. Обычно эта информация размещается на сайте. Чем больше опыт работы, тем надежнее.
2. Почитайте отзывы о фирме. Можно перейти на поисковый сайт и в строке поиска набрать запрос «отзывы турфирма (название)». Желательно посмотреть отзывы на разных сайтах.
3. Проверьте, присутствует ли турагентство в Российском реестре турагентств, а туроператор, организующий тур, — в Российском реестре туроператоров. Найти эту информацию можно на сайте Минэкономразвития РФ — economy.gov.ru и сайте «Турпомощь» tourpom.ru.

Как выбрать туркомпанию:

- проверьте, присутствует ли турагентство и туроператор в официальных российских реестрах;
- почитайте в интернете отзывы о турфирме;
- уточните, сколько лет работает компания на рынке;
- сравните цены у разных туркомпаний.

Многие сайты по продаже туристических услуг предлагают подписаться на новости и акции туркомпании. Для этого нужно вписать в специальное поле свой адрес электронной почты. Это может быть полезно. С сайта будут приходить уведомления об акциях и скидках, и вы сможете отслеживать изменение цены на турпакеты.

При поиске турфирм вы наверняка найдете ссылки на **туристические сайты-агрегаторы**. В основу таких интернет-ресурсов положена система (программа), которая собирает информацию с сайтов большого количества туроператоров и сортирует ее по направлениям, по стоимости и другим параметрам. Это удобно, чтобы выбрать лучший вариант по цене.

Агрегаторы сотрудничают с агентствами в разных городах России или сами являются агентствами, как, например, Level.Travel, Travelata, «1001 тур».

Выбор тура онлайн

В интернете можно приобрести туры онлайн, не выходя из дома. Популярны турагентства, работающие онлайн: tutu.ru, travelata.ru, level.travel, onlinetours.ru, 99euro.ru.

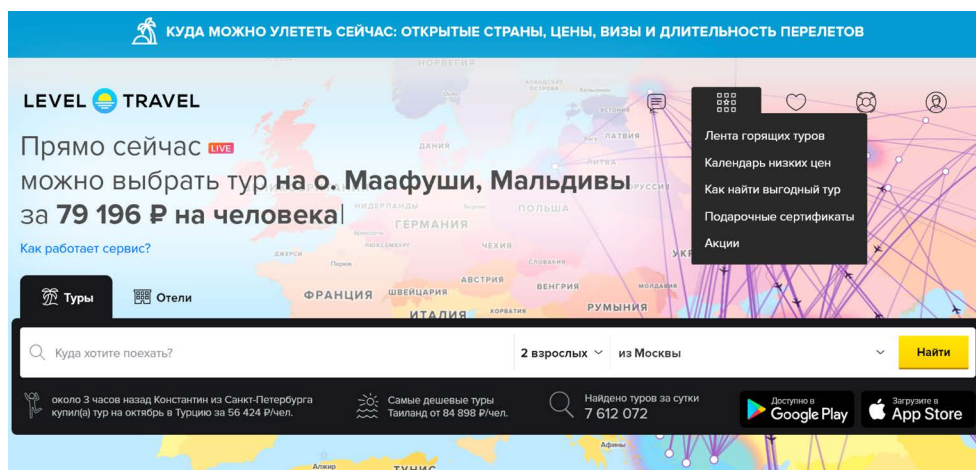
Онлайн-покупка тура бывает выгоднее по цене. При этом сайты предлагают и большой выбор вариантов поездок, анализируя цены нескольких десятков туроператоров.

В основе — сервис подбора тура, где нужно ввести параметры своего запроса и нажать «Найти».

На сайтах часто можно найти раздел «Горящие туры».

На каждом сайте предусмотрена онлайн-поддержка, связь с менеджером.

Если вы планируете отправиться в путешествие в ближайшее время, но точно не решили, куда хотите поехать, поинтересуйтесь горящими турами на выбранные даты. В ленту горящих туров на сайте level.travel можно зайти через меню справа **2.3**.



2.3

Всегда обращайте внимание на акции на сайтах: возможно, там будут предложения, которые могут вас заинтересовать.

Если в ленте горящих туров вы не нашли подходящего, воспользуйтесь сервисом основного поиска. Электронная форма, как правило, размещается в центре страницы. Она стандартная для всех туристических сайтов.

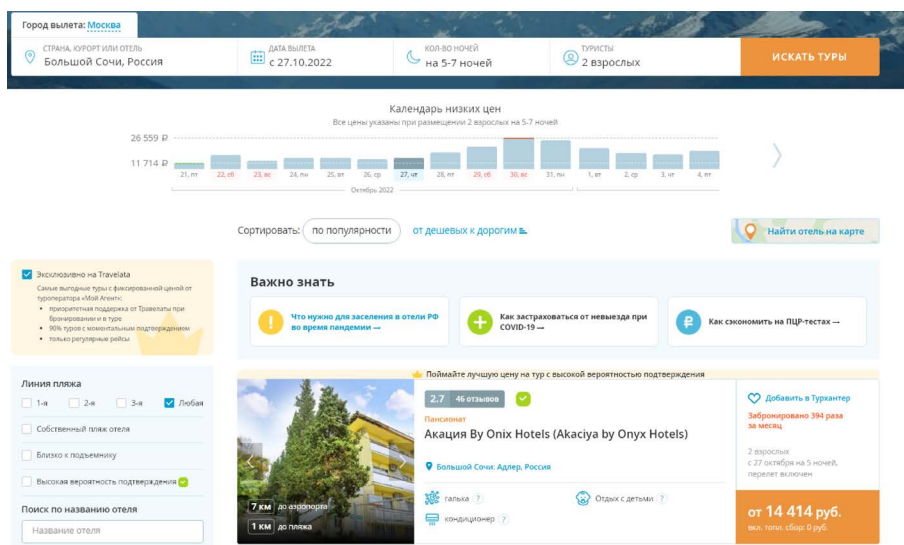
Потребуется указать страну, город или отель, выбрать дату поездки, количество туристов, город вылета. Затем нажать на кнопку поиска.



Важно: включен ли перелет или проезд до пункта назначения. Обязательно обращайте на это внимание! Сейчас многие сайты указывают цены без авиаперелетов.

В нашем примере на сайте travelata.ru мы ввели в поиск тур в Большой Сочи. Внизу отразились результаты поиска 2.4.

2.4



Обратите внимание, что внизу под строкой поиска — календарь низких цен. Он может быть полезен при выборе самой низкой цены. Этот график показывает даты, когда цена на тур будет выше или ниже. Например, вы указали дату 27 октября. Но 26 октября цена будет ниже. Чтобы посмотреть стоимость, просто наведите курсор на столбик графика.

Вы можете посмотреть даты на следующий месяц. Нажмите на стрелку справа.

Если вы решили посмотреть другую дату с предложениями по более низкой цене, здесь же, в календаре низких цен, кликните мышкой по нужному столбику, и результаты поиска обновятся 2.5.

2.5



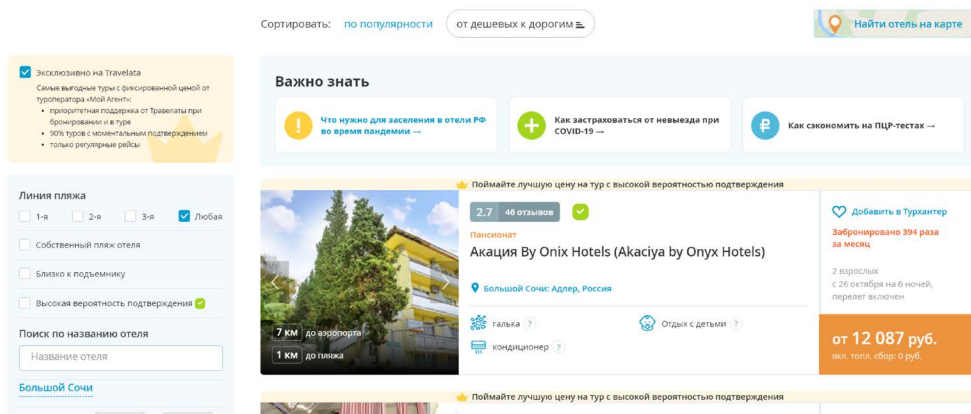
Предложения различаются ценами и вариантами размещения. Самое главное — найти хорошее соотношение цены и качества жилья.

При выборе отеля обращайте внимание на:

- месторасположение (если отдых у моря, обычно пишут расстояние до него);
- удобства в номере (бывают варианты с общим душем на этаже);
- завтрак (включен ли в стоимость);
- Wi-Fi (интернет-связь);
- отзывы об отеле.

На многих сайтах есть фильтры, которые помогают уточнить поиск. На сайте **travelata.ru** они слева. Выберите нужные параметры **2.6**.

2.6



Практически на каждом сайте есть возможность посмотреть, где находится отель на карте. В нашем примере это кнопка справа сверху.



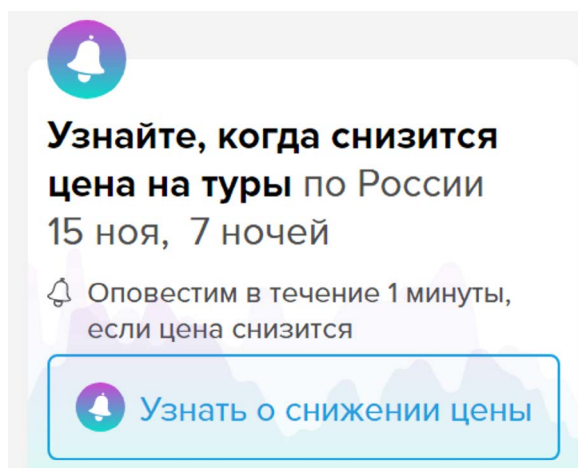
Если понравилось какое-то предложение, можно добавить его в избранное — нажать на значок сердца около предложения. Для этого необходимо зарегистрироваться на сайте.

Постоянным клиентам многие сайты туристических компаний предлагают дополнительные бонусы и скидки.

Но это не значит, что для выбора тура нужно регистрироваться на всех туристических платформах. Сначала изучите их, сравните цены, почитайте отзывы пользователей. Для этого можно на поисковом сайте ввести запрос «отзывы (название туристической компании)». И затем на двух-трех сайтах понравившихся вам компаний можно зарегистрировать личный кабинет и отслеживать предложения.

На некоторых сайтах, например, **level.travel**, можно подписаться на информацию по турам на заинтересовавшее вас направление. Достаточно просто указать адрес электронной почты в блоке слева «Узнать о снижении цены» **2.7**.

2.7



Что еще нужно знать?

Стоимость тура может меняться. Работает алгоритм: чем больше просмотров направления на данные даты, тем выше спрос, а значит, растет цена.

Поэтому, если вы нашли подходящий по цене тур, затягивать не стоит. Цена может возрасти уже через два часа.

Обращайте внимание на время подтверждения. Когда вы выберете тур, турфирма должна подтвердить его наличие и стоимость. Выбирайте предложения с моментальным подтверждением.

Часто турфирмы не учитывают топливный сбор. Это тоже важная опция, из-за которой цена на тур может оказаться на самом деле выше. Уточняйте этот момент в службе поддержки на сайте.

Внимательно смотрите, что входит в тур. Например, может не быть страховки или трансфера до отеля.

Уточняйте, когда вы получите документы на тур. Они должны быть у вас на руках не позднее чем за сутки до вылета.

Оформление онлайн-тура

Если вам понравился какой-то тур на сайте, нужно будет выбрать варианты размещения, то есть номер в отеле.

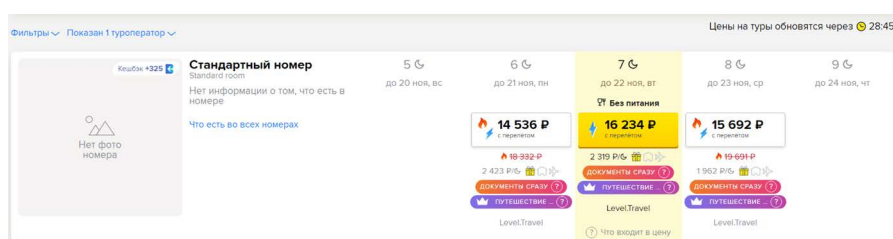
В данном случае на сайте **level.travel** мы видим, что предлагается стандартный номер. Нажав на пункт «Что есть во всех номерах», можем оценить удобства.

Еще раз смотрим цены на ближайшие даты.

Видим, что выбранный тур с перелетом без питания, с моментальным бронированием и предоставлением документов сразу.

Кликаем по нужной дате **2.8**.

2.8



Далее следует выбрать перелет.

Может быть один или несколько вариантов.

Еще раз прочитайте всю информацию о туре, которая есть на странице.

Так мы видим, что заявленный топливный сбор составляет 0 рублей. И перелет без багажа. Ручная кладь не более 10 кг.

В нашем случае в пакет не включена страховка и трансфер **2.9**.

2.9

Тур в ГД Золотой Песок

БЕЗ ВИЗЫ

Номера ещё есть

15 ноя — 21 ноя
Вторник — Понедельник

6 ночей

2 Взр.

Изменить даты

Изменить ночи

Изменить состав туристов

ГАРАНТИЯ ЛУЧШЕЙ ЦЕНЫ ?

14 536 Р Кешбэк +290

Базовая стоимость тура

Доплаты и сборы

Успейте забронировать! Тур может подорожать

Проверка цены у туроператора @ 16:05

в стоимость входит

- Стандартный номер
- Стандартный 2-местный 1-комнатный
- Без питания (RO) - 1
- Авиабилеты. Доступно 112 вариантов
- От аэропорта до отеля можно добраться на такси или общественном транспорте
- Медицинскую страховку нужно приобрести самостоятельно

Другие варианты >

Выбрать перелеты

ТОЛЬКО НА LEVEL TRAVEL ВЫ БЕСПЛАТНО ПОЛУЧИТЕ

Кино в отпуск от IVI

Промокод на бесплатный месяц подписки в онлайн-кинотеатре IVI

ДОКУМЕНТЫ СРАЗУ

ПУТЕШЕСТВИЕ ОТ LEVEL TRAVEL

Мы можем кликнуть «Выбрать перелеты» и указать другой рейс, который осуществляется, например, в более удобное время.

Если все устраивает, можно продолжить бронирование тура. Здесь нужно нажать кнопку «Начать бронирование с этим перелетом».

Далее потребуется зарегистрироваться на сайте. Ввести адрес электронной почты.

Затем указать ФИО и паспорта туристов.

Затем ввести данные банковской карты и оплатить.

В крупных турфирмах денежные средства клиентов сначала просто замораживаются на счете. Они становятся доступны лишь после того, как получено подтверждение и документы на тур.

Часто есть возможность оплатить не всю сумму, а сделать предоплату (на каждом сайте разные условия: предоплата может составлять от 30% до 70%).

Обычно после оплаты тура на почту покупателя приходит письмо с уведомлением, что все документы (билеты, страховка, отельный ваучер и бронь на трансфер) будут отправлены вам на тот же почтовый ящик за пару дней до вылета. Это связано с особенностью чартерных авиаперевозок: время вылета зафрахтованного туроператором самолета может поменяться буквально за сутки. Поэтому документы присылают тогда, когда расписание полетов окончательно согласовано.

Если вы все-таки опасаетесь оплачивать туры онлайн, свяжитесь с менеджером по контактам, указанным на сайте, и уточните, есть ли возможность оплатить тур оффлайн (то есть встретившись с представителем агентства).

Как найти дешевый тур

Одно из важных условий при поиске — это цена тура. Планируя путешествие, можно начинать отслеживать цены на нужное направление заранее. Если оператор видит, что самолет перед вылетом не заполнен, появляются горящие туры. Цена на них перед вылетом может быть даже ниже себестоимости.

Выгодно покупать туры ближе к дате поездки тем, кто имеет возможность перенести дату выезда на один-два дня, и тем, кто едет один или вдвоем.

Двухместные номера, как правило, больше всего падают в цене. И есть шанс выкупить очень дешевые предложения с вылетом буквально через день. Стоимость пакетных предложений может измениться в течение суток. Сильнее всего колеблется цена туров на курорты. Чаще всего цены снижаются после длинных праздников или детских каникул. Большая часть стоимости тура — это перелет. Соответственно, поездка на более длительное время выгоднее, чем на 3-4 дня.

Есть турагентства, специализирующиеся на горящих турах. Можно найти их, вписав в строку поиска «Горящие туры (название города или районного центра)». Например, информацию по горящим турам, которые предлагаются к онлайн-продаже, сканирует сайт turscanner.ru. При поиске дешевого тура удобно пользоваться календарем низких цен, например, на сайтах travelata.ru и level.travel.

Можно также проверить возможность вылетов из соседних крупных городов. Возможно, вы найдете более дешевые туры на вашем направлении.

Подпишитесь на рассылки, даже если пока точно неизвестна дата отправления, не спланирован бюджет поездки и нет представления о продолжительности отдыха. Многие турфирмы имеют свои каналы в мессенджере «Телеграм», где можно на них подписаться и отслеживать выгодные предложения.

Правила безопасности при оформлении туров

Прежде чем купить тур, ознакомьтесь со среднерыночной ценой. Слишком дешевыми могут быть лишь туры раннего бронирования или горящие туры.

Обязательно найдите выбранное турагентство в Российском реестре турагентств. Выясните название туроператора, организующего поездку. И также уточните, внесен ли он в Единый государственный реестр туроператоров.

Поищите в интернете отзывы о выбранной туркомпании. При приобретении турпакета требуйте подписания договора с туроператором и сохраняйте документ до конца поездки. Уточните номера телефонов, по которым вы можете связаться с туроператором в непредвиденных ситуациях.

В полном пакете документов должны быть авиабилеты туда и обратно и ваучер с подтверждением брони в отеле, виза в вашем загранпаспорте (если она необходима для въезда), договор с туроператором, медицинская страховка. Купив тур, вы можете рассчитывать на Ассоциацию «Турпомощь», которая в критических ситуациях оказывает помощь россиянам за рубежом.

Если вы покупаете тур онлайн, используйте проверенные сайты. Например, travelata.ru, level.travel, onlinetours.ru, tutu.ru. Всегда читайте как можно больше отзывов о других сайтах, продающих путевки онлайн. И если что-то вызывает подозрение, лучше откажитесь от покупки.

Ни одно солидное агентство, занимающееся продажей путевок онлайн, не будет вас обманывать при расчетах. Для него важна репутация в этом доходном бизнесе.

У всех крупных турфирм, предлагающих онлайн-туры, есть офисы в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге и других крупных городах. Горячая линия службы поддержки тоже имеется. Так что вы всегда можете обратиться с любыми вопросами к менеджерам.

Контрольные вопросы

1. Где и как можно подобрать тур?
2. На что обратить внимание при выборе тура на сайте онлайн-агентств?
3. Как можно отслеживать изменение цены на сайтах онлайн-агентств?
4. Как проверить надежность туроператора и турагентства?
5. Какие документы обычно входят в пакет тура?
6. Чем может быть полезен сайт Ассоциации «Турпомощь»?
7. Какие правила безопасности следует соблюдать при покупке туристических пакетов?



Организация самостоятельного путешествия

3 ГЛАВА

Подготовка к самостоятельному путешествию

Самостоятельная организация путешествия может быть не только выгодна, но и интересна. Вы сами решаете, где будете жить, какие достопримечательности посещать. Это удобно, если нет языкового барьера, то есть вы либо хорошо знаете язык той страны, куда отправляетесь, либо намерены поехать в путешествие по России или странам Ближнего Зарубежья, где сможете объясниться на родном языке. Например, самостоятельная поездка на российские курорты в самый сезон может обойтись вам дешевле тура.

Многие организуют целые путешествия по разным городам и странам. Конечно, готовясь к таким большим поездкам, вы потратите немало времени, чтобы проложить достойный маршрут. Нужно будет учесть много факторов: время заселения в отели, билеты по маршруту, выходные дни (туристические объекты могут работать лишь по определенным дням), местные праздники, очереди на таможне. Но зато вместо стандартных программ вы увидите все, что запланировали, и будете полностью свободны в своем выборе.

Чтобы организовать свою поездку, нужно обратить внимание на три важных составляющих: транспорт, жилье и виза.

Составьте план поездки. Решите, будете вы жить в одном месте и, возможно, оттуда совершать поездки по достопримечательностям, или постоянно перемещаться. Составьте оптимальный маршрут поездки.

Выбирайте конечным пунктом город, из которого вам проще будет возвращаться домой. Скажем, вы запланировали посетить Москву и Минск. Возможно, стоит сначала отправиться в Минск, забронировав там жилье, а затем приехать в Москву, остановиться здесь на несколько дней и отправиться домой.

Главным помощником в составлении маршрутов будут карты. Их можно изучать на компьютере, и, конечно, приложение обязательно нужно установить на смартфон или планшет.

Обязательно также нужно позаботиться о компьютерной технике, которую берете с собой в путешествие. Это должен быть либо смартфон, либо планшет с возможностью подключения к интернету через 3G-4G (в планшете должен быть слот для установки SIM-карты). Заранее установите полезные приложения: навигатор, карты, переводчик, приложения для вызова такси. Безусловно, в другой стране для связи дешевле будет приобрести SIM-карту местных мобильных операторов, чем пользоваться роумингом.

План организации самостоятельной поездки:

1. Выбрать направление.
2. Рассчитать бюджет.
3. Выяснить вопросы, связанные с обменом валюты и оплатами картой.
4. Изучить достопримечательности.
5. Составить маршрут.
6. Оформить загранпаспорт и визу (для поездок за рубеж).
7. Купить билеты.
8. Забронировать жилье.
9. Найти экскурсовода.
10. Подготовить смартфон для поездки.

Скачайте на мобильный телефон, планшет фотографии или электронные версии своих документов (паспорт, билеты, бронь отеля, страховку и т.д.). Это может пригодиться в экстренных ситуациях.

Если вы отправляетесь в путешествие со множеством точек на маршруте, старайтесь путешествовать налегке, чтобы не потерять багаж.

Перед поездкой в другую страну нужно обязательно изучить курс местной валюты. Рекомендуется брать с собой какую-то сумму наличными, часть — на банковской карте. Обязательно уточните, обслуживается ли ваш тип карты в той стране, куда вы едете, есть ли возможность обменять наличные рубли на местную валюту и насколько это сложно. Для путешествий лучше оформить отдельную карту.

Для первого раза лучше организовать самостоятельное путешествие по России или в страну с безвизовым въездом. Через интернет можно выгодно приобрести билеты, забронировать жилье, оформить трансфер и страховку. Можно также заранее купить билеты на экскурсии и в театры.

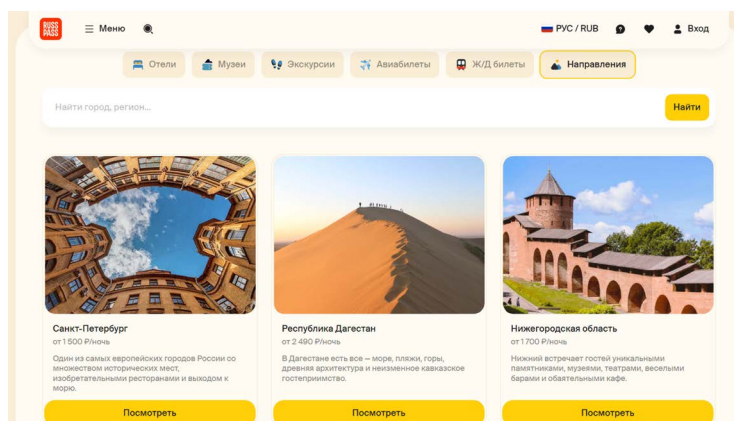
Поездки по России

Самое простое — организовать поездку по России. Чтобы выбрать направление, на поисковом сайте сделайте запрос «туры по России». Откроется список интернет-ресурсов, где можно поинтересоваться турами и экскурсиями по стране. Есть специализированные сайты, например, smorodina.com, russpass.ru, svoe-zagorodom.ru.

Об интересных достопримечательностях можно прочитать на интернет-ресурсах для путешественников: tonkosti.ru, tutu.ru, travel.yandex.ru и т.д. и практически на всех сайтах туристических компаний.

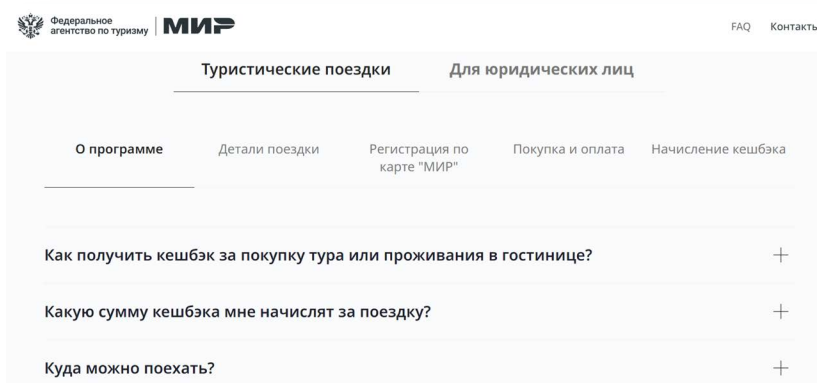
Так на сайте russpass.ru нужно перейти в раздел «Направления». Ниже откроется ряд предложений. Вы можете перейти к ним и посмотреть подробнее [3.1](#).

3.1



Полезным будет сайт-программа туристического кэшбека для владельцев карты российской платежной системы «Мир» mirputestvii.ru. Здесь можно оформить льготную покупку тура или бронирование гостиницы. Периодически запускается государственная программа кэшбека (возврата определенной суммы денежных средств) для путешествующих по России. Стоит следить за новостями на сайте [3.2](#).

3.2



Для поездки по России вам понадобится ваш паспорт, медицинский полис, пенсионное удостоверение. Купленные билеты или бронь гостиницы можно предъявлять в электронном виде. Вы найдете документы в личном кабинете на сайте, где оформляли билеты или бронь. Для удобства можно переслать их себе на электронную почту.

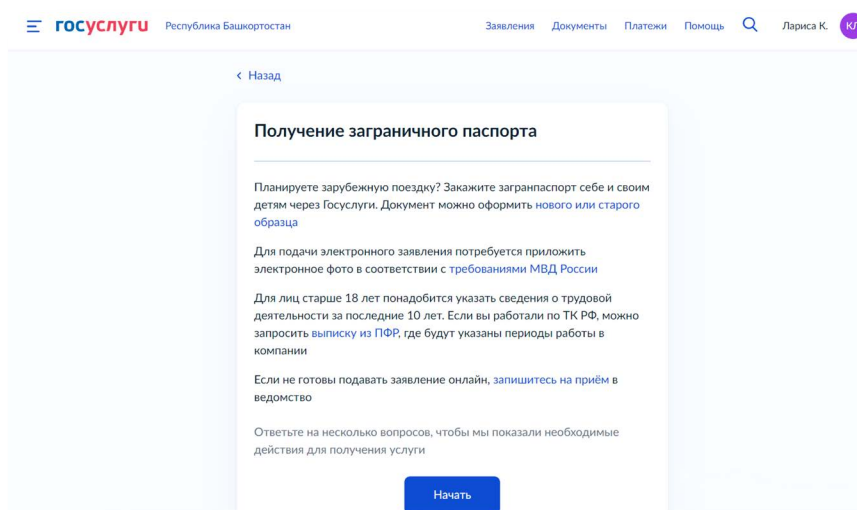
Вы можете оформить дополнительную страховку для экстренных случаев: медицинскую или туристическую (включает в себя немедицинские риски). Рекомендуют страховаться примерно на 1–2 млн. рублей. Такая страховка обойдется в несколько сотен рублей. Но решение, оформлять ее или нет, остается за вами.

Поездка за рубеж: паспорт и виза

Если вы планируете путешествие за границу, прежде всего стоит озаботиться оформлением загранпаспорта. Сделать это можно через электронный сервис Портала госуслуг gosuslugi.ru, в разделе «Паспорта».

Регистрация», пункте «Загранпаспорт гражданина РФ». Вы сэкономите время и деньги **3.3**.

3.3



На сайте также можно отслеживать ход изготовления паспорта: на почту, номер телефона или в личный кабинет Портала госуслуг будут приходить оповещения о статусе оформления документа. В соответствии с законом оформление загранпаспорта происходит в срок до 1 месяца.

Для поездок по России виза не понадобится, а вот для выезда за границу, как правило, она нужна. Прежде чем планировать путешествие, поинтересуйтесь, каковы условия въезда в страну. Например, в Белоруссию или Армению можно въехать по российскому паспорту без визы. В некоторые страны можно поехать, не оформляя визу. Безвизовое пребывание в той или иной стране, как правило, ограничено определенным сроком: 30, 60, 90, 180 дней.

Есть страны, где для туристической поездки нужно оформить электронную визу, не посещая посольство, а есть такие, где заранее визу получать не требуется, но визовую пошлину нужно оплатить при въезде, прямо в аэропорте. Для поездок по Европе обязательно нужно предварительно оформить шенгенскую визу.

Правила могут меняться, поэтому перед поездкой уточняйте актуальную информацию. Она публикуется на сайтах посольств.

Чтобы оформить визу, нужно собрать определенный пакет документов. В зависимости от страны назначения он может отличаться. Как правило, необходимо предоставить:

- документ, подтверждающий финансовую состоятельность (для пенсионера может быть выписка с банковского личного счета, или документы, подтверждающие владение имуществом, или спонсорское письмо);
- бронь отеля или приглашение от друзей или родственников, с указанием места проживания;

- авиабилеты на въезд и выезд;
- загранпаспорт, который должен быть действителен в течение 3–6 месяцев после начала поездки;
- фотографии установленного формата;
- медицинскую страховку на определенную сумму;
- копию российского паспорта.

Помочь с оформлением визы могут оказать турагентства, визовые центры, коммерческие организации, которые специализируются на таких услугах. При оформлении визы обычно оплачивается консульский сбор.

Например, мы набрали в поисковике запрос «посольство Объединенных Арабских Эмиратов в России» и перешли на сайт посольства.

Обычно визами занимается консульский отдел. В верхнем меню выбрали раздел «Консульский отдел». Далее в выпадающем списке указали «Визы». Здесь актуальная информация по действующим правилам въезда для граждан нашей страны **3.4**.

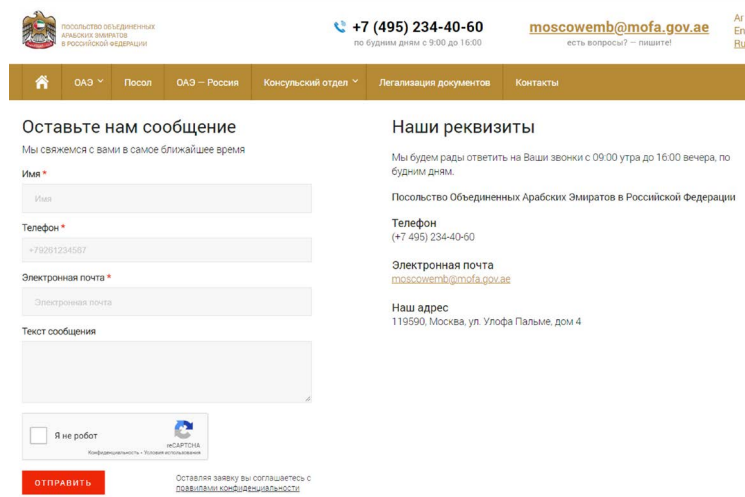


3.4

Алгоритм действий при оформлении визы:

1. Ознакомьтесь с условиями предоставления визы.
2. Соберите полный пакет документов.
3. Подайте документы через консульство или визовый центр.
4. Уточните сроки. Визу можно оформить не ранее, чем за 60-90 дней до въезда.

Если вы хотите уточнить какую-то информацию, можно позвонить или написать обращение в посольство. На сайтах всегда есть раздел «Контакты», где вы можете найти адрес, телефон и электронную почту, а иногда и форму обратной связи **3.5**.



3.5

Общие принципы покупки билетов онлайн

Билеты — самая дорогая опция в бюджете поездки. Поэтому важно найти наиболее выгодные варианты. Касается это и железной дороги, и авиабилетов. Цена на билеты зависит от многих факторов. Стоимость формируется по принципам динамического ценообразования: чем больше спрос, тем выше стоимость. Поэтому всегда лучше покупать билеты заранее. На сайте Российских железных дорог есть возможность приобрести билеты за 90 дней. Авиабилеты тоже лучше всего покупать за пару месяцев.

Авиабилеты на вечерние и ночные рейсы стоят дешевле, чем на утренние и дневные. Также дешевле будут билеты на поезд, который отправляется в 02:00-04:00. Лучше отправляться и возвращаться домой в середине недели. Путешествие в межсезонье по стоимости билетов также всегда будет выгоднее, чем в сезон.

Увидев выгодное предложение, убедитесь, что оно соответствует вашим ожиданиям. Например, что в вагоне удобное место, а в случае с авиабилетами, что не нужно будет дополнительно доплачивать за багаж.

Если вы путешествуете по России, стоит также сравнить стоимость проезда на автобусе и поезде. Поездка на автобусе на небольшие расстояния может оказаться выгоднее.

Если все устраивает, забронируйте или купите билеты онлайн. Возможно, что через сутки цена может вырасти.

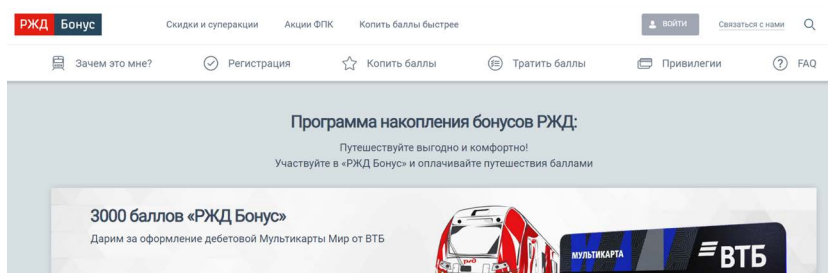
Железнодорожные билеты

Если вы намерены путешествовать поездом, вы можете приобрести билеты онлайн. Покупайте билеты только на официальном сайте Российских железных дорог rzd.ru. На других интернет-ресурсах за данную услугу может взиматься комиссия. На некоторые места в вагонах могут действовать скидки.

Также обратите внимание, что РЖД периодически проводит акции для пенсионеров. Чтобы быть в курсе, нужно зарегистрироваться на сайте программы лояльности «РЖД-бонус» rzd-bonus.ru.

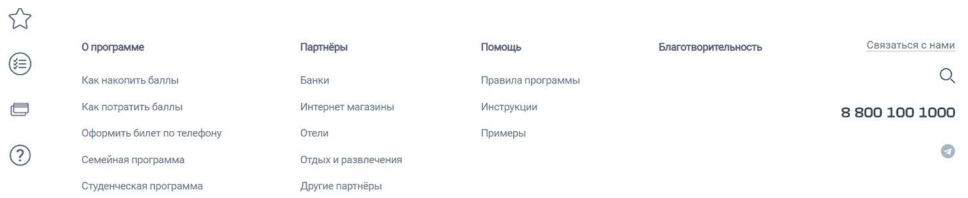
Для этого нужно нажать вверху справа кнопку «Войти», на следующей странице кликнуть на пункт «Регистрация» 3.6.

3.6



Нужно заполнить открывшуюся электронную форму и указать все ваши данные, в том числе данные паспорта. Таким образом вы подтверждаете свой статус пенсионера. Если при заполнении данных возникнут вопросы, можно воспользоваться формой обратной связи. Раздел «Связаться с нами» — внизу страницы сайта 3.7.

3.7



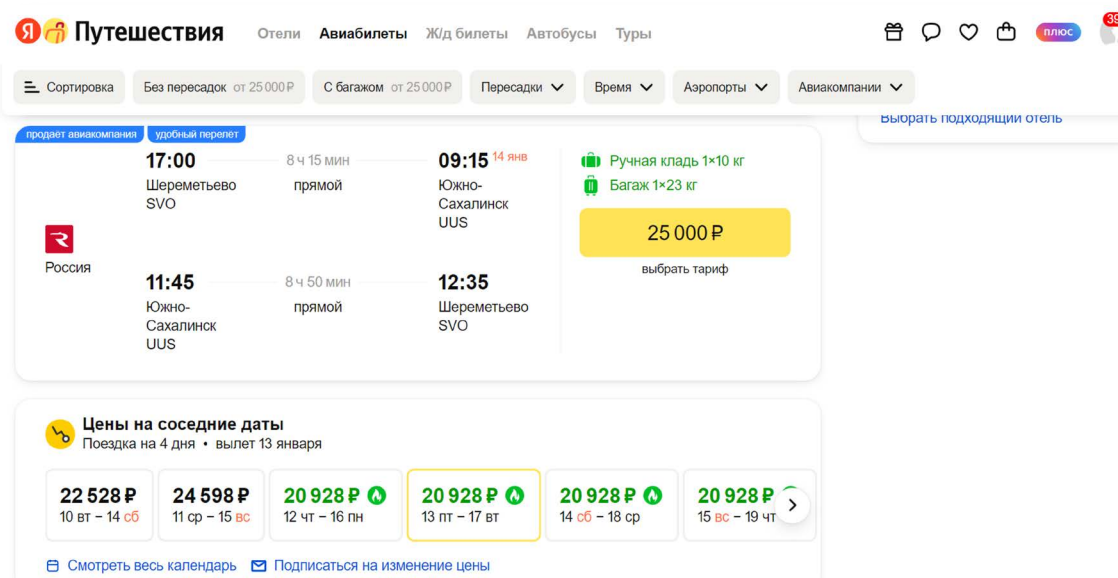
Авиабилеты

Для поиска дешевых авиабилетов также есть определенные правила.

Лучше всего искать дешевые авиабилеты на сайтах-поисковиках, крупнейшие из которых: aviasales.ru, travel.yandex.ru («Яндекс. Путешествия»), tutu.ru. Эти системы сравнивают цены на авиабилеты по вашему запросу и выдают оптимальные варианты. Сайты работают по одинаковому принципу. Указываете направление, даты, количество пассажиров. В результатах поиска отображаются цены на авиабилеты. Часто на таких сайтах есть календарь цен, который позволяет увидеть стоимость билетов на соседние даты. Иногда она бывает ниже.

Кроме того, есть возможность подписаться на отслеживание цены. Нужно кликнуть на данный пункт и ввести адрес электронной почты. В этом случае вам на почту придет информация, если стоимость билетов на данном направлении изменится. Ниже мы видим оба сервиса на сайте «Яндекс.Путешествия» 3.8.

3.8



Цена будет ниже, если не нужно доплачивать за дополнительные услуги: питание, багаж, регистрацию. Минимальные тарифы обычно предлагают

Алгоритм покупки билетов онлайн:

1. Определитесь с транспортом.
2. Поищите выгодный вариант. Проверьте стоимость билетов на разных сайтах.
3. Убедитесь, что не нужно оплачивать дополнительные услуги (багаж и регистрацию на рейс) при покупке авиабилетов.
4. Бронируйте на сайте и оплачивайте билеты сразу. На следующий день цена может стать выше.
5. Перешлите купленный электронный билет себе на электронную почту и сохраните его в телефоне или на планшете, который возьмете с собой в поездку.

компании-лоукостеры (авиакомпании, предлагающие самые низкие цены на перелеты). В России это, например, авиакомпания «Победа».

Покупать летние направления выгоднее в декабре. Иногда дешевле купить билеты сразу в обе стороны. Проверяйте также цены на билеты в города, которые находятся рядом с пунктом назначения.

Общие принципы бронирования жилья

Одно из важнейших условий хорошего отдыха — выбор правильного отеля или другого жилья.

Вариантов проживания в туристических поездках множество:

- отели и мини-отели;
- гостевые дома — обычно сдается несколько комнат, удобства могут быть как в номере, так и на этаже;
- апартаменты в отеле — улучшенный отельный номер с кухней, может состоять из нескольких комнат;
- квартира, дом, вилла — отдельное жилье, чаще всего арендуется на длительный срок;
- хостел — европейский тип общежития, но с большим количеством бонусов;
- жилье у местных жителей и т.п.

Чтобы выбрать жилье, можно воспользоваться несколькими способами поиска:

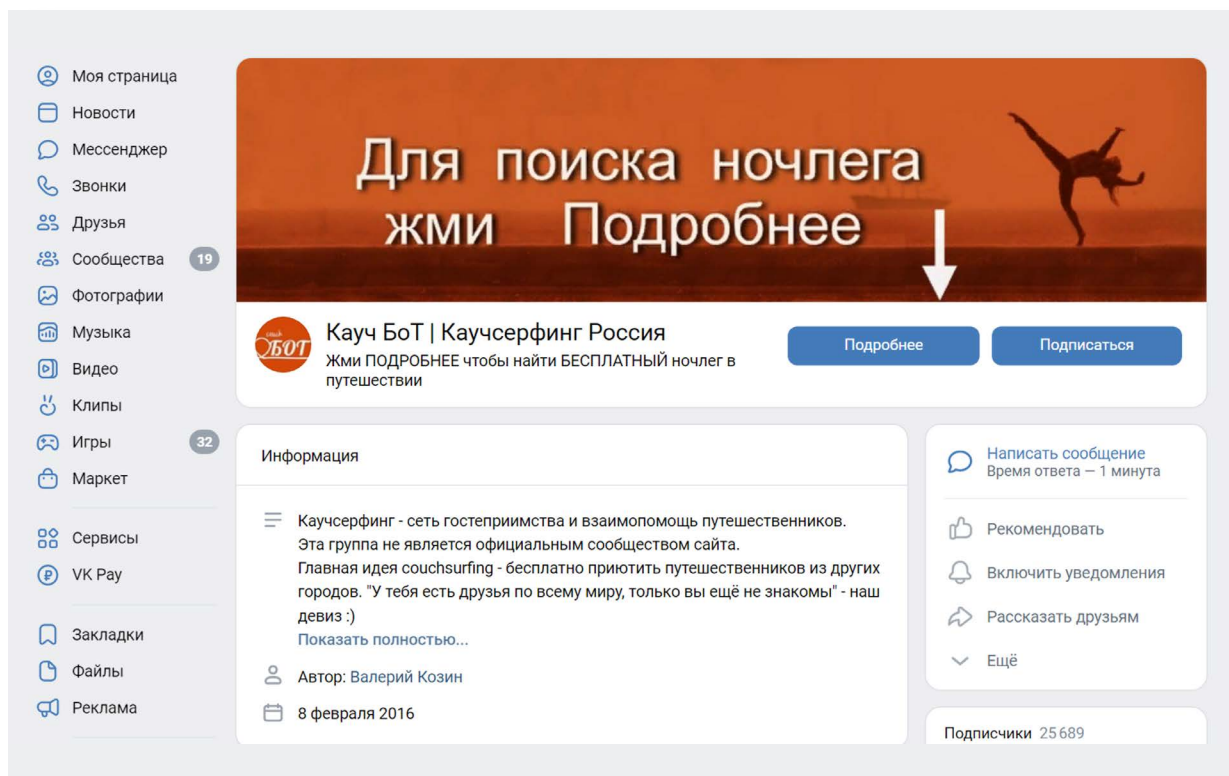
- изучить варианты, которые предлагают ostrovok.ru, sutochno.ru, «Яндекс.Путешествия», tutu.ru или аналогичные сайты, имеющие в базе огромное количество отелей, апартаментов и хостелов;
- найти сайт понравившегося отеля и посмотреть цены;
- поинтересоваться ценой на бронирование отеля через турагентство (здесь иногда можно найти выгодные варианты).

Самым экономным является вариант хостела. Его чаще всего выбирают молодые путешественники. Ночь в хостеле иногда может стоить несколько сотен рублей. Выбирая хостел, вы покупаете одно койко-место в общей спальне. При этом многие хостелы располагаются в центре города, здесь могут предоставлять бесплатный интернет, возможность пользоваться кухней, холодильником. Найти хостелы можно на сайтах поиска жилья.

Домашним и уютным вариантом может быть аренда квартиры или дома у местных жителей. Такой вариант можно найти на сайте объявлений avito.ru, sutochno.ru и других.

Есть также вариант бесплатного проживания. **Каучсерфинг** — это сервис гостеприимства. Хозяин принимает вас в гостях, за ночлег вы не платите, но взамен дарите ему свое время, рассказы о родине, своих путешествиях, можете помочь ему по хозяйству или чем-то еще.

Один из таких сайтов — **couchsurfing.org**. Он на английском языке. В России также есть подобные сообщества в социальных сетях. Ниже — одно из них «ВКонтакте» **3.9**.



3.9

Но надо понимать, что в таких сообществах никто ни за что ответственность не несет. И в подобных ночевках есть определенный риск. Поэтому в самой крайней ситуации, конечно, можно воспользоваться таким ресурсом, но лучше подобрать более дешевое предложение на сайтах, официально предоставляющих подобные услуги. Лучше выбрать более дешевый отель, хостел или квартиру не в центре.

При выборе жилья нужно обратить внимание на:

- местоположение отеля;
- удобства в номере;
- услуги (например, платный или бесплатный интернет, холодильник в номере);
- питание;
- условия бронирования и возможность его отмены;
- время заезда (чтобы оно совпадало с вашими планами);
- предоставление трансфера (от и до вокзала/аэропорта);
- отзывы постояльцев;
- стоимость.

При выборе нужно обратить внимание на:

- местоположение отеля;
- удобства в номере;
- услуги, питание;
- условия бронирования;
- время заезда;
- предоставление трансфера;
- отзывы постояльцев;
- стоимость.

Обычно цена зависит от сезона, близости к морю, центру, достопримечательностям и красивого вида из номера. Кроме того, на стоимость влияет наличие спортзала, завтрак, возможность отменить бронь.

Как правило, поиск жилья на всех сайтах происходит по общему алгоритму. В форме поиска нужно указать:

- страну назначения;
- даты поездки.

Затем на странице со списком предложений можно конкретизировать запрос. Например, указать:

- желаемые удобства в номере;
- питание;
- ограничить стоимость;
- обозначить дополнительные услуги.

Забронировать понравившийся вариант лучше сразу, поскольку цена может меняться. Обратите внимание на условия бронирования:

- нужно ли произвести оплату сразу или по прибытии в отель;
- есть ли возможность отменить бронь бесплатно или отмена обойдется в какую-то сумму.

Выбирайте самый удобный для себя вариант!

Оформление страховки

Будете ли вы оформлять медицинскую или туристическую страховку при поездках по России, решать вам, а вот при поездке за границу это сделать стоит, а в определенные страны — обязательно (даже если въезд безвизовый).

В чужой стране страховой полис в прямом смысле застрахует вас от неприятностей и непредвиденных ситуаций.

Приобрести медицинский полис можно в офисе страховых компаний, турагентствах или оформить его самостоятельно онлайн.

! Если вы оформляете визу, уточните, в каком формате можно подать страховой полис. Консульства могут требовать оригинал документа с синей печатью и настоящей подписью страхового агента или принимать полис, присланный по электронной почте.

Чтобы оформить медицинскую страховку онлайн, достаточно в поисковой строке набрать «оформить медицинскую страховку онлайн». Откроется целый список компаний, предоставляющих данную услугу.

Выбирайте предложения известных компаний. Проверяйте отзывы о выбранных сайтах **3.10**.

The screenshot shows a search engine interface with the query 'медицинская страховка для выезда за границу'. The search results include two main entries:

- Медицинская страховка для поездки за границу за 2 минуты** from polis812.ru. It highlights a 30% discount on travel insurance until November 30th. Key features include: 500 rub registration fee (with a 500 rub bonus on the first purchase), 10 years of experience, and 1500 reviews. The policy is obtained via email.
- Страховка за границу по всему миру. Покупка полиса...** from cherehapa.ru. It offers an online policy in 3 minutes for any country. It includes an online calculator, instant policy delivery, and a world-wide coverage.

On the right side, there is a 'реклама' (advertisement) for 'trip insurance' (туристическая страховка). It features a form to input 'Куда едем?' (Where are we going?), 'Туда' (There), and 'Обратно' (Back), with a 'НАЙТИ СТРАХОВКУ' (Find Insurance) button. A badge indicates 'от 500 Р' (from 500 R) and 'Полис, который действительно работает' (Policy that actually works).

Есть полезный сервис «Сравни.ру» (sravni.ru). Скорее всего, он также будет в результатах поиска. В разделе «Страхование» нужно выбрать пункт «Страхование путешественников». Далее на странице нажать на вкладку «Полис на поездку».

Затем нужно ввести данные: направление, даты, количество и возраст участников поездки и кликнуть «Показать цены».

Система сравнивает онлайн-предложения на сайтах разных компаний и показывает самые выгодные цены. Можно воспользоваться фильтром слева и указать дополнительные параметры: уменьшить или увеличить сумму страховки, указать вид отдыха и т.д.

Например, вы можете поставить галочку напротив пункта «Отмена поездки». В этом случае система покажет вам стоимость полиса именно с учетом этой опции.

Прежде чем перейти на сайт и купить страховой полис, всегда смотрите, страхование от каких рисков в него входит. Сравните, что входит в самый бюджетный и самый дорогой вариант полиса. Для этого под стоимостью того или иного варианта нажмите кнопку «Подробнее». Откроется набор услуг по страховому полису **3.11**.

3.11

Результаты расчета туристического полиса

Сравните условия, выберите лучшие и купите полис за пару минут. Все полисы подойдут для получения визы

Куда собираетесь: Беларусь Уезжаете: 21.12.2022 Возвращаетесь: 30.12.2022 Возраст туристов: 66 лет

Турция, ОАЭ, Израиль, Казахстан, Шенген Годовой полис Уже путешествовал

Промокод

Введите промокод

Страховая сумма

35 000 \$ **40 000 \$** 50 000 \$ 100 000 \$

Страхование от невыезда

Отмена поездки

Чем планируете заниматься

Почему это важно?

Горные лыжи, сноубординг

Охота

Компания	Страховая сумма	Условия	Стоимость
Сравни рекомендует Альфа Страхование +8 опций Еще 1 вариант	40 000 \$	Ассистанс: Class Assistance Без франшизы	450 ₽ <input type="button" value="КУПИТЬ ОНЛАЙН"/> <small>Скрыть условия</small>
<input checked="" type="checkbox"/> Покрывает риски, связанные с лечением коронавирусной инфекции (COVID-19)			
Ассистанс: Class Assistance <input type="button" value="Правила страхования"/> <input type="button" value="Пример страхового полиса"/> <input type="button" value="Памятка"/>			
Стандартные опции		+8 опций	
<input checked="" type="checkbox"/> Амбулаторное лечение	40 000 \$	<input checked="" type="checkbox"/> Беременность до 8 недель	40 000 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Вызов врача	40 000 \$	<input checked="" type="checkbox"/> Медикаменты	40 000 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Госпитализация	40 000 \$	<input checked="" type="checkbox"/> Медицинское оборудование	40 000 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Перевозка останков/репатриация	10 000 \$	<input checked="" type="checkbox"/> Обострение хронических заболеваний	2 000 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Расходы на телефон	100 \$	<input checked="" type="checkbox"/> Покрывает риски, связанные с лечением коронавирусной инфекции (COVID-19)	40 000 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Транспортировка к врачу или в больницу	1 500 \$	<input checked="" type="checkbox"/> Помощь при аллергических реакциях	40 000 \$
<input checked="" type="checkbox"/> Экстренная стоматология	150 \$	<input checked="" type="checkbox"/> Телерадиология	40 000 \$
		<input checked="" type="checkbox"/> Экстренная медицинская помощь	40 000 \$
Абсолют Страхование +4 опции	40 000 \$	Ассистанс: Europ Assistance Без франшизы	363 ₽ <input type="button" value="КУПИТЬ ОНЛАЙН"/> <small>Подробнее</small>

Обязательно должны быть учтены расходы на вызов скорой помощи, транспортировку, услуги врача, лечение в стационаре, основные лекарства. Страховка не будет действовать, если травма получена по вашей вине, например, в нетрезвом состоянии. Также не стоит рассчитывать на лечение по страховке хронических заболеваний и обнаружившихся серьезных болезней.

После выбора страхового полиса нажмите «Купить онлайн».

Основной алгоритм оформления страховки онлайн практически одинаков у всех компаний. Вам предложат указать:

- страну назначения;
- даты поездки;
- тип полиса: многократный или однократный;
- возраст туриста;
- намерение заниматься экстремальными видами спорта на отдыхе (такая страховка будет дороже).

После этого система автоматически высчитает стоимость полиса: от 100 до 1500 рублей.

Самостоятельный поиск экскурсий

Организуя самостоятельную поездку, лучше сразу запланировать, что вы хотите посмотреть, какие достопримечательности посетить.

Можно поискать достопримечательности через поисковый сайт, вписав запрос «что посмотреть в (название города или населенного пункта)».

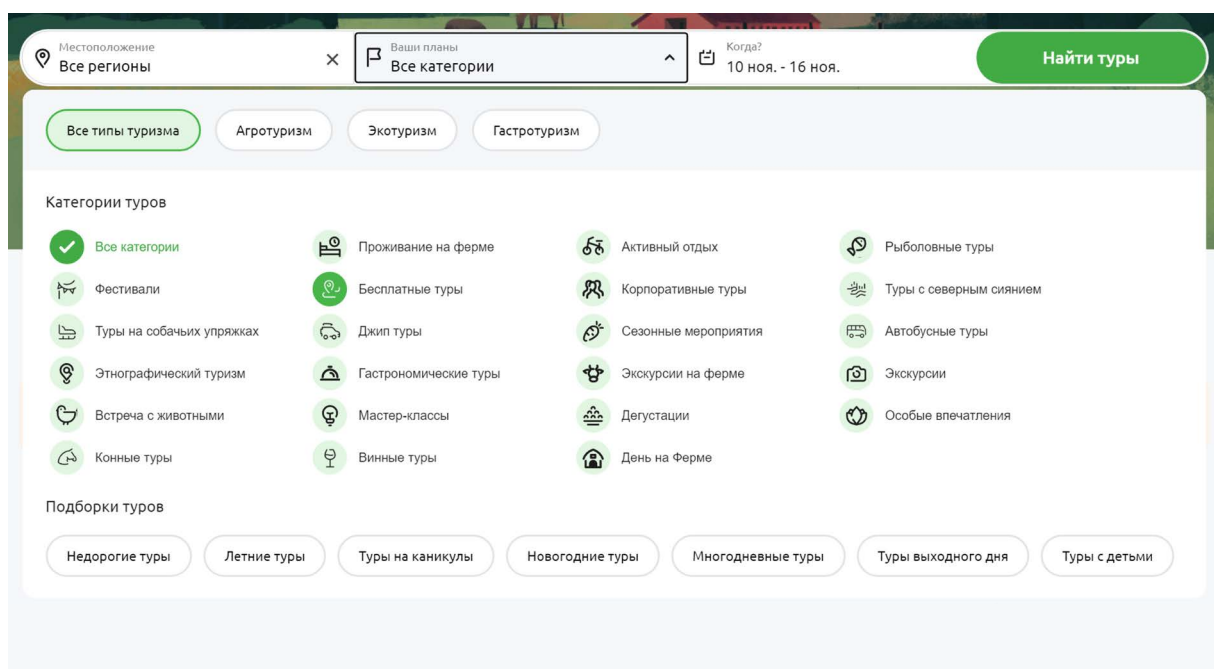
Можно зайти на сайты путешествий, почитать отзывы и блоги туристов, уже побывавших там, куда вы отправляетесь.

Можно воспользоваться услугами экскурсовода/гида. Найти его можно на сайтах avito.ru, profi.ru, experts-tourister.ru, «Яндекс.Услуги».

Читайте отзывы о гиде, уточняйте, какие экскурсии он может организовать: пешеходные, автобусные или автомобильные.

Полезным может стать сайт сельского и экотуризма в России svoe-zagorodom.ru. Можно найти даже бесплатные варианты. Для этого нужно зайти на сайт.

В центре в строке поиска выбрать регион. Далее нажать на поле «Категории» и выбрать «Бесплатные туры» 3.12.

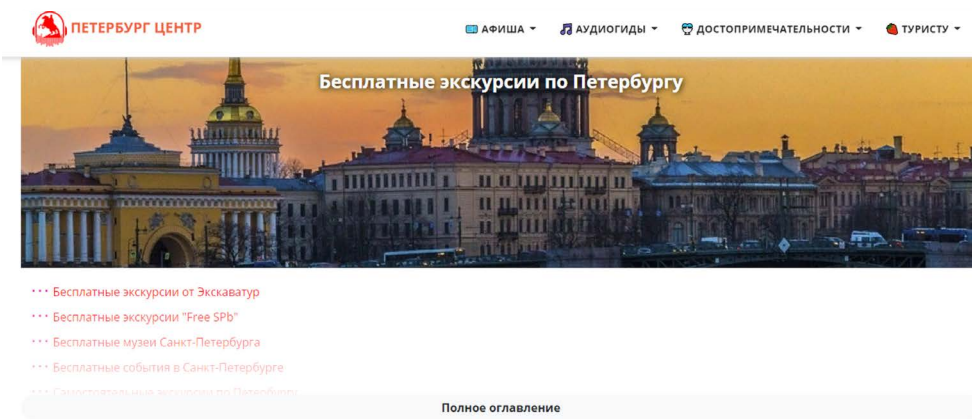


3.12

Есть вариант попасть на бесплатную городскую экскурсию, которые периодически проводят общественные организации или муниципалитеты для гостей городов. Это международная практика. Чтобы узнать, где и когда будет проводиться подобная экскурсия, нужно на поисковом сайте ввести запрос «бесплатные экскурсии в (название города)».

Например, мы ввели данный запрос для Санкт-Петербурга. В результатах поиска перешли на страницу Туристического центра города. Здесь описаны варианты бесплатных или недорогих экскурсий по северной столице 3.13.

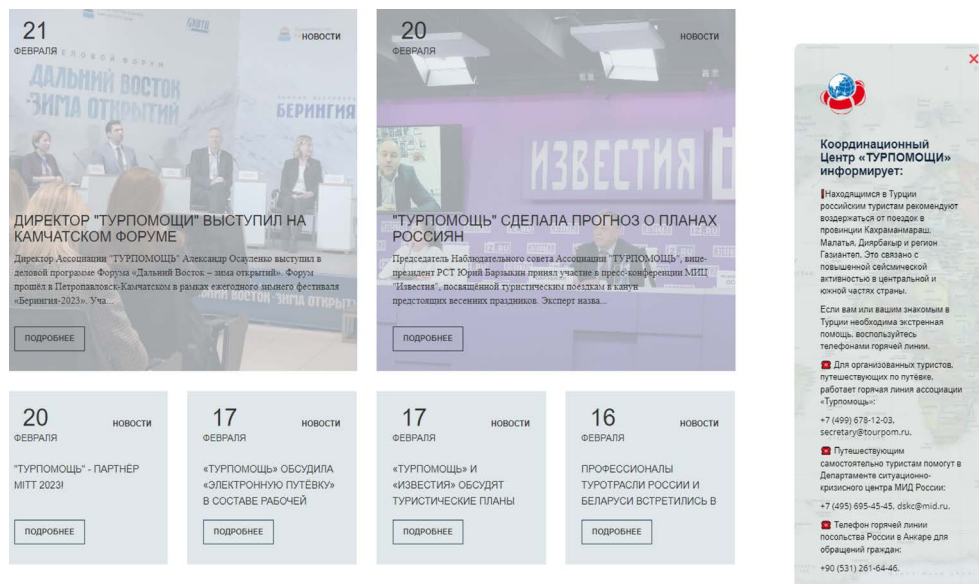
3.13



Правила безопасности при самостоятельной организации поездки

При организации самостоятельного путешествия нельзя пренебрегать правилами личной безопасности. Перед тем, как начать заниматься организацией поездки, обратите внимание на официальную информацию. Особенно это касается поездок за рубеж. Зайдите на сайт консульств страны, почитайте отзывы о поездках туристов. При этом обращайте внимание на дату отзыва. Посмотрите новости о той или иной стране. Например, актуальная информация размещается на сайте «Турпомощь» 3.14.

3.14



Покупайте билеты и бронируйте жилье только на известных сайтах. Внимательно проверяйте адрес сайта в строке браузера, чтобы не попасть на сайт-клон!

Весь пакет документов, в том числе паспорт, сфотографируйте или отсканируйте себе на мобильный телефон или планшет.

Поинтересуйтесь в отзывах или у местных жителей, насколько ваш маршрут безопасен.

Читайте отзывы и информацию о жизни в стране. Старайтесь придерживаться тех правил и обычаев, которые здесь приняты.

Старайтесь не есть незнакомую, непонятную, странную пищу.

Когда сдаете вещи в багаж в самолете или автобусе, упаковывайте рюкзак или чемодан в чехол и вешайте замочек. Нет замочка, зашейте молнию.

Не складывайте в багаж ценности (деньги, фототехнику, ноутбуки, украшения).

Сумку одевайте через плечо по диагонали. Лучше всего документы и деньги держать при себе в поясной сумке.

Никогда не отдавайте паспорт в залог в службе проката или в отеле.

Если есть возможность, в отеле арендуйте сейф, где можно будет оставлять ценности на время прогулки, экскурсии и любого длительного отсутствия.

При посадке в такси предварительно уточните цену. Если есть таксометр, просите его обнулить и проверяйте по карте, чтобы таксист ехал короткой дорогой.

Перед поездкой в экзотические места узнавайте, нет ли там опасных животных или насекомых, а также уточните необходимость сделать прививки до поездки.

Контрольные вопросы

1. Что нужно предусмотреть при подготовке к самостоятельному путешествию?
2. От каких факторов зависит цена билетов на поезд или самолет?
3. Какие варианты поиска дешевых авиабилетов существуют?
4. На что обратить внимание при выборе отеля?
5. На что обратить внимание при оформлении медицинского страхового полиса?
6. Какие правила безопасности следует соблюдать при организации самостоятельных поездок?



Бронирование жилья

4 ГЛАВА

Виды сайтов, предлагающих бронирование жилья

Некоторые активные путешественники предпочитают искать гостиницу по прибытии на место. Так можно делать при поездках по России в низкий сезон в небольших городах. Но для неискушенного туриста при таком планировании есть определенный риск. Не всегда можно быстро сориентироваться в чужом городе и тем более в чужой стране. Поэтому для вашего спокойствия и безопасности рекомендуется позаботиться о своем ночлеге еще до отъезда.

Что нужно для бронирования жилья в другом городе или стране?

1. Компьютерное устройство с подключенным интернетом.
2. Банковская карта с возможностью оплаты услуг в интернете. Иногда она не требуется, но это, скорее, исключение из правил.
3. Зарегистрированный почтовый ящик, на который придет подтверждение бронирования.

Забронировать — значит закрепить за клиентом номер в отеле или доме отдыха. Во время бронирования нужно четко определить срок проживания, количество человек, на которых резервируется номер, тип номера и его стоимость.

При выборе отеля нужно обратить внимание на целый ряд важных моментов. Чтобы не было неожиданных сюрпризов, изучайте условия бронирования. Вся информация указана возле соответствующего предложения:

- бронирование без возможности отмены. Если вы вдруг решите отказаться от проживания в этом отеле, с вашей карты в любом случае спишется вся стоимость аренды забронированного жилья;
- бронирование с возможностью отмены, но с возвратом лишь части суммы и вычетом за бронь;
- бронирование с возможностью бесплатной отмены (как правило, до определенной даты). В этом случае с вас не возьмут денег за отмену брони, если вы это сделаете не позднее указанной в условиях даты;

Алгоритм действий при бронировании отеля:

1. Определитесь с направлением, датами и количеством человек, отправляющихся в поездку.
2. Посетите несколько сайтов с услугами бронирования отелей. Сравните цены.
3. Почитайте отзывы о выбранных отелях.
4. Ознакомьтесь с условиями бронирования.
5. Забронируйте отель.
6. Если нужно, сделайте онлайн-оплату с помощью банковской карты.

- бронирование без банковской карты. Вы платите за отель при заселении;
- один и тот же отель может предлагать номера с отменой бронирования на бесплатных и платных условиях. Отличаются эти предложения стоимостью номера. Номера с возможностью бесплатной отмены будут дороже.

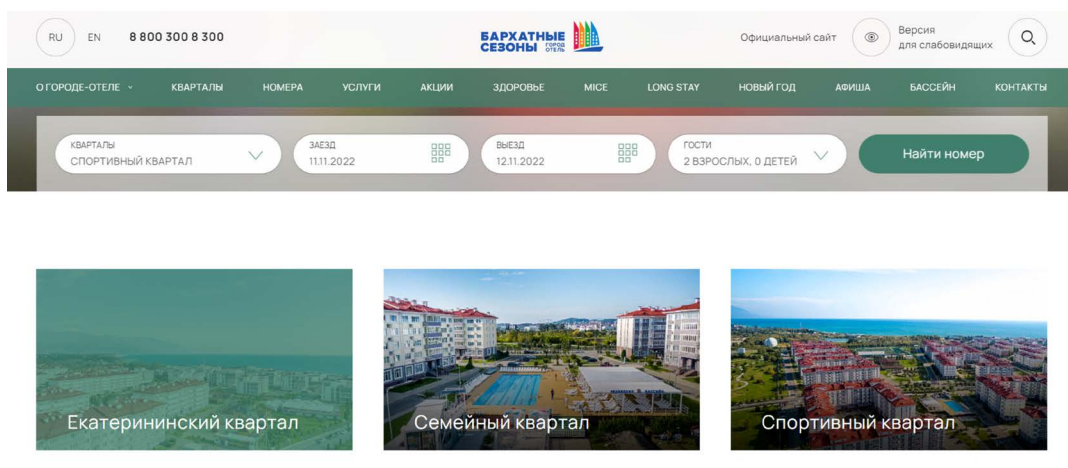
Для онлайн-оплаты рекомендуется завести отдельную банковскую карту и держать на ней лишь необходимую для расчетов сумму.

Ознакомиться с предложениями по бронированию отелей можно на целом ряде сайтов.

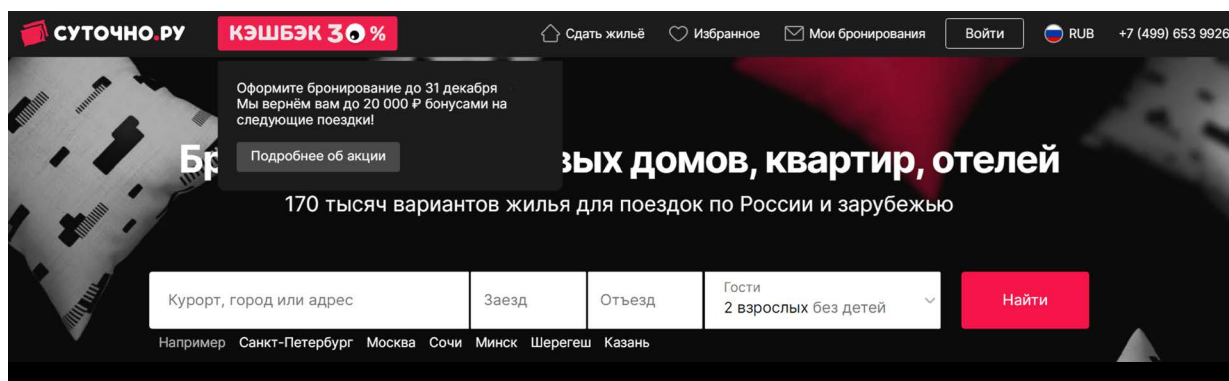
Существует несколько типов интернет-ресурсов.

1. **Сайты отелей.** Они полезны, если вы точно знаете, в каком отеле вы хотели бы остановиться. На таких сайтах вы можете забронировать номер, напрямую связаться с сотрудниками отеля, посмотреть дополнительные услуги, спецпредложения, акции. Постоянным клиентам отели часто предлагают дополнительные бонусы или скидки. Вот так выглядит сайт одного из отелей в Сочи. С помощью верхнего меню можно ознакомиться с предложениями гостиничного комплекса 4.1.

4.1



2. **Сайты-системы бронирования** — это база отелей по всему миру. Хозяева отелей сами стремятся туда попасть, чтобы иметь возможность сдавать номера. Такие сайты не берут с пользователей комиссию за доступ к базе. Деньги за услуги они получают непосредственно от отелей. При этом многие системы бронирования предоставляют бонусы для постоянных клиентов. Это может быть особый статус, который дает право на скидку по некоторым предложениям от отелей, или кэшбек (возврат процента от покупки баллами или в рублях). Например, на сайте sutochno.ru периодически действует акция с кэшбеком 4.2.



Системы бронирования практически не отличаются, хотя у каждого сайта есть определенная специфика.

Ostrovok.ru — большой выбор отелей в России и СНГ.

Sutochno.ru — предложения от частных лиц, сдающих в аренду квартиры посуточно.

Komandirovka.ru — возможность подобрать жилье для групповых поездок.

Travel.yandex.ru — сервис «Яндекс.Путешествия», собравший сотни предложений по отелям.

Russpass.ru — сервис для путешествующих по России, где, в том числе, можно посмотреть список достопримечательностей, купить билеты и поискать жилье в разных регионах России.

Tutu.ru — сайт, который предлагает комплексные услуги для путешественников. В базе есть отели и частные апартаменты.

Также предложения жилья для путешественников собраны на сайтах туристических компаний. Например, можно поискать предложения на сайте **travelata.ru**.

Еще есть сайты-агрегаторы, сравнивающие цены на отели на разных ресурсах. По такому принципу отчасти работает сайт «Яндекс.Путешествия».

Как выбрать жилье

Путешественники обычно бронируют:

- номер в отеле, мини-гостинице, апарт-отеле;
- место в хостеле;
- комнату, квартиру, дом частных лиц.

Номер в отеле, мини-гостинице, апартаменты в отеле

Стандартный номер в отеле предполагает кровать, санузел, телевизор, возможно, чайник, холодильник (набор услуг зависит от количества звезд в отеле). Завтрак, ужин, обед вы покупаете дополнительно, обычно питание организовано в ресторане отеля.

Мини-гостиница или **гостевой дом** предлагают практически такой же набор услуг. Возможен также доступ к кухне, где вы можете сами себе что-то приготовить. Здесь все гораздо проще, поскольку количество комнат, а значит, и постояльцев, невелико. Цена может быть чуть дешевле, чем номер в отеле с тем же набором услуг.

Апартаменты в отеле — это тоже отдельный номер, но он больше по площади, может включать две комнаты и обязательно кухню, где вы можете готовить самостоятельно. Отель также может предоставлять питание, например, завтраки, но без особых изысков. Организуя летний семейный отдых с детьми, многие предпочитают снимать именно апартаменты. Это более экономно, чем семейный номер в стандартном отеле.

Тип питания в отеле обозначается аббревиатурой из двух-трех букв:

RO (Room Only) BO (Bed Only) AO (Accommodation)
EP (European Plan) NO (без питания)

BB (Bed&Breakfast) — кровать плюс завтрак.

HB (Half Board) — полупансион (завтрак и ужин, либо завтрак и обед).

FB (Full Board) — полный пансион (завтрак, обед и ужин).

FB+ (Full Board Plus) — то же, что FB, плюс бесплатные алкогольные напитки в течение всего дня.

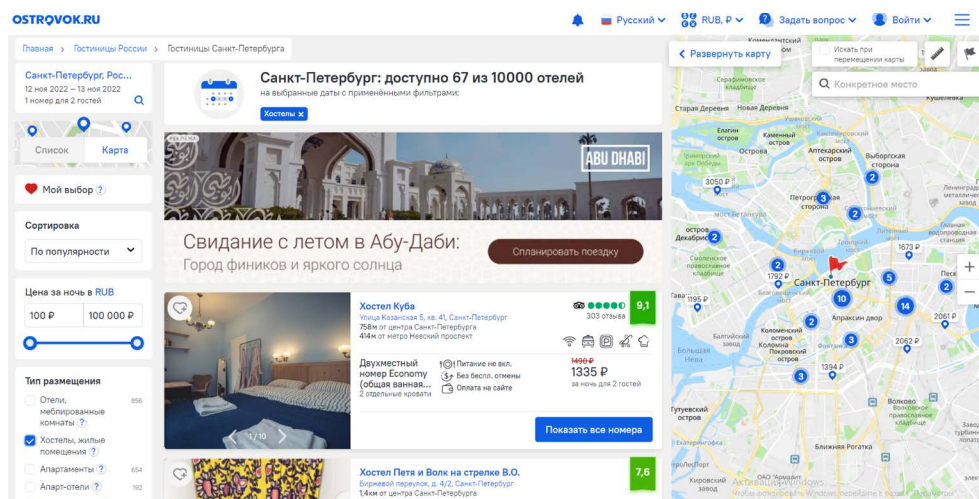
AI (All Inclusive) — все включено: завтрак, обед и ужин, алкогольные и безалкогольные напитки (обычно местного производства), дополнительное питание (второй завтрак, закуски, полдник).

UAI (Ultra All Inclusive) отличается от AI тем, что постояльцам предлагаются не только местные, но и импортные алкогольные и безалкогольные напитки.

Хостел

По сути, это койко-место в общем номере на 4, 6, 12, 15 мест. Подходит для мобильных путешественников. В хостелах всегда много молодежи, есть возможность познакомиться с новыми людьми. Из удобств: общий санузел, общая кухня. Некоторые хостелы предоставляют простые завтраки и бесплатный интернет. На хостелы всегда самая низкая цена.

Предложения можно поискать на сайтах систем бронирования. В нашем примере на сайте **ostrovok.ru** мы указали направление, даты и вид жилья «Хостелы» **4.3**.



4.3

Комната, квартира, апартаменты и дома частных лиц

В этой категории встречаются достаточно экономные варианты, но они менее надежны. Например, есть риск, что хозяин решит отменить бронь в самый последний момент, и вам придется срочно искать другой вариант.

При выборе жилья нужно определить, каким предпочтениям оно должно соответствовать:

1. Сколько вы готовы потратить на проживание?
2. Где должно располагаться жилье?
3. Есть ли необходимость в трансфере (услуге по организации переезда с вокзала или из аэропорта до жилья)?
4. Нужно ли питание?
5. Должен ли быть бесплатный интернет?
6. Нужен ли отдельный санузел?
7. Нужен ли холодильник в номере?
8. Время заселения и выезда?

Ответив на эти вопросы и выделив обязательные условия, можно приступать к поиску. Например, ищем двухместный номер в Санкт-Петербурге на определенные даты.

Можно посмотреть цены на нескольких системах бронирования и сравнить их.

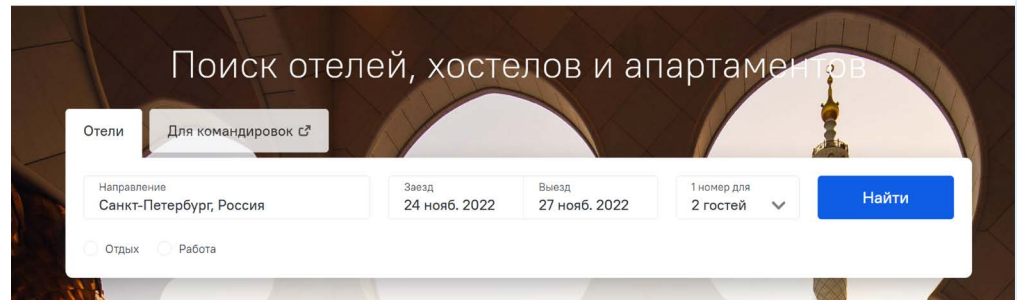
Все сайты работают по одинаковому принципу. На главной странице — форма поиска, в которой нужно вписать:

- направление;
- дату заезда и выезда (нужно нажать на изображение календаря в соответствующем поле и выбрать дату);
- количество туристов;
- нажать «Найти» 4.4.

4.4

OSTROVOK.RU

Русский ▾ RUB, Р ▾ Задать вопрос ▾ Войти ▾



Сайт выдаст целый список вариантов. Можно уточнить поиск.

Слева — пункт «Сортировка». Нужно нажать на него и выбрать вариант сортировки. Например, «Сначала дешевые».

Далее можем ограничить запрашиваемую цену, выставив диапазон «От» и «До». На сайте ostrovok.ru вы можете вписать приемлемую стоимость слева в соответствующее поле. Имейте в виду, что самые дешевые — это хостелы, где живут в общих номерах с удобствами на этаже.

Слева можно уточнить «Тип проживания». В нашем примере мы выделили «Отели», «Апартаменты», «Апарт-отели», «Гостевые дома».

Отметим расположение. 30 км от центра — это далеко. Давайте укажем 6 км и поставим галочку напротив пункта «Рядом с метро» 4.5.

4.5

Ниже — еще один важный блок, который касается услуг и дополнительных опций. Можно отметить существенные для вас. Например, поставить галочку напротив пунктов «Бесплатный интернет», «Ванная комната в номере».

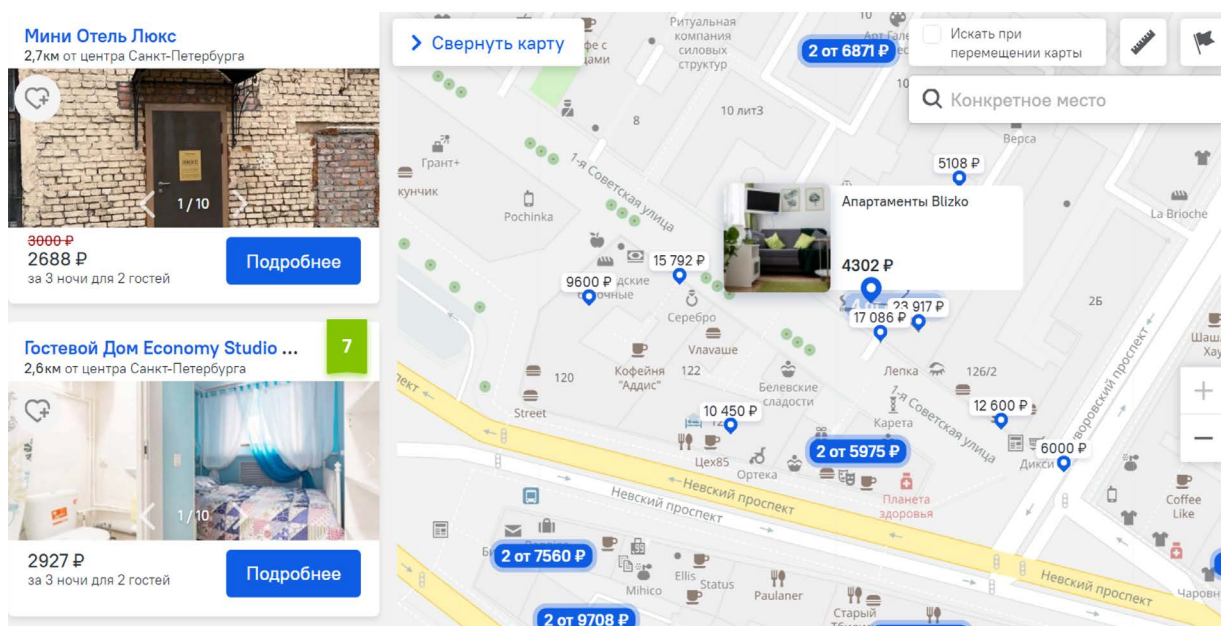
Еще ниже можно указать особенности размещения и тип питания.

Обратите внимание, что на сайте с правой стороны есть карта, где вы можете посмотреть расположение отеля или поискать другие варианты.

Для этого вверху нажмите «Развернуть карту». Значки на карте — это отели, апартаменты, квартиры по указанным вами параметрам. Чтобы приблизить или уменьшить масштаб, используйте колесико мыши.

Чтобы передвинуть карту, нужно навести на нее курсор, нажать левую клавишу мыши и двигать, не отпуская.

Когда вы наводите курсор на объект, отображается стоимость и фото из отеля 4.6.



4.6

Кликните на фотографию, откроется подробная информация.

Внимательно изучите фотографии, место расположения вашего потенциального жилья, достопримечательности в шаговой доступности. Сильно доверять фото не стоит, отельеры всегда стараются приукрасить их и разместить лучшие изображения номеров.

Ниже — варианты размещения. Тут нужно акцентировать внимание:

- на удобствах в номере;
- питании (включено или нет);
- форме оплаты.

В примере ниже мы видим два варианта:

- оплата сейчас и возможность бесплатной отмены бронирования до определенной даты;
- оплата по прибытии. Сумма будет чуть больше. Также возможна бесплатная отмена бронирования до определенной даты. Но даже в этом случае нужно ввести номер карты. Если гость не приедет, не отменив заказ, с карты спишется сумма, равная стоимости одной ночи проживания 4.7.

4.7

Заезд: 24 ноя 2022, чт После 14:00 | Выезд: 27 ноя 2022, вс До 12:00

Доступные номера: На 3 ночи, для 2 взрослых

Кровати: все варианты | Питание: все варианты | Оплата: все варианты | Условия отмены: все варианты

Обновить цены

Двухместный номер Standard
двуспальная кровать

- 8 фото
- 15 м²
- Собственная ванная комната
- Домашние животные разрешены
- Высокоскоростной доступ в Интернет
- Кондиционер

<ul style="list-style-type: none"> Двуспальная кровать Питание не включено Окно Для некурящих 	<ul style="list-style-type: none"> Бесплатная отмена до 23 ноября* Оплата сейчас 	<p>4302 Р</p> <p>Все налоги включены за 3 ночи для 2 гостей</p> <p>Лучшая цена</p> <p>Забронировать</p>
<ul style="list-style-type: none"> Двуспальная кровать Питание не включено Окно Для некурящих 	<ul style="list-style-type: none"> При отмене стоимость не возвращается Оплата сейчас 	<p>4302 Р</p> <p>Все налоги включены за 3 ночи для 2 гостей</p> <p>Лучшая цена</p> <p>Забронировать</p>
<ul style="list-style-type: none"> Двуспальная кровать Питание не включено Окно Для некурящих 	<ul style="list-style-type: none"> Бесплатная отмена до 23 ноября* Оплата на месте - Для бронирования нужна карта 	<p>4320 Р</p> <p>Все налоги включены за 3 ночи для 2 гостей</p> <p>Забронировать</p>

Прежде чем забронировать, обязательно прочитайте всю информацию. Прокрутите страницу вверх.

Здесь вы найдете:

- карту с адресом отеля;
- информацию о достопримечательностях и ближайших станциях метро;
- перечень всех услуг и удобств в отеле;
- условия заселения: время заезда и выезда 4.8.

4.8

Какие есть ещё удобства?

- Общее**
 - Кондиционер
 - Места для курения
 - Отопление
 - Поздняя регистрация выезда
 - Ранняя регистрация заезда
 - Стиральная машина
 - Ускоренная регистрация заезда и выезда
- В номерах**
 - Москитная сетка
 - Холодильник
- Услуги и удобства**
 - Утюг
 - Фен (по запросу)
- Питание**
 - Бесплатный чай/кофе
 - Кухня
 - Микроволновая печь
- Персонал говорит**
 - на русском
- Интернет**
 - Бесплатный Wi-Fi

Политики

Условия заселения

Заселение и выезд

Заселение: После 14:00 — 14:00

Выезд: До 12:00 — 12:00

Что еще нужно сделать перед бронированием? Посмотрите отзывы об отеле. Как правило, их публикуют на сайте, где вы бронируете жилье. Прокрутите страницу вверх. Внизу — несколько отзывов. На их основе формируется общая оценка объекта 4.9.

4.9

Если отзывов на сайте недостаточно, можно скопировать название гостиницы и перейти на сайт поисковой системы. Впишите запрос «отзывы (название отеля, название города)».

Если возникли сомнения, посмотрите на другом сайте варианты размещения на те же даты. Возможно, дешевле поискать квартиры или частные апартаменты на сайте **sutochno.ru**. Здесь тоже нужно ввести направление, даты, количество туристов.

Справа — карта с местоположением объектов, слева — предложения и фильтры, сужающие поиск. Здесь можно указать «Варианты размещения».

Для уточнения дополнительных параметров нужно нажать «Еще фильтры». Здесь есть раздел, касающийся взаимодействия с хозяевами жилья. Есть возможность выбрать владельцев со статусом «Суперхозяин», опции «Ранний заезд», «С хорошими отзывами», «Бесконтактное заселение» (вам сообщат код для входа в арендованное вами помещение, присутствие хозяина не потребуется) **4.10**.

4.10

Как искать жилье на сайте:

1. Зайдите на сайт, специализирующийся на бронировании отелей.
2. Заполните форму поиска: направление, количество туристов, даты.
3. С помощью дополнительного меню уточните поиск.
4. Выберите жилье, забронируйте.

Как оформить бронирование

Когда выбор сделан, нужно нажать кнопку «Забронировать».

Бронирование — стандартная процедура на любом сайте. Нужно указать электронную почту, телефон для связи, имена, фамилии, паспортные данные гостей. Стоит проинформировать о примерном времени заезда. Возможно, вам смогут приготовить номер пораньше.

Вы можете также написать свои пожелания. Например, подготовить номер с красивым видом или балконом (если есть такая возможность). Отелю это ни к чему не обязывает, он может и не учесть ваши пожелания. Далее нужно будет нажать «Продолжить» 4.11.

4.11

Имя*
Ivan

Фамилия*
Ivanov

Телефон для связи* ?
+71234567890

Гражданство* ?
Российская Федерация

Указать имена всех гостей

Необязательно, но может пригодиться для оформления визы

Информация о заезде

Время заезда
Неизвестно

Ваш номер будет готов к 14:00

Ваши пожелания

Выполнение пожеланий не гарантируется и остаётся на усмотрение отеля (не обязательно).

Ваши пожелания

Стоимость номера ^{4440 Р}
для 2 взрослых на 3 ночи
3 x 1385 Р

Детали тарифа · Важная информация

Без скидки

Применить промокод

Оплата сейчас в валюте:
Российский рубль
4156 Р

Из-за сложной эпидемиологической ситуации в мире при регистрации звезда может потребоваться справка, подтверждающая отрицательный результат теста на COVID-19, или сертификат о вакцинации.

VISA
MasterCard
SecureCode
МИР
thawte
PCI DSS

Продолжить

Следующий шаг 2 из 2:
Оплата бронирования

Как забронировать отель:

1. Перейдите на сайт бронирования отеля.
2. Пройдите регистрацию.
3. Зайдите на страничку отеля.
4. Ознакомьтесь с условиями бронирования.
5. Выберите номер.
6. Впишите свои личные данные.
7. Впишите данные банковской карты.
8. Проверьте, пришло ли на ваш электронный адрес подтверждение о бронировании.

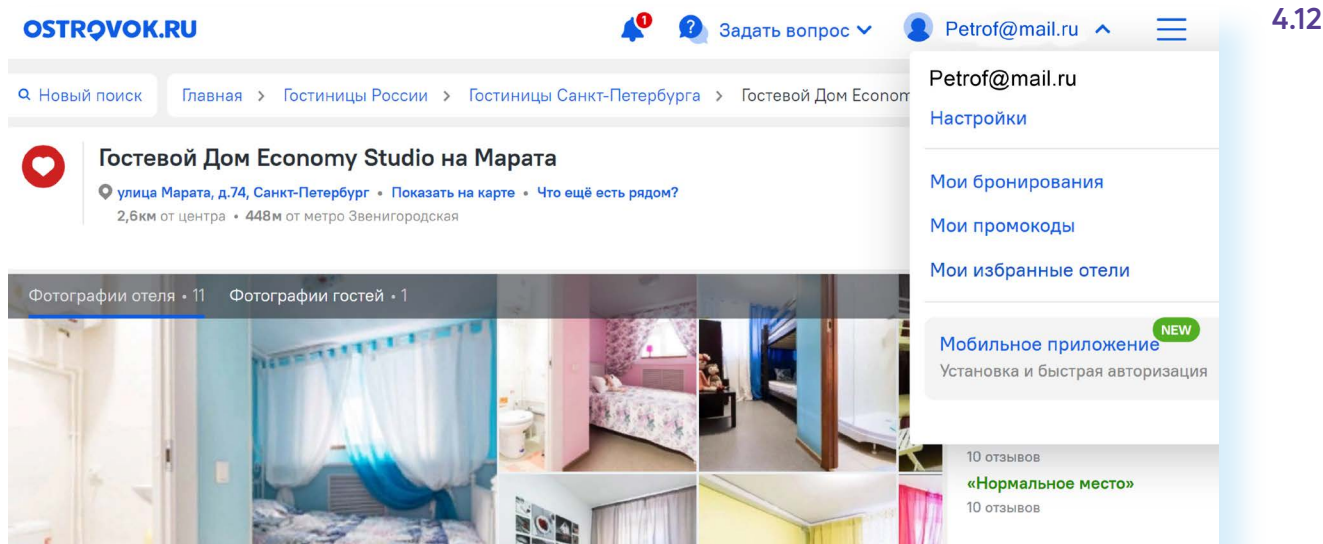
Затем нужно указать данные банковской карты и провести оплату. Информация о бронировании тут же поступит на указанный вами адрес электронной почты.

После оформления бронирования на сайте у вас появится личный кабинет. Логинем служит указанный вами адрес электронной почты. Для ввода пароля можно воспользоваться опцией его восстановления.

В следующий раз, когда вы будете бронировать жилье для поездки, стоит сразу авторизоваться на сайте (ввести свой логин и пароль).

Вверху справа отображается значок вашего профиля. Если нажать на него, вы сможете перейти к информации о своих бронированиях. Также здесь будет информация о предоставленных вам бонусах (например, баллы или промокоды, при вводе которых вы получаете скидку на бронирование).

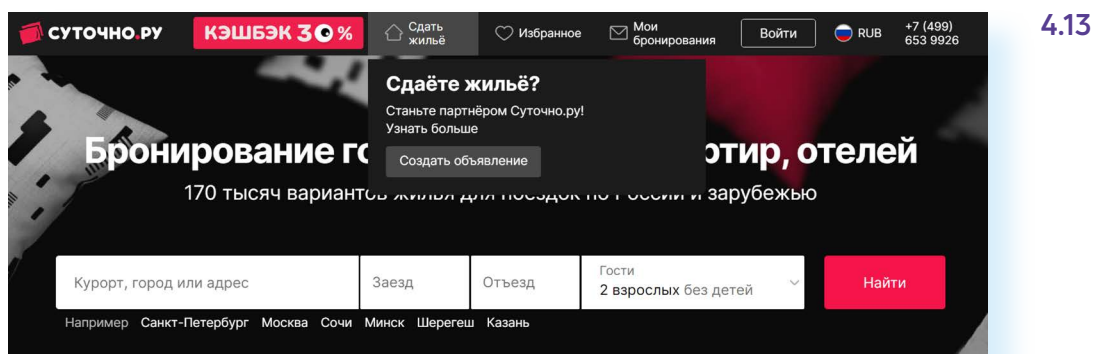
Кроме того, авторизовавшись, вы сможете формировать свой список отелей или мест проживания. Достаточно около нужного отеля сверху нажать значок сердца (пример на сайте бронирования ostrovok.ru). Найти отмеченные объекты вы сможете, перейдя в свой профиль и нажав пункт «Мои избранные отели» 4.12.



На сайте sutochno.ru для бронирования нужно указать номер своего телефона, по которому с вами свяжется хозяин. Нужно учесть, что многие владельцы, предоставляя жилье в аренду, берут залог, который возвращается после вашего отъезда.

Вы и сами можете через сайты бронирования сдавать в аренду дом или квартиру.

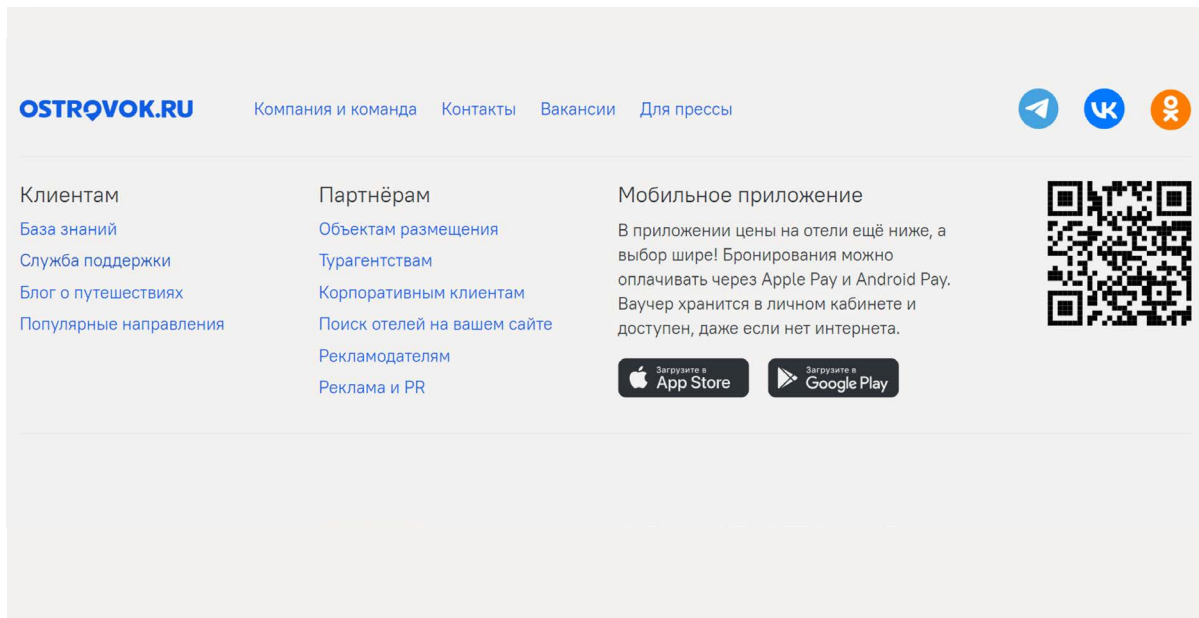
Для этого нужно найти соответствующий раздел «Партнерам» или «Объектам размещения». Например, на sutochno.ru наверху — пункт «Сдаете жилье?» 4.13.



На сайтах, предоставляющих услуги бронирования отелей, рекомендуется регистрироваться. В этом случае в личном кабинете вы сможете управлять бронированием (например, отменить его в случае форс-мажора). А еще вам предоставят скидки, если вы будете пользоваться услугами сайта постоянно.

Если возникли вопросы при оформлении номера в отеле, можно связаться со службой поддержки сайта. Например, на **ostrovok.ru** раздел «Служба поддержки» и «Контакты» находится в подвале главной страницы. Как правило, администраторы все вопросы стараются решить оперативно **4.14**.

4.14



Правила безопасности при бронировании или аренде отелей и жилья

Конечно, при бронировании необходимо быть внимательными и соблюдать правила безопасности.

Бронируйте жилье на проверенных сайтах, а также на сайтах крупных компаний, которые уже давно работают в туристической сфере. Не рассматривайте дешевые предложения в социальных сетях или на сайтах бесплатных объявлений.

Будьте внимательны при заполнении даты прибытия и отъезда, учитывайте разницу часовых поясов, проверьте время заселения и выезда, чтобы быть готовыми к просьбе освободить номер.

Если вы бронируете частное жилье, перед бронированием постарайтесь связаться с хозяином. Убедитесь, что вариант на сайте будет соответствовать вашим ожиданиям.

Обязательно посмотрите на карте, где располагается ваше жилье, сколько ехать от него до центра. Введите адрес на «Яндекс.Картах» и посмотрите, как далеко оно от основных достопримечательностей.

Всегда можно отказаться от некоторых услуг, если они вам не нужны. Например, от платной уборки или доставки газет. Курортный сбор является обязательным в южных регионах России и в некоторых странах, поэтому необходимо учитывать эти дополнительные расходы при бронировании отеля.

Всегда читайте отзывы об отелях на нескольких сайтах. Так вы составите более правильное мнение о вашем потенциальном месте проживания.

Сравнивайте цены, ищите предложения на разных сайтах. Если вы не уверены, что точно сможете поехать в путешествие, бронируя жилье, выбирайте вариант с возможностью бесплатной отмены брони.

Контрольные вопросы

1. Какие виды сайтов, предлагающих услуги по бронированию жилья, вы знаете?
2. На что обратить внимание при выборе отеля?
3. Как уточнить местоположение потенциального жилья?
4. Как найти подходящее жилье по выгодной цене?
5. Всегда ли нужно оплачивать проживание в отеле на сайте?
6. Почему лучше зарегистрироваться на сайте бронирования жилья?
7. Нужно ли распечатывать информацию о бронировании отеля?



Приобретение билетов на транспорт через интернет

5 ГЛАВА

Покупка билетов на поезд

Одно из главных условий удачного путешествия — своевременная покупка билетов. Если вы планируете совершать дополнительные поездки в путешествии, о билетах на автобусы или пригородные электрички тоже лучше побеспокоиться заранее.

Путешествие поездом имеет очевидные плюсы:

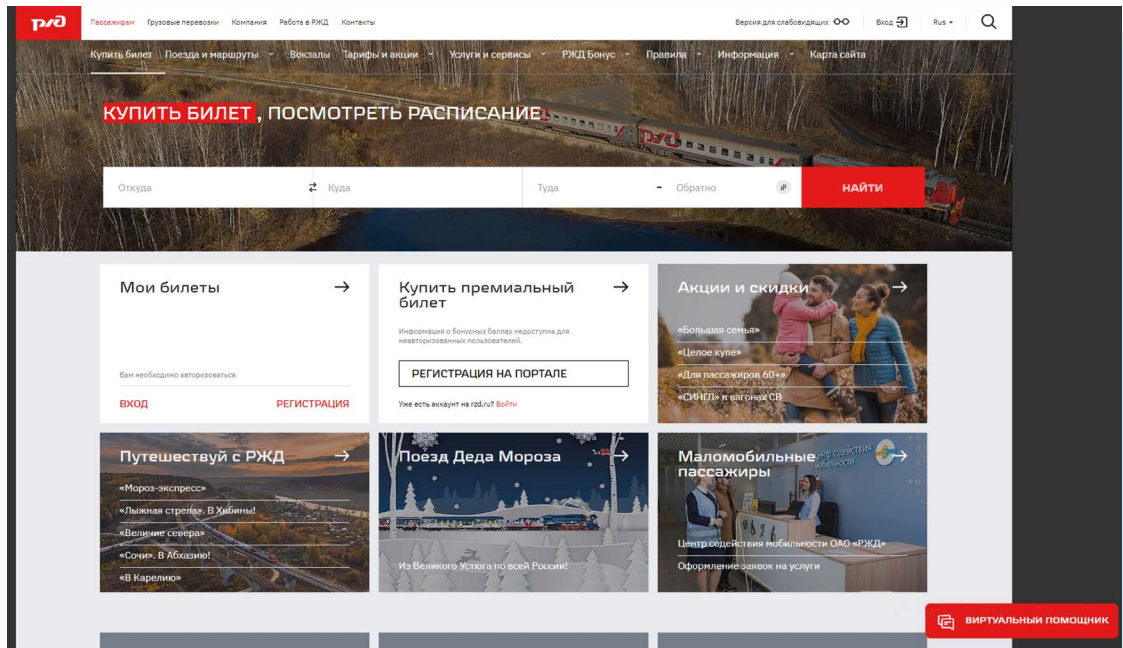
- как правило, железнодорожные вокзалы находятся в центре городов;
- поезда ходят по расписанию, и на график не влияют погодные условия;
- из окна можно любоваться природой;
- поезда делают остановки, можно прогуляться по перрону на некоторых станциях;
- не нужно приезжать на вокзал за два часа до рейса и проходить регистрацию;
- можно не паковать багаж в пленку и не беспокоиться о потере чемоданов.

В путешествиях по России билеты на поезд могут быть выгоднее. Хотя бывают акции и скидки на авиабилеты, например, у лоукостеров (авиакомпаний, предоставляющих эконом-варианты билетов). За границу из России тоже можно путешествовать на поезде.

Билеты на поезд всегда рекомендуется покупать заранее. Их можно приобрести на сайте «Яндекс.Путешествия», tutu.ru, на официальном сайте **Российских железных дорог**. На сайте РЖД продажа открывается за 90 дней. Также есть возможность купить билеты по акции.

Скидки бывают сезонные и праздничные. Чтобы ознакомиться с актуальными предложениями железнодорожной компании, зайдите на сайт rzd.ru. Блок «Акции» находится под формой поиска билетов. Чуть ниже есть блок, где можно оформить услуги для маломобильных граждан. Справа внизу — кнопка виртуального консультанта, которому можно задать интересующие вопросы **5.1**.

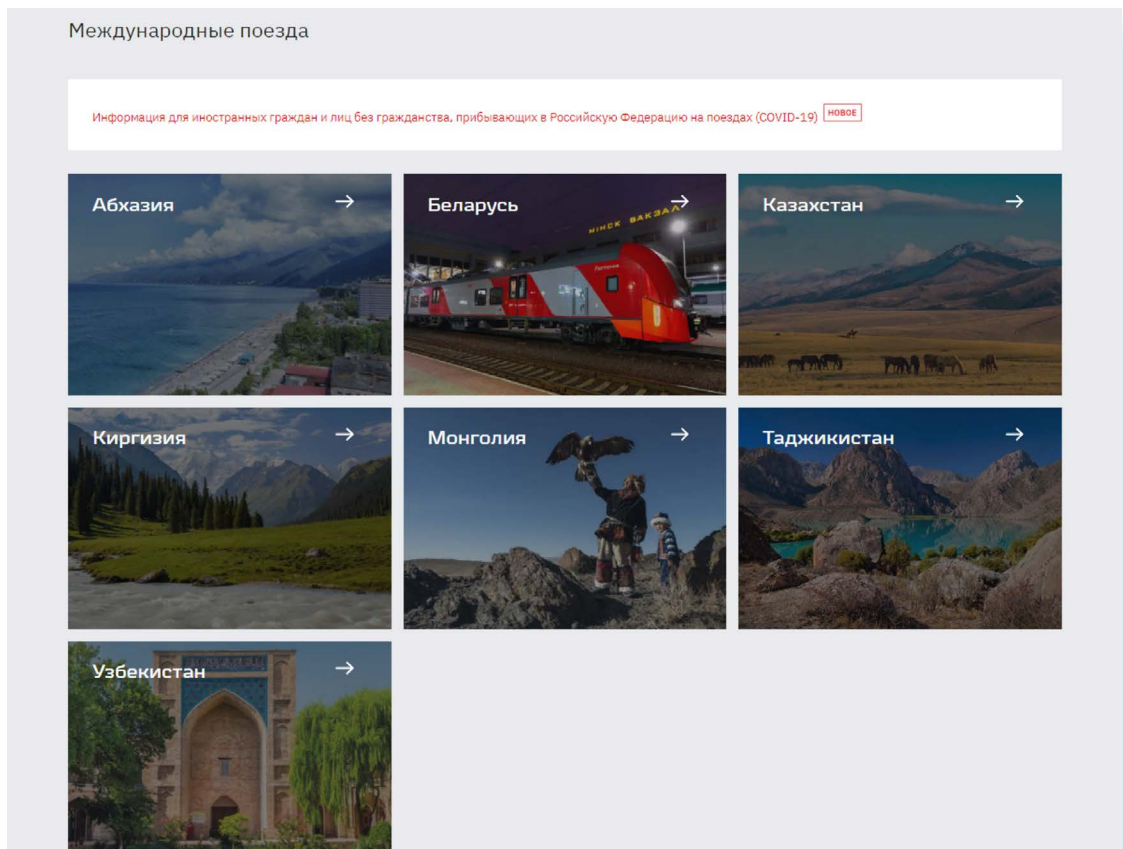
5.1



Международные поезда РЖД

Для того чтобы перейти к блоку международных поездов, нужно вверху кликнуть на раздел «Поезда и маршруты» и далее в списке нажать пункт «Международные поезда». Здесь обозначен ряд международных направлений, где представлена информация о движении и расписании поездов, блок с полезной информацией. Выяснив расписание, вы можете вновь вернуться на главную страницу и приступить к поиску билетов 5.2.

5.2



Внутрироссийские маршруты РЖД

Для поездок внутри страны вы сможете купить билеты онлайн на сайте rzd.ru.

Общий алгоритм покупки билетов:

1. Зарегистрироваться на сайте rzd.ru.
2. Перейти во вкладку «Пассажирам».
3. Ввести в электронной форме даты и маршрут поездки.
4. Выбрать поезд, вагон, место.
5. Вписать данные пассажиров.
6. Ввести реквизиты банковской карты и оплатить.
7. Проверить билеты в разделе «Мои заказы».
8. Сохранить билеты на свое компьютерное устройство.

Предположим, мы покупаем билеты из Новосибирска в Москву.

Сначала нужно авторизоваться на сайте. Вверху справа нажмите надпись «Вход». В открывшемся окне выберите вкладку «Регистрация». Введите данные и нажмите «Зарегистрироваться» **5.3**.

The screenshot shows the registration form on the RZD website. The form is titled "РЕГИСТРАЦИЯ" and is overlaid on a background image of a train. It contains the following fields:

- Email *
- Пароль * (with an eye icon for visibility toggle)
- Имя *
- Телефон
- Логин *
- Подтверждение пароля *
- Фамилия *

At the bottom of the form, there is a checkbox with the text: "Даю свое согласие ОАО «РЖД» на обработку представленных мной персональных данных. Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД» *".

5.3

Затем нужно зайти в почтовый ящик и подтвердить регистрацию. Кликните по ссылке в письме, которое вам придет в процессе регистрации.

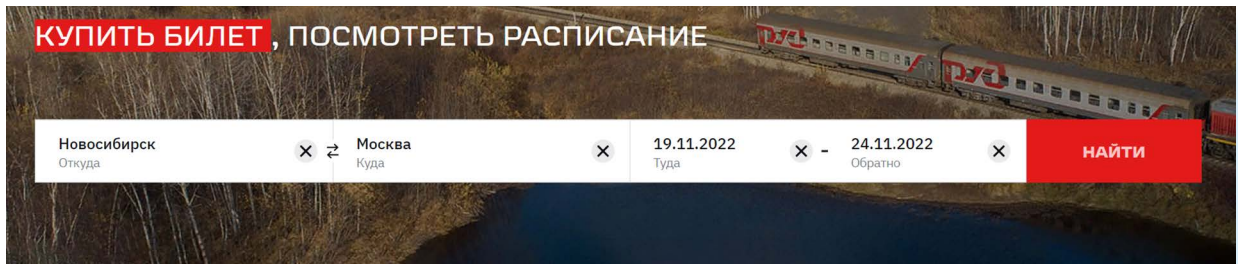
Для входа в личный кабинет на сайте нужно нажать кнопку «Вход» и ввести ваш логин и пароль. После того как вы пройдете регистрацию, ваше имя будет отображаться в верхней части страницы сайта.

Впишите в форму станцию отправления и назначения. Затем выберите дату отправления. Можете сразу купить билет обратно. Поставьте галочку около слова «Обратно» и впишите дату возвращения **5.4**.

Чтобы купить онлайн билеты на сайте rzd.ru, нужно:

1. Зарегистрироваться на сайте rzd.ru.
2. Перейти во вкладку «Пассажирам».
3. Ввести в электронной форме даты и маршрут поездки.
4. Выбрать поезд, вагон, место.
5. Вписать данные пассажиров.
6. Ввести реквизиты банковской карты и оплатить.
7. Проверить билеты в разделе «Мои заказы».
8. Сохранить билеты на свое компьютерное устройство.

5.4



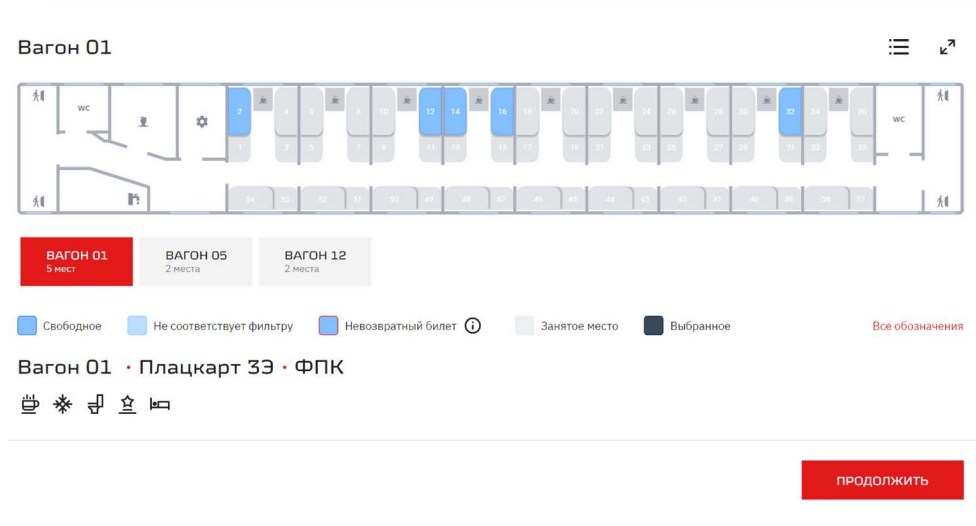
Нажмите «Найти». Откроется расписание. Около каждого рейса отображается:

- время и вокзал отправления;
- время и вокзал прибытия;
- время в пути;
- стоимость купе, плацкарта, мест для инвалидов;
- количество оставшихся мест;
- номер поезда, станция отправления и назначения (нажав на надпись «Маршрут», можно увидеть подробный маршрут поезда);
- возвратный или невозвратный тариф (есть билеты, которые вы не сможете вернуть; они, как правило, немного ниже по цене);
- ряд значков (при наведении курсора мыши появляется пояснение). В нашем примере мы видим, что в стоимость включено постельное белье, есть вагон-ресторан, питание, применяется динамическое ценообразование (стоимость выше, чем ближе к дате поездки и выше спрос) и т.д. 5.5.

5.5

На основании этих данных выберите подходящий по цене и времени отправления поезд, выберите тип вагона и нажмите на информацию о сумме покупки билета. Например, «Плацкартный». Откроется схема вагона. Свободные места окрашены голубым цветом, занятые — серым. Внизу — значки, обозначающие удобства в вагоне. Так мы видим, что в первом вагоне есть кондиционер, биотуалет, специальные тарифы. Если здесь нет подходящих мест, вы можете посмотреть свободные места в других вагонах. Кнопки перехода к информации по другим вагонам — справа под схемой 5.6.

5.6

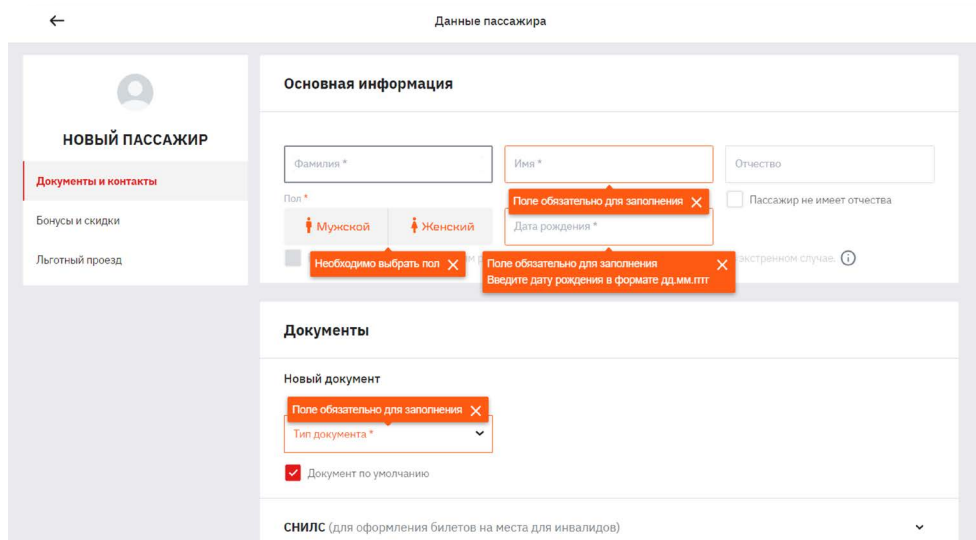


Когда вы приняли решение, кликните мышкой на выбранное место и нажмите «Выбрать». Внизу отобразится информация: сколько мест и на какую сумму вы выбрали. Обратите внимание, что цена нижнего и верхнего места отличается.

Далее нажмите «Продолжить» и впишите ФИО, номер паспорта, на места для инвалидов нужно указать номер СНИЛС (свидетельство на зеленом бланке, которое выдается в Социальном фонде России), ваш номер телефона и адрес электронной почты, на который придет ваш электронный билет. Будьте внимательны при вводе данных! Ошибки в ваших данных в билете могут стать основанием для отказа в поездке.

Если вы зарегистрированы в системе «РЖД-бонус», справа нужно перейти во вкладку «Бонусы и скидки» и ввести номер вашей бонусной карты. Если у вас есть другие льготы, также справа нажмите вкладку «Льготный проезд» и проверьте, все ли данные вы внесли для оформления льготного проезда. После того как вы заполните данные и купите билет, система запомнит их, и при покупке билетов в следующий раз вам нужно будет просто выбрать свое имя в строке «ФИО пассажира» 5.7.

5.7



После внесения данных нужно внизу формы нажать кнопку «К обратной поездке». Вы окажетесь на странице, где таким же образом выберете поезд и вагон в обратном направлении.

Далее нужно будет перейти к оформлению билетов. Еще раз проверьте все данные. Затем нужно будет указать данные банковской карты и провести оплату. В целом процедура стандартная. Вводите данные карты. На ваш телефон в СМС приходит код подтверждения. Вы должны вписать код в специальное поле на сайте. Оплата проведена. Электронные билеты вы найдете в вашем личном кабинете на сайте в разделе «Мои заказы». Также они придут на указанный вами адрес электронной почты.

Если вы часто бываете в поездках, стоит зарегистрироваться на сайте rzd-bonus.ru. У вас будут копиться баллы с поездок. Чтобы накопление шло быстрее, можно оформить семейную бонусную карту, где суммируются баллы с поездок всех членов семьи. Накопленные бонусы позволяют приобретать «Премиальные билеты». Минимальная стоимость такого бесплатного премиального билета — 4 тыс. баллов. Чтобы его оформить, на главной странице сайта нужно будет перейти в раздел «Купить премиальный билет».

Чтобы оформить возврат билета:

- зайдите в раздел «Мои заказы» в личном кабинете;
- нажмите «Запросить статус билетов»;
- нажмите «Оформить возврат»;
- вернуть электронный билет на сайте можно не позднее, чем за час до отправления поезда с начальной станции маршрута следования.

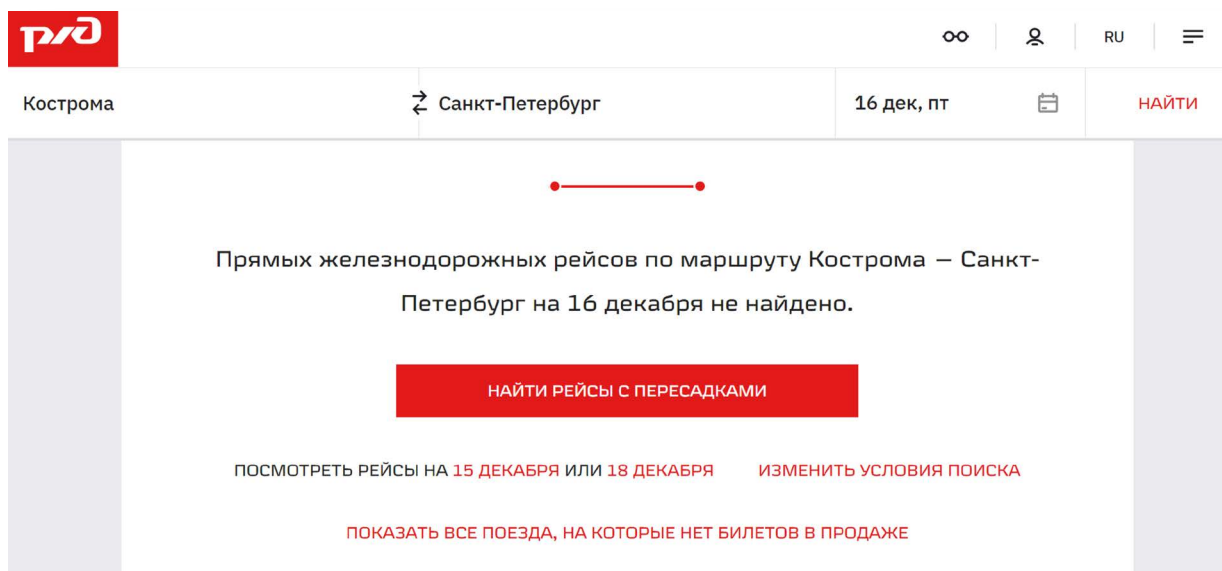
Обратите внимание, что условия возврата билетов на разные типы поездов могут отличаться. Есть также и невозвратные билеты. Обязательно ознакомьтесь с правилами возврата билетов. Для этого нужно зайти в раздел «Информация», выбрать пункт «Часто задаваемые вопросы» и затем в левом меню кликнуть «Возврат электронных билетов».

Мультимодальные поездки

На сайтах **РЖД** и russpass.ru есть возможность приобрести билеты до места назначения с пересадкой с поезда на автобус.

Есть автобусные рейсы, которые по времени совпадают с отправлением или прибытием поезда. И есть поезда, которые совпадают с прибытием или отправлением самолетов. Чтобы посмотреть, о каких маршрутах идет речь, на сайте **РЖД** вверху нужно нажать «Поезда и маршруты» и далее в списке выбрать «Мультимодальные перевозки».

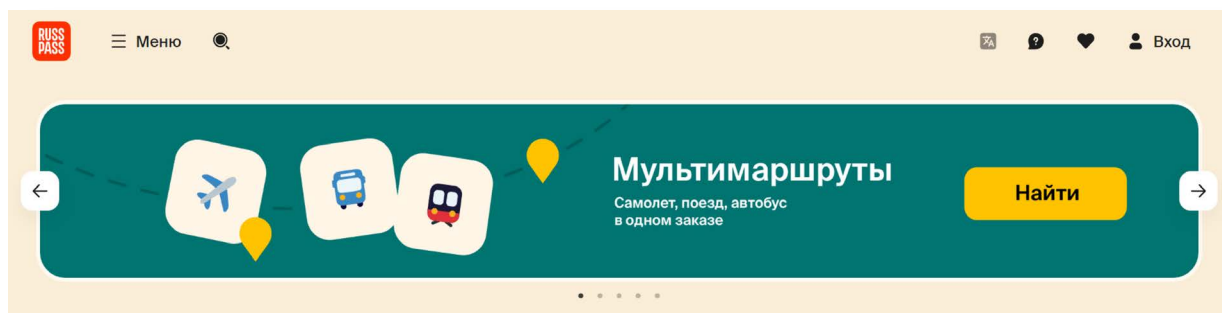
Чтобы купить такой билет, нужно зайти на сайт **РЖД**, ввести в форму поиска билетов пункт отправления и прибытия на нужные даты. На следующей странице следует нажать «Найти рейсы с пересадками» **5.8**.



5.8

Далее нужно выбрать подходящий вариант и оформить покупку билета.

На сайте russpass.ru вверху нужно нажать на кнопку «Найти» на баннере «Мультимаршруты» 5.9.



5.9

Здесь также потребуется ввести пункты прибытия и отправления, дату. Для покупки билета на сайте нужно зарегистрироваться.

Покупка билетов на самолет

Есть несколько видов сайтов, которые предлагают к покупке авиабилеты:

1. Сайты авиакомпаний.
2. Сайты агентств, продающие билеты, такие как onetwotrip.ru, ozon.travel, kupibilet.ru, ru.mego.travel.
3. Сайты, сравнивающие цены на билеты на сайтах агентств и авиакомпаний: aviasales.ru, «Яндекс.Путешествия» и другие.

Главная задача путешественника — найти наиболее выгодный по цене перелет. Начинать поиск рекомендуется с сайтов, сравнивающих цены на авиабилеты.

Обратите внимание:

1. Сайты, сравнивающие цены, сами билеты не продают, вы их будете покупать у авиакомпаний и агентств.
2. Если вы захотите отменить покупку и вернуть деньги, обращаться нужно будет на тот сайт, где вы купили авиабилет.
3. Многие предложения могут быть с дополнительными сборами.
4. В дешевых предложениях часто указаны цены без учета перевозки багажа.

К примеру, на сайте avia-sales.ru введем данные предварительного поиска билетов Москва — Минск туда и обратно для двух пассажиров. Уже при выборе дат в календаре будут стоять предварительные цены. Можно сразу увидеть даты с самыми выгодными ценами **5.10**.

5.10

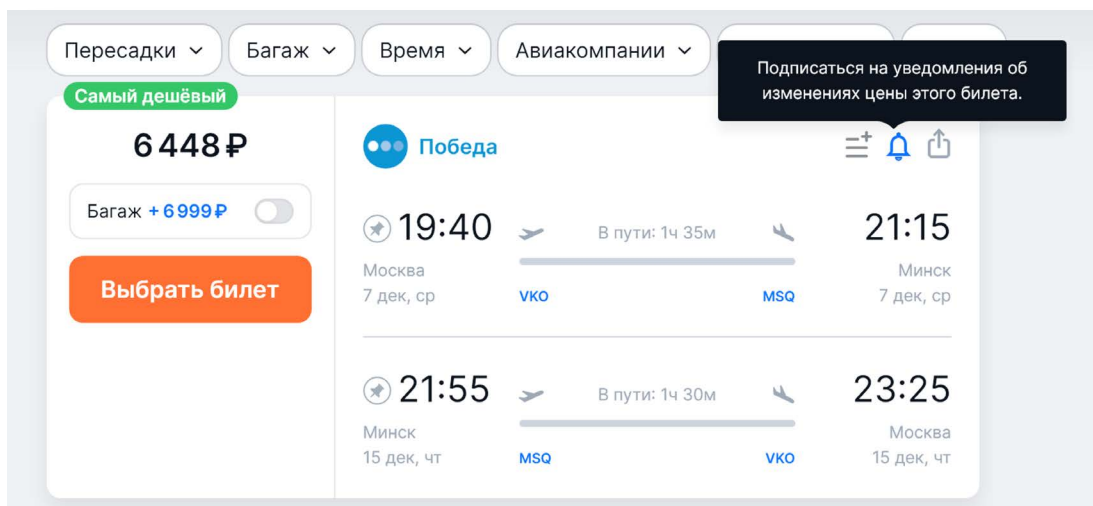
Скриншот сайта aviasales.ru. В строке поиска указаны: Москва (MOW) — Минск (MSQ), 6 декабря, вт, 2 пассажира эконом. Класс. Кнопка «Найти билеты» выделена. Открыт календар выбора даты отправления. В календаре отображены цены на билеты за ноябрь и декабрь 2022 года. Например, для 6 декабря цена составляет 1996 P.

Далее нужно нажать «Найти билеты». Откроется лента предложений. Под формой поиска можно посмотреть информацию о ценах на билеты на другие ближайшие к запросу даты. А если кликнуть справа по кнопке «Показать», откроются цены на билеты на весь месяц. Вверху располагаются фильтры, которые помогут уточнить поиск. Можно выбрать перелет без пересадки с багажом. Чтобы увидеть все фильтры, нужно нажать кнопку «Еще» **5.11**.

5.11

Скриншот сайта aviasales.ru с результатами поиска. Параметры: Москва (MOW) — Минск (MSQ), 7 декабря, ср — 15 декабря, чт, 2 пассажира эконом. Класс. Цена за билет — 6448 P. Показаны фильтры: «Без пересадок», «1 пересадка», «С багажом». В центре экрана отображены детали рейса: вылет из Москвы в Минск 19:40, прибытие в Минск 21:15; вылет из Минска в Москву 21:55, прибытие в Москву 23:25. Кнопка «Выбрать билет» выделена.

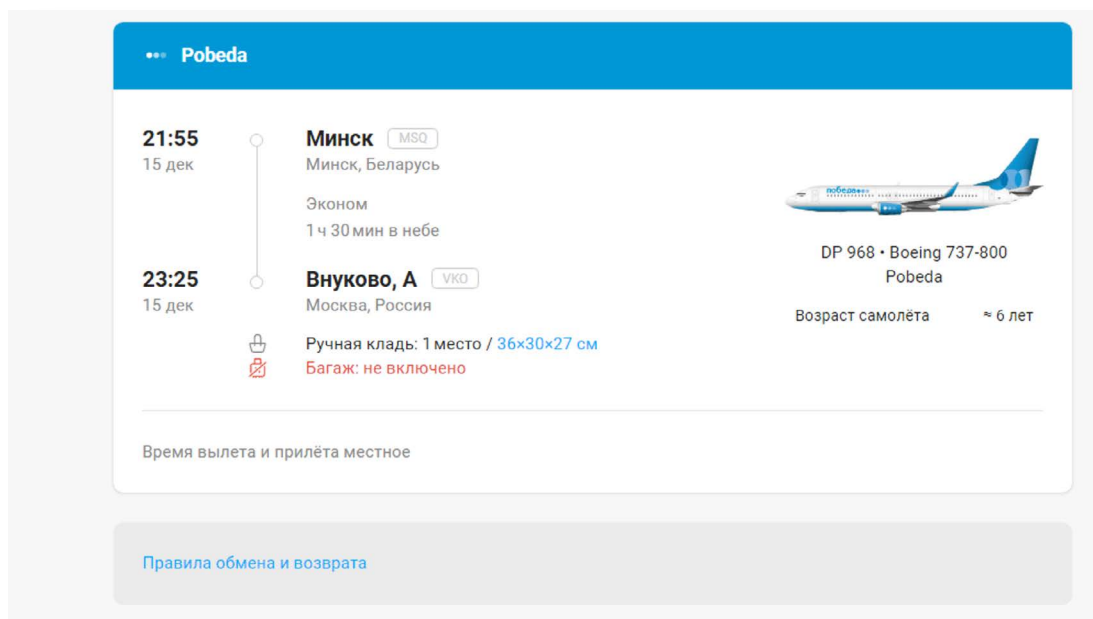
На информационной карточке каждого предложения можно посмотреть сверху название авиакомпании. В левой части — информация о багаже и ручной клади. Самые дешёвые билеты обычно предлагаются без возможности провоза багажа. Как правило, за багаж нужно будет заплатить дополнительную сумму. Справа сверху есть инфозначки: «Поставить в сравнение», «Подписаться на уведомления об изменениях цены билета», «Поделиться». Если навести курсор на значок, появится поясняющая надпись. В центре — информация о времени и месте вылета и прибытия, а также время в пути 5.12.



5.12

Мы можем посмотреть это предложение, нажав «Выбрать билет». На следующей странице появится информация об агентстве, предлагающем билет к продаже. Ниже — более подробная информация о рейсе. Чтобы купить билет, нужно перейти на сайт агентства, нажав кнопку «Купить билет».

Вы найдете более подробную информацию о самолете, габаритах ручной клади, правилах обмена и возврата билетов 5.13.



5.13

Ниже нужно вписать данные пассажиров, указать номер телефона и адрес электронной почты. Нажать «Продолжить», вписать данные банковской карты и провести оплату. Электронные билеты придут на указанный вами адрес электронной почты.

Всегда внимательно читайте правила и условия продажи авиабилетов. А главное — сравните цены на нескольких сайтах. Например, можно посмотреть билеты на сайте «Яндекс.Путешествия» travel.yandex.ru.

Скидки авиакомпаний

Некоторые авиакомпании устраивают регулярные распродажи. Иногда при открытии нового маршрута авиакомпания может предлагать авиабилеты на новое направление по очень низкой цене в качестве рекламной акции.

Бывают событийные скидки. Это подарки и бонусы, приуроченные к каким-то датам или событиям: день Святого Валентина, Новый год, Рождество, дни рождения авиакомпании, Черная пятница.

Кроме того, авиакомпании практикуют льготные тарифы для детей или групповые скидки. Также стоит посмотреть вылеты из соседних городов. Они могут быть дешевле.

Еще вы можете выбрать авиакомпании, которые выполняют рейсы в нужном вам направлении, и подписаться на новостные рассылки на их сайтах. Тогда вы будете в курсе всех акций.

Информационные рассылки

Самый простой способ улететь дешево — подписаться на рассылки сайтов-поисковиков, сравнивающих цены, или, например, на их группы в социальных сетях или в мессенджере «Телеграм».

Бонусные программы

Чтобы удержать пассажиров, авиакомпании создают программы лояльности. Вступать в такую программу выгодно тем, кто часто летает и постоянно отслеживает скидки и партнерские акции. Мили или другие бонусы, которыми вы сможете затем оплатить один из своих перелетов, накапливаются, когда вы покупаете авиабилеты у данной авиакомпании, оплачиваете услуги ее партнеров, например, бронируете отель или заказываете такси. Важно следить за сроком действия бонусов и поддерживать свой статус активным.

Чартерные рейсы

Можно недорого выкупить авиабилеты на чартерные и регулярные рейсы у туроператоров. Туроператоры под потребности клиентов часто

заказывают чартерные рейсы. Но билеты не всегда удастся реализовать, поэтому они продают оставшиеся места со скидкой. Такие билеты можно приобрести прямо перед поездкой, а найти их можно на сайтах туроператоров (atour.ru, bgoperator.ru и пр.).

Покупка билетов на электричку и автобус

Возможно, в путешествии вы захотите посетить несколько городов или достопримечательностей, добраться до которых можно на автобусе или электричке. Вы можете купить билеты заранее, заодно уточнив расписание транспорта.

Чтобы узнать расписание электричек в регионах России:

- зайдите на сайт rzd.ru, внизу найдите блок «Пригородные поезда»;
- в меню слева выберите пункт «Пригородные пассажирские компании». Откроется страница со списком пригородных пассажирских компаний по разным регионам;
- выберите в списке нужный вам регион;
- кликните в разделе «Контакты» ссылку на сайт компании, работающей в данном регионе;
- найдите раздел с расписанием электропоездов.

Еще проще это сделать через «Яндекс.Расписания»:

- наберите в строке браузера gasp.yandex.ru;
- выберите вид транспорта, в нашем случае это «Электричка»;
- укажите пункты отправления и назначения, а также дату. Откроется расписание [5.14](#).

The screenshot shows the Yandex.Raspisaniya interface. At the top, there is a search bar with 'Москва' (Moscow) and 'Чехов' (Chekhov) entered, and the date '26 ноября' (November 26). Below the search bar, there are tabs for different transport types: 'Любой транспорт', 'Самолёт', 'Поезд', 'Электричка', and 'Автобус'. The 'Электричка' tab is selected. The main heading reads 'Расписание электричек из Москвы (Курский вокзал) в Чехов, билеты от 232₽' (Schedule of electric trains from Moscow (Kurskiy vokzal) to Chekhov, tickets from 232 rubles). Below this, there are filters for 'По времени отправления', 'С ценой', 'Экспресс', and 'Время'. The date '26 ноября, сб' (November 26, Saturday) is selected. The first train entry shows a departure from 'Волоколамск — Серпухов' at 00:16 and arrival in 'Чехов' at 01:58, with a duration of 1 hour 42 minutes. The ticket price is 232 rubles. The second entry shows a route with a transfer in Podolsk, departing at 00:52 and arriving at 06:02.

5.14

Билеты вы сможете приобрести на вокзале в пригородных кассах, через билетные терминалы или на сайте компании, предоставляющей услуги пригородных перевозок по данному направлению. Информацию о ней можно найти справа от открывшегося расписания.

Еще можно проверить, ходят ли по нужному вам маршруту автобусы. Выберите вверху вид транспорта «Автобус». Сайт подберет наиболее подходящие для вас варианты поездки в нужном направлении на автобусе.

Кроме того, на сайте gasp.yandex.ru можно найти расписание движения автобусов. Для этого нужно:

- зайти на сайт gasp.yandex.ru;
- выбрать тип транспорта «Автобус»;
- указать пункты отправления и назначения, дату;
- открыть расписание.

Иногда есть возможность через сайт билеты забронировать. Для этого нужно будет в результатах поиска выбрать нужный автобус и кликнуть «Выбрать место». Далее — указать количество билетов, затем данные пассажира, свой электронный почтовый адрес и оплатить заказ онлайн банковской картой. Можно также оплатить билет водителю наличными при посадке, если такая возможность предусмотрена. Подтверждение заказа или покупки билета придет на ваш электронный почтовый ящик [5.15](#).

5.15

Москва — Пушкино 26 ноября, суббота

07:45 26 нояб **09:05** 26 нояб 1ч 20мин

м. Лесопарковая Пушино АК 1790 г.Серпухов, ОАО МТА

Возврат на сайте возможен не позднее чем за 15 минут до отправления автобуса.

Места

— 1 + Укажите количество пассажиров

Для этого рейса можно указать только количество пассажиров, а выбрать места вы сможете при посадке в автобус

1. Пассажир

Фамилия Имя Отчество

Нет отчества

Пол Дата рождения

ДД.ММ.ГГГГ

Стоимость билетов

Полный 1 x 386,40 Р

Итого **386,40 Р** ?

Ввести карту и оплатить

Нажимая кнопку перехода к оплате заказа, вы соглашаетесь с [условиями покупки электронных билетов на автобусы](#).

Данные предоставлены [партнёрами](#).

Купленный на сайте gasp.yandex.ru билет можно сдать через интернет, но условия возврата могут быть разными. Они зависят от компании, организующей поездку. Более подробно их можно прочитать в описании рейса (в разделе «Мои билеты» по ссылке «Детали заказа») и на электронном билете.

Чтобы оформить возврат, нужно:

- в электронном письме, пришедшем к вам на почту после оформления билета, нажать кнопку «Перейти к заказу»;
- на странице заказа нажать кнопку «Вернуть».

Возврат также можно оформить в разделе «Мои билеты» в том случае, если вы покупали билет, авторизовавшись в «Яндекс.Почте». Деньги вернутся на вашу банковскую карту в течение нескольких дней. В зависимости от условий возврата может быть удержана комиссия.

Полезным в случае покупки билетов на автобус может быть сайт tutu.ru.

Покупка билетов на автобус, поезд в другой стране

Если вы собираетесь в поездку за границу и хотите там посетить несколько городов, можно заранее купить билеты на автобус или поезд.

Билеты на поезд

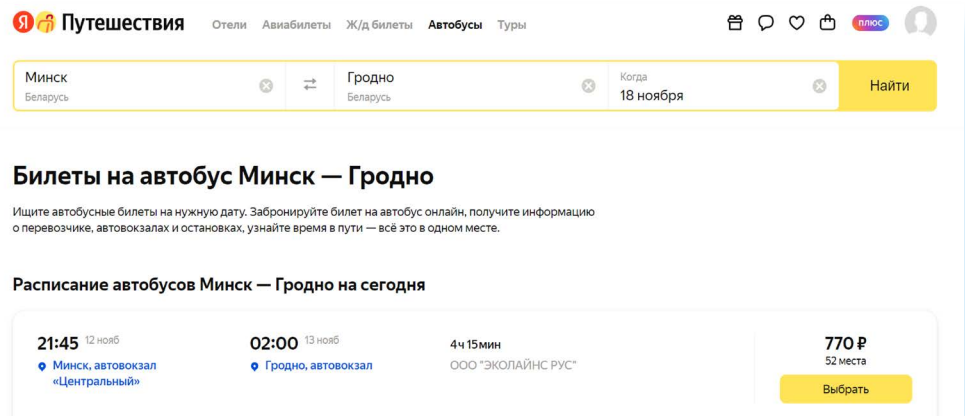
В каждой стране своя железная дорога, поэтому лучшим решением будет найти официальный сайт местной железной дороги. Возможно, у него нет русскоязычной версии. В этом случае можно воспользоваться автоматическим переводом, который делает поисковый сайт.

Билеты на автобус

То же правило касается и поездки на автобусах, но, если речь идет о ближнем зарубежье, билеты на автобус можно купить и на сайте «Яндекс.Путешествия». Например, если вы намерены посетить в Республике Беларусь Минск и Гродно, можно заранее купить билеты на автобус из Минска в Гродно. Для этого нужно:

- зайти на сайт travel.yandex.ru;
- вверху выбрать «Автобус»;
- указать пункты отправления и прибытия, дату;
- затем, выбрав нужный маршрут, нажать «Выбрать»;
- вписать данные пассажиров, выбрать места;
- указать номер телефона и адрес электронной почты;
- вписать данные банковской карты и провести оплату;
- электронные билеты поступят на указанный вами адрес электронной почты **5.16**.

5.16



The screenshot shows the 'Путешествия' (Travel) website interface. At the top, there are navigation links for 'Отели', 'Авиабилеты', 'Ж/д билеты', 'Автобусы', and 'Турсы'. The main search bar contains the following information: 'Минск Беларусь' (Minsk, Belarus) as the departure point, 'Гродно Беларусь' (Grodno, Belarus) as the destination, and 'Когда 18 ноября' (When 18 November) as the date. A 'Найти' (Find) button is on the right. Below the search bar, the title 'Билеты на автобус Минск — Гродно' (Bus tickets Minsk — Grodno) is displayed. A sub-header reads: 'Ищите автобусные билеты на нужную дату. Забронируйте билет на автобус онлайн, получите информацию о перевозчике, автовокзалах и остановках, узнайте время в пути — всё это в одном месте.' (Search for bus tickets for the required date. Book a ticket online, get information about the carrier, bus stations and stops, find out the travel time — all this in one place.) Below this is the section 'Расписание автобусов Минск — Гродно на сегодня' (Bus schedule Minsk — Grodno for today). It lists three bus options: 1. Departure at 21:45 on 12 November from 'Минск, автовокзал «Центральный»' (Minsk, Central Bus Station). 2. Departure at 02:00 on 13 November from 'Гродно, автовокзал' (Grodno, Bus Station). 3. Duration of 4ч 15мин (4h 15min) for the route 'ООО "ЭКОЛАЙНС РУС"' (OOO 'EKO-LAINS RUS'). A price tag of '770 Р' (770 RUB) for 52 seats is shown with a 'Выбрать' (Select) button.

Правила безопасности при покупке билетов на транспорт через интернет

При поиске и покупке билетов необходимо соблюдать правила безопасности.

1. Совершайте покупки **только** на официальных сайтах крупных компаний. Специалисты советуют внимательно читать договоры и правила реализации билетов на каждом конкретном портале. Некоторые ресурсы присваивают себе статус платежного сервиса и в договоре прописывают, что клиент не покупает у них билет, а передает деньги на его приобретение. Таким образом они пытаются схитрить и снять с себя ответственность за любой форс-мажор. Особенно это касается продавцов чартерных билетов, поэтому, решаясь на такую покупку, нужно тщательно взвешивать риски.
2. Обратите внимание, есть ли на странице сайта, где вы вводите личные данные в адресной строке браузера, изображение замочка, обозначающего безопасность соединения.
3. Обязательно предварительно почитайте отзывы о выбранном интернет-ресурсе и компании, продающей билеты.
4. После покупки билета на регулярный рейс можно сразу же проверить его подлинность на сайте авиакомпании по номеру билета.
5. Не доверяйте рекламным объявлениям, всплывающим во время поиска билетов! Если вы видите предложение на билеты в два раза дешевле, чем вариант, который вы нашли на сайте компании-перевозчика или агрегатора, скорее всего, это обман. Билеты не могут настолько падать в цене.
6. Внимательнее относитесь к низкобюджетным предложениям билетов на чартеры. Специалисты советуют: если билет на чартер ненамного дешевле, чем на регулярный рейс, лучше предпочесть регулярный рейс. Дело в том, что чартерный билет выписывается не раньше, чем за сутки до вылета, и предварительно агенты продают ваучеры. А это не то же самое, что билет.
7. Не покупайте билеты в социальных сетях, даже если в названии профиля есть наименование известной компании. Не факт, что профиль

настоящий. У официальных страничек компаний в социальных сетях есть значок, подтверждающий статус.

8. Не оформляйте покупку билетов на чужих компьютерах или в общедоступной зоне сетей Wi-Fi (в кафе, парке, торговом центре, вокзале и т.д.).
9. Прежде чем совершить покупку или забронировать билеты, ознакомьтесь с условиями возврата билетов, чтобы не получилось так, что вы оформили билет по невозвратному тарифу (как правило, он самый дешевый).
10. Если не уверены в знании иностранного языка, не покупайте билеты на сайтах, не имеющих русскоязычной версии. Есть риск, что вы сделаете ошибку, заполняя свои данные: не отметите нужный тариф или оформите дополнительные услуги.
11. Для покупки билетов через интернет используйте отдельную банковскую карту, на которую переводите сумму, необходимую для конкретной онлайн-покупки.
12. При оформлении покупки никому не называйте и не передавайте по СМС проверочный код CVC/CVV — это три цифры, указанные на обороте карты. Также не сообщайте свой пароль к банковской карте и не пересылайте код, который придет в СМС для подтверждения платежа.
13. Будьте внимательны при заполнении данных паспорта и ФИО при покупке! Ошибки в личных данных могут стать поводом для отказа в посадке на самолет или поезд.

Контрольные вопросы

1. Как купить билет на автобус?
2. Где найти расписание движения пригородных поездов?
3. Как оформить возврат электронного билета на поезд Российских железных дорог?
4. Какие правила безопасности нужно соблюдать при покупке билетов на транспорт онлайн?
5. На что обращать внимание при оформлении билета на сайте Российских железных дорог?
6. Чем отличаются авиакомпании-лоукостеры?
7. Как найти наиболее дешевый вариант авиабилетов?
8. Какие существуют виды сайтов, предлагающих авиабилеты?



Подбор экскурсий и маршрутов для самостоятельного путешествия

6 ГЛАВА

Сайты о достопримечательностях

Организуя поездку самостоятельно, нужно позаботиться о своих туристических маршрутах в месте назначения, выбрать что посмотреть, куда отправиться, какой музей или театр посетить.

В интернете немало сайтов, которые помогут вам найти информацию о стране или городе, отзывы и рекомендации туристов, организовать экскурсии, проложить маршрут и даже приобрести заранее билеты в театр или музей.

Что нужно выяснить о стране перед поездкой:

1. Основные достопримечательности, условия их посещения.
2. Валюту страны.
3. Климат и погоду на период планируемой поездки.
4. Официальные даты и праздники.
5. Местные обычаи.

Полезные сайты: smorodina.com, russpass.ru, tutu.ru, tourister.ru, city.russia.travel, tonkosti.ru. Выстроены эти интернет-ресурсы практически одинаково. Здесь можно найти материалы и отзывы о тех или иных достопримечательностях России и определиться с направлением для поездки, можно составить маршрут.

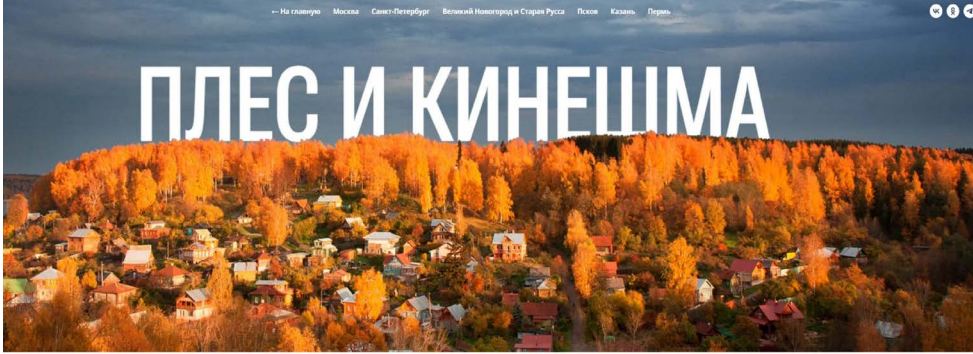
Если вы еще не решили, куда хотели бы отправиться, на национальном туристическом портале city.russia.travel выберите вверху одно из направлений: Центральная Россия, Юг и т.д. Возможно, здесь вы найдете интересную информацию о достопримечательностях.

Что нужно выяснить о стране перед поездкой:

1. Основные достопримечательности.
2. Валюту страны.
3. Погоду.
4. Праздники.
5. Местные обычаи.

Вы можете выбрать любой из городов, кликнуть по его названию и посмотреть, какие достопримечательности можно посетить. Здесь размещено видео, информация о том, где лучше пообедать, что привезти из поездки, какие развлечения посетить и даже время работы музеев **6.1**.

6.1



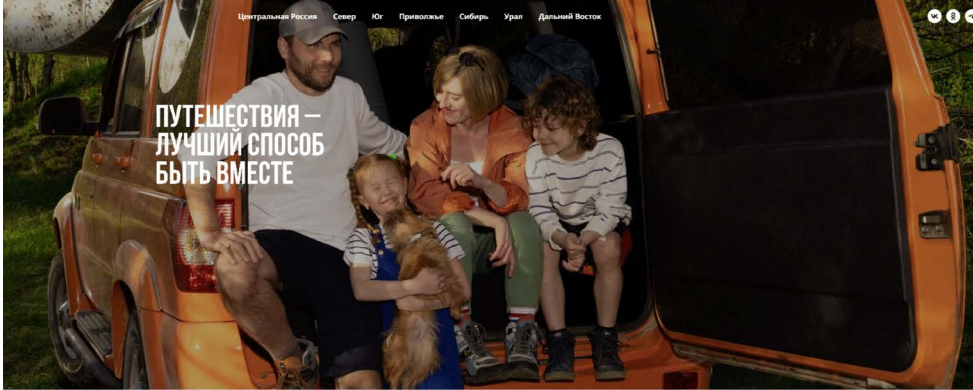
**Очаровательный Плес:
живописные выходные на Волге**

Чарующий город русского пейзажа и тихая гавань на Волге для арт-выходных и уютных российских вечеров.

- [Как поехать и сделать красивые фото](#)
- [Достопримечательности](#)

А если набрать адрес city.russia.travel/auto, то вы сможете почитать об автомобильных поездках. Также вверху нужно будет выбрать направление и далее город или регион **6.2**.

6.2

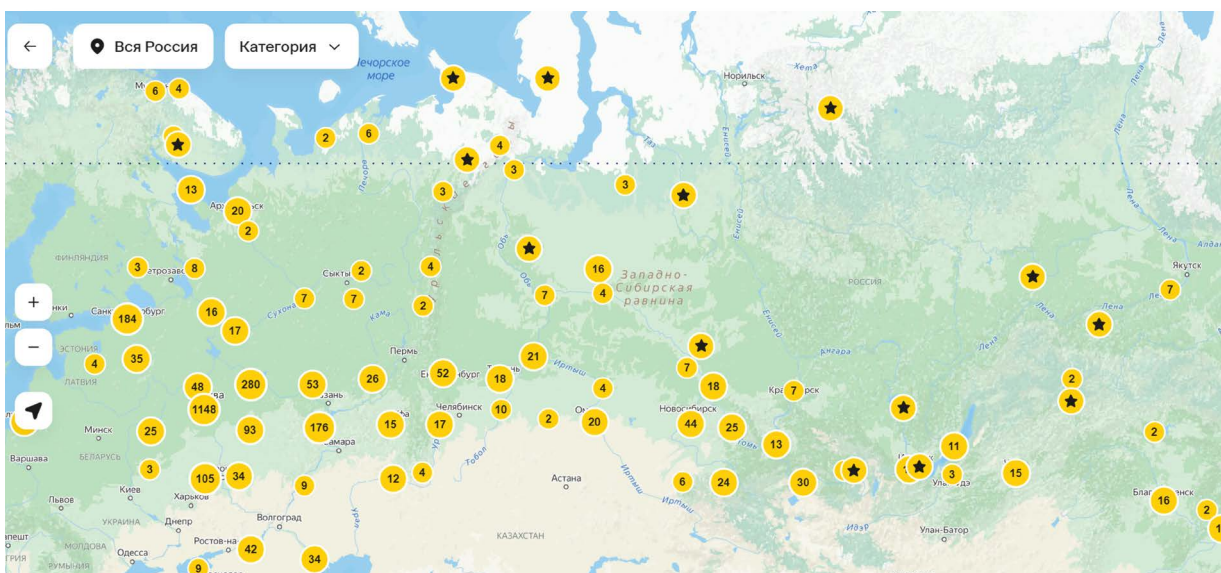


Центральная Россия

Идеи куда поехать на выходные:

Если на этом сайте вы не нашли для себя ничего интересного, можно поискать на других интернет-ресурсах. Например, на сайте russpass.ru также есть отзывы о поездках и карта красивых и интересных мест России. Зайдите на сайт russpass.ru. Вверху слева нажмите «Меню».

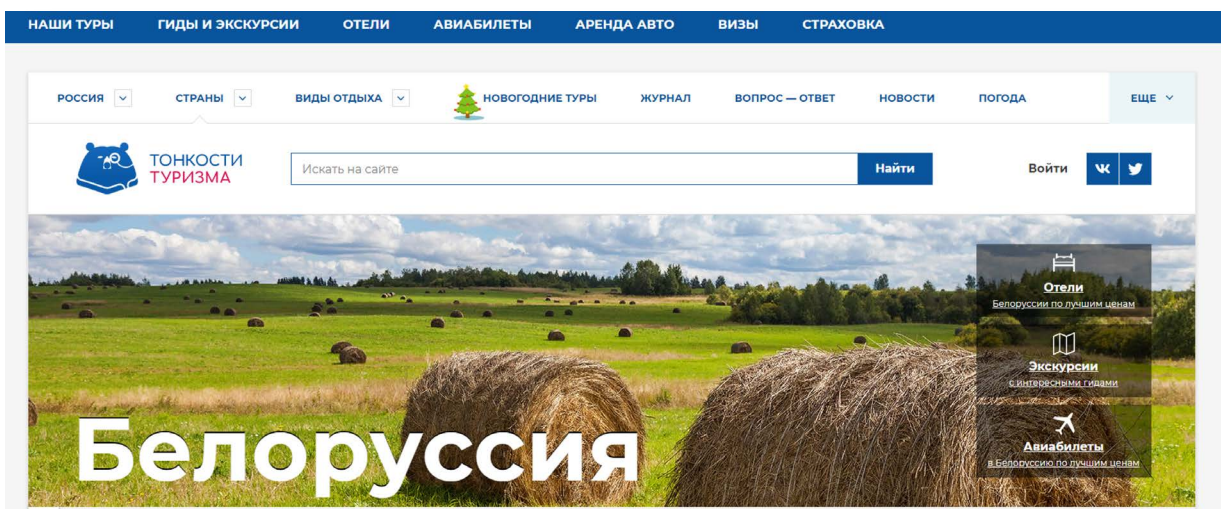
Выберите «Карту». Управлять картой (увеличивать или уменьшать масштаб) можно с помощью колесика мыши или используя слева значки «+» и «-» **6.3**.



6.3

Если кликнуть на тот или иной объект, откроется информация о нем.

Для того чтобы узнать больше о других городах и странах, можно сделать соответствующий поисковый запрос в интернете, посетить тематические сайты. Например, сайты moya-planeta.ru, tonkosti.ru, tourister.ru. Здесь можно посмотреть погоду, карту, даже поискать туры, почитать новости или журнал о туристических маршрутах. Принцип навигации тот же: чтобы найти информацию о конкретном месте, нужно выбрать раздел «Страны» и затем указать нужное направление, а можно вписать город или страну в строку поиска **6.4**.

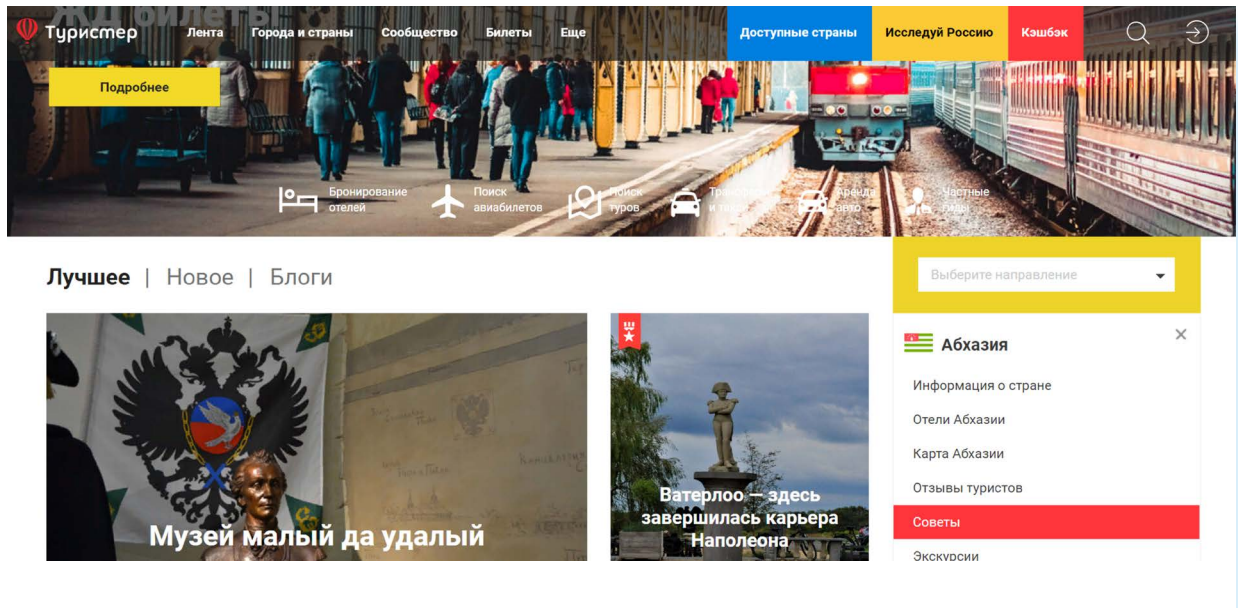


6.4

Всегда читайте не только официальную информацию о выбранном месте, но и отзывы туристов.

Например, достаточно активно общаются туристы на сайте «Туристер» (tourister.ru). Чтобы найти отзывы по интересующему направлению, в строке поиска введите название места вашего путешествия. Откроется дополнительное меню, где вы сможете выбрать пункт «Отзывы туристов». Полезным будет перейти также в раздел «Советы» **6.5**.

6.5



Пообщаться с путешественниками, почитать отзывы можно на туристических форумах. Их немало в интернете.

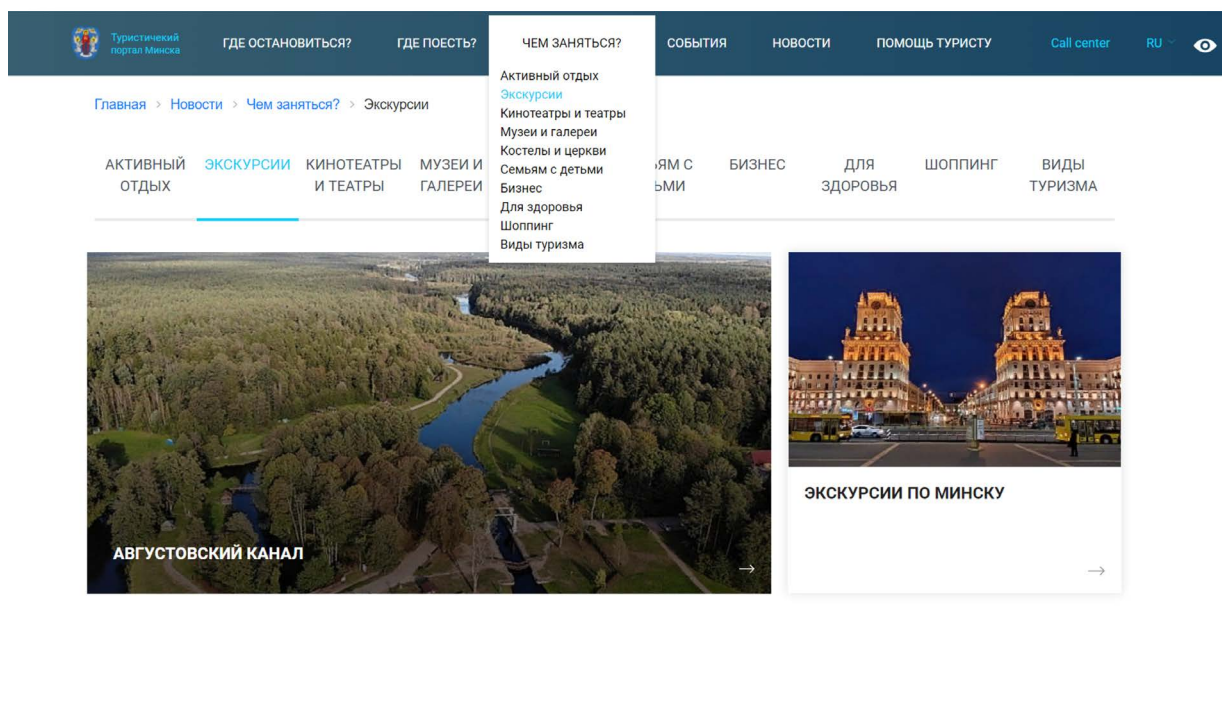
Изучая информацию о стране или городе, обязательно обратите внимание на достопримечательности поблизости. Решите, что вы обязательно хотите посмотреть. Лучше, если посещения музеев или театров вы сразу запланируете на конкретные даты. Возможно, какие-то билеты вы сможете купить онлайн заранее.

Сайты, предлагающие услуги экскурсоводов и экскурсии

Прибыв на место, вы можете либо сами путешествовать по интересным местам, например, взяв напрокат автомобиль или подстроив свой маршрут под расписание автобусов и пригородных электричек, либо обратиться в экскурсионные компании или к частным гидам.

Например, на сайтах localway.ru, russpass.ru, svoe-zagorodom.ru можно найти информацию об экскурсиях, которые проводятся в парках, театрах или на предприятиях.

Всегда можно найти экскурсии от местных туристических компаний. В каждой стране и городе есть туристические центры, где туристу предоставят информацию об экскурсиях и событиях. Найти такие центры можно через поисковый сайт «Яндекс», например, вписав в строку поиска «бюро путешествий и экскурсий (название города)». Так, на туристическом портале Минска minsktourism.by есть предложения туров и экскурсий. Нужно в меню вверху перейти в раздел «Чем заняться» и выбрать пункт «Экскурсии» **6.6**.



Если вы видите, что на сайте нет возможности записаться на экскурсию, можно связаться с представителями компании в социальных сетях или мессенджере. У многих фирм есть официальные аккаунты в «Телеграм» и «ВКонтакте». Ссылки на них могут быть вверху или внизу сайта.

Экскурсии в разных странах мира можно найти на сайте туроператоров.

! Пользуйтесь проверенными сайтами. Прежде чем забронировать экскурсии, ознакомьтесь с отзывами интернет-пользователей о туристическом агентстве и сайте выбранной компании.

Еще один вариант — найти частного гида. В этом есть определенные преимущества: можно выстроить гибкий маршрут или особенный, эксклюзивный тур. Иногда частный гид может рассказать больше подробностей и интересных фактов. Таких сопровождающих можно найти на специализированных сайтах. Например, experts-tourister.ru. Принципы поиска просты. На главной странице сайта вбиваете название города. Открывается страница с предложениями экскурсий от частных гидов. Можно уточнить поиск, выбрав вверху нужный формат экскурсий. Выбирая гида, посмотрите предлагаемое количество экскурсий и отзывы. Старайтесь не пользоваться услугами гидов без лицензий и отзывов. Выбрав понравившиеся предложения, кликните на имя экскурсовода, чтобы перейти на его личную страничку. Здесь вы можете узнать подробнее об экскурсиях, посмотреть цены, почитать отзывы и найти контакты гида **6.7**.

6.7

**Анастасия
Кора-Белуосова**

Частный гид в Санкт-Петербурге



О себе

Экскурсии

Услуги

Фотоальбомы

Видео

Отзывы

Контакты

Была онлайн: 10 ноября 19:37

Санкт-Петербург, Россия

+79657877887 (WhatsApp)

Жизнерадостный гид-экскурсовод в Санкт-Петербурге

Здравствуй, дорогой друг!

Я – **Анастасия Кора-Белуосова** – жизнерадостный профессиональный персональный гид-экскурсовод по Петербургу и пригородам на русском, английском и китайском языках. Имею лицензии главных объектов города и аккредитацию Комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга.

Провожу отдельные экскурсии и составляю комплексную программу пребывания в Петербурге по вашим предпочтениям по системе «с момента прибытия и до уезда с трансфером в аэропорт/на вокзал». Имею действующее ИП с 2006 года.

Любознательна и инициативна. Всегда красиво и опрятно одета! Быстро нахожу язык с людьми разных возрастов и пола, очень люблю работать с детьми, с гостями серебряного возраста. Мой Петербург – всегда в ярких красках и только с положительными эмоциями! А еще без скучных, монотонных повествований. И с приятным сюрпризом в конце! Присоединяйся!

С предвкушением жду встречи с тобой, мой дорогой Гость!

На сайте также представлены:

- фотографии с экскурсий со мной,
- отзывы обо мне из WhatsApp и с других сайтов,
- как я фотографирую гостей-экскурсантов,
- видео со мной.



В профиле каждого экскурсовода должна быть информация о нем, предлагаемых экскурсиях, номер телефона и адрес электронной почты. Прежде чем заказывать экскурсию, свяжитесь с гидом по телефону или электронной почте, чтобы выяснить подробности.

Как правило, на всех сайтах, предлагающих услуги и экскурсии частных гидов, есть возможность зарегистрировать свою страничку и опубликовать свое предложение по организации экскурсий. Если вы хотите предоставлять услуги туристам, проводить экскурсии, у вас должна быть лицензия гида.

Изучение маршрутов

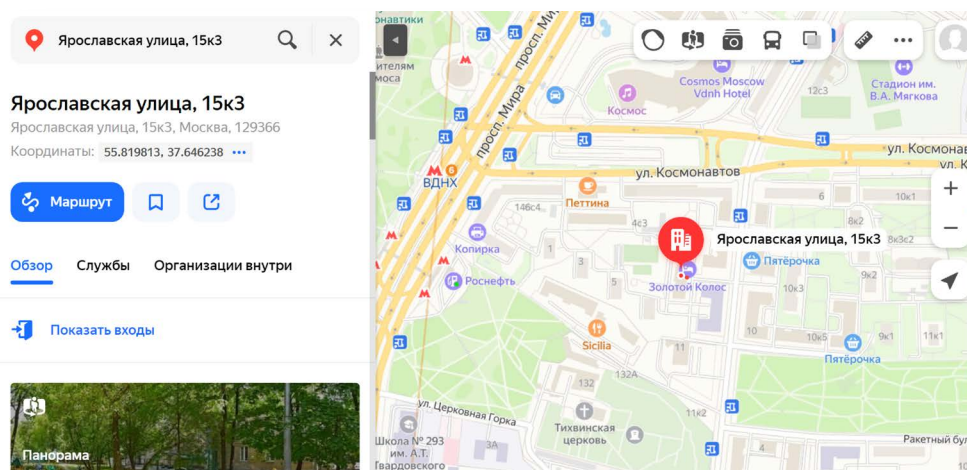
Выбирая туристические маршруты, посмотрите, какие музеи или театры работают поблизости от места вашего проживания. Информацию о праздниках и официальных датах можно узнать через поисковый сайт, введя в форме поиска «праздничные даты» и название страны или города.

Найдите на карте интересные достопримечательности. Для этого можно воспользоваться «Яндекс.Картой». Если вы едете за границу, рекомендуется в компьютерное устройство загрузить приложение с картами, например, **maps.me** и заранее отметить места, которые вы намерены посетить.

С помощью карт будет проще построить маршрут. Для этого нужно:

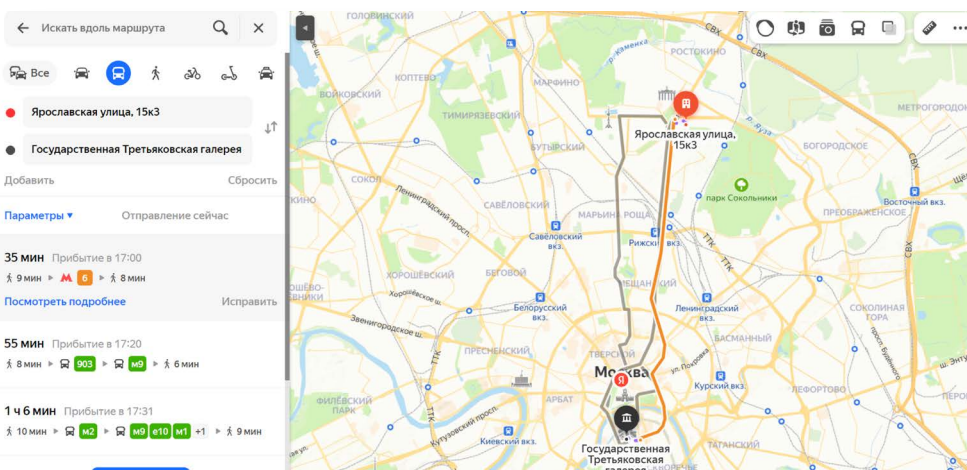
1. Открыть «Яндекс.Карты» (**maps.yandex.ru**).
2. Найти населенный пункт, улицу и номер дома, откуда будете строить маршрут.
3. Нажать в блоке слева пункт «Маршрут» **6.8**.

6.8



4. Вписать пункт назначения (улицу и дом или название достопримечательности, например, Третьяковская галерея).
5. В меню справа над точками маршрута выбрать вариант транспорта: автомашина, автобус (общественный транспорт), пешком, велосипед или такси.
6. Вы увидите построенный маршрут. В нашем случае самый быстрый — 35 минут на метро. Нажав на надпись «Посмотреть подробнее», можно увидеть дополнительные детали маршрута 6.9.

6.9



Таким же образом можно проложить маршрут в любом населенном пункте. Но нужно иметь в виду, что на картах иногда отсутствует актуальная информация об автобусных маршрутах за границей. Однако пешком или на автомашине вы всегда сможете построить себе путь при помощи «Яндекс.Карты».

Что нужно знать об аренде автомобиля

Арендовать автомобиль можно по прибытии в аэропорт назначения. В любом аэропорте есть стойки аренды автомобилей. Но можно и побеспокоиться об этом заранее. Сайтов, предлагающих аренду автомобилей, немало, и у каждого есть свои нюансы. Так, услугу по предоставлению

автомобилей в аренду в России лучше искать на сайтах конкретных городов. Сейчас достаточно активно развивается сервис **каршеринга** — поминутной аренды автомобиля.

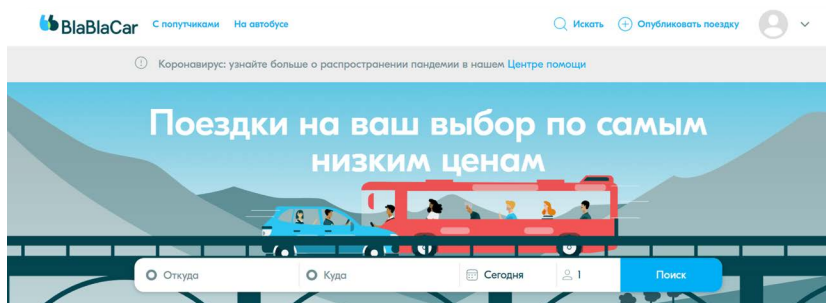
Для аренды автомобиля за границей поищите сайты той страны, в которую собираетесь. Например, если набрать запрос «аренда автомобиля в Беларуси», откроется ряд сайтов, где предлагают автомобили в аренду.

У аренды автомобиля в путешествии два неоспоримых плюса. Во-первых, прокат машины может оказаться выгоднее общественного транспорта, особенно если путешествовать компанией. Во-вторых, это удобно. Можно составить самый сложный маршрут и не зависеть от расписаний автобусов и поездов.

Но есть и минусы — условия предоставления автомобиля в аренду могут сильно отличаться у разных компаний:

- в цену не всегда включают опцию «Второй водитель»;
- некоторые компании ограничивают суточный пробег машины. А есть и такие фирмы, в которых условия предоставления услуг довольно запутаны, сложно понять, за что могут взять доплату. Лучше пользоваться услугами проверенных компаний, которые уже успели хорошо зарекомендовать себя;
- если же вы хотите воспользоваться услугами небольшой или малоизвестной компании, соберите отзывы о ней;
- внимательно читайте все документы, условия аренды на сайте и непосредственно на месте оформления проката;
- интересуйтесь типом страховки, какие поломки она покрывает. Лучше, если она полная;
- тщательно осматривайте автомобиль перед подписанием договора аренды;
- большинство компаний при бронировании автомобиля замораживают на карте заказчика определенную сумму, которая не списывается арендодателем, но и не может быть использована владельцем карты. Позже эта сумма вернется. Это своеобразный аванс или гарантия для арендодателя. Но недобросовестные компании не замораживают, а просто списывают деньги и не возвращают. Бывает и так, что списывается больше денег, чем указано на сайте. Могут быть неприятности и по причине технических сбоев. Поэтому лучше всего завести отдельную банковскую карту и положить на нее только ту сумму, которая понадобится для бронирования. Либо выбрать вариант аренды, где можно платить наличными.

Есть сайты, предоставляющие сервис поиска попутчиков. Самый известный из них — BlaBlaCar (blablacar.ru), где можно найти попутчиков для поездки на машине. Принцип работы сайта прост: на главной странице вписываете пункт назначения и пункт отправления, указываете дату и возможное время поездки **6.10**.



6.10

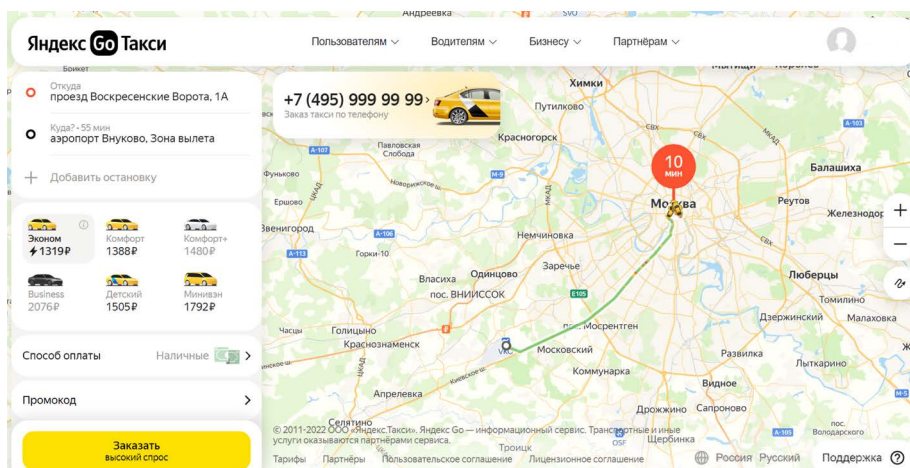
Открывается список транспортных компаний и водителей, которые едут в данном направлении, с указанием стоимости поездки. Чтобы уточнить подробности и узнать контакты водителя, нужно кликнуть на его фото. Вы сможете увидеть, сколько в машине свободных мест, какой автомобиль, точные адреса пунктов отправления и прибытия, а также почитать отзывы о водителе.

Будьте осторожны, договариваясь о подобных поездках! Читайте отзывы о водителе, позвоните, пообщайтесь с ним. Не выходите из автомобиля без своей сумки с деньгами и документами. Старайтесь быть внимательными в дороге.

Сервис заказа такси

В России достаточно просто пользоваться такси. Есть целый ряд подобных сервисов и сайтов. Стоит установить приложение такси на свой мобильный телефон. Достаточно популярно «Яндекс.Такси» (Яндекс.Go). Заказать такси просто. Можно найти телефон компании и позвонить, а можно сделать заказ на сайте или в приложении на мобильном телефоне.

В основе сервиса — карта. Алгоритм заказа такси одинаковый на сайте и в приложении. Указываете место отправления, пункт прибытия. Выбираете класс услуги (эконом, комфорт и т.п.), способ оплаты. И нажимаете «Заказать» **6.11**.



6.11

В приложении можно указать данные банковской карты, в этом случае после поездки сумма оплаты водителю будет списываться автоматически. Это удобно, потому что водитель не сможет изменить цену, указанную при вызове такси.

Для подобного рода платежей в интернете лучше завести отдельную карту, на которой держать лишь небольшую сумму для оплаты конкретных услуг.

Покупка билетов в театры и музеи через интернет

Если вы планируете посещение музеев или театров, стоит уточнить расписание их работы и возможность приобретения билетов. Может так сложиться, что в даты вашего визита интересующая вас достопримечательность будет закрыта, или не останется билетов на театральную премьеру, которую вы хотели бы посетить.

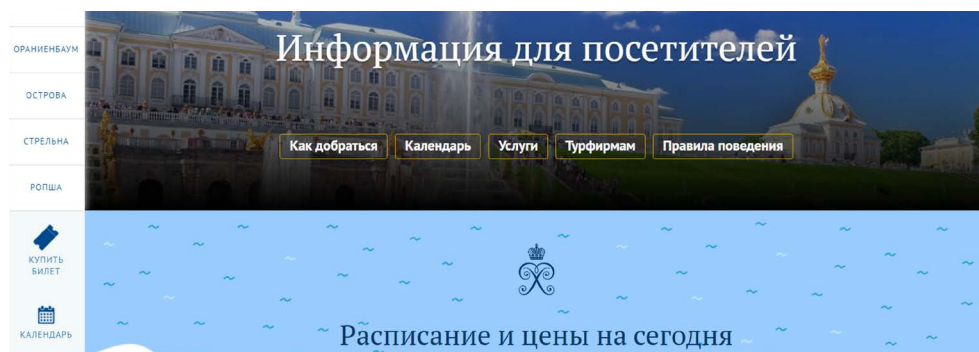
Выяснить информацию и купить билет можно через интернет. Заранее покупают билеты онлайн обычно в популярные театры на мировые премьеры, на концерты известных исполнителей, в музеи, где в сезон может не быть билетов или придется стоять в огромных очередях.

Во многие музеи или на осмотр достопримечательностей билеты часто без проблем можно купить на месте. Рекомендуется в интернете предварительно посмотреть время их работы, а также возможные скидки.

Найти информацию о работе музейных комплексов и купить билеты или экскурсии можно несколькими способами.

На сайте самого музея или театра. Для этого на поисковом сайте введите запрос «официальный сайт» и название музея или достопримечательности. Найти нужную информацию просто. Обращайте внимание на разделы «Посетителям» или «Туристам». Например, на сайте музея «Петергоф» — пункт «Посетителям». Нужно кликнуть по нему, чтобы узнать часы работы, цены и форматы посещения, в том числе расписание групповых и индивидуальных экскурсий. Также можно приобрести билет онлайн, перейдя по вкладке «Купить билет» **6.12**.

6.12



Для онлайн-покупок рекомендуется завести отдельную банковскую карту, на которой держать лишь необходимую для оплаты конкретных товаров или услуг сумму.

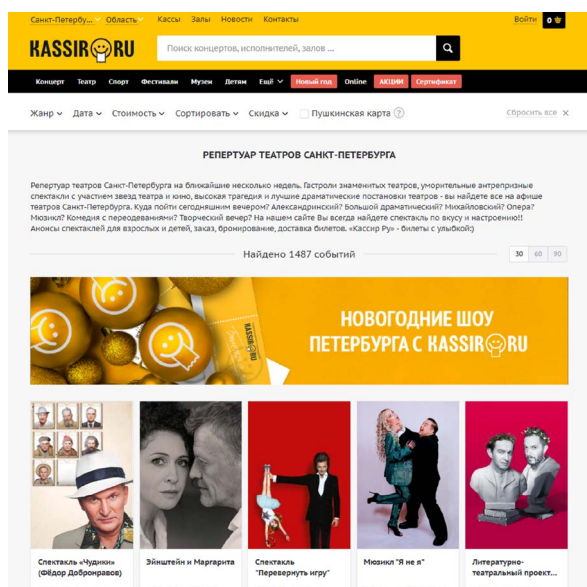
Посмотреть нужную информацию и приобрести билеты в музеи и достопримечательности можно и на специализированных сайтах, объединяющих предложения разных культурных учреждений.

Например, есть ресурсы «Яндекс.Афиша» (afisha.yandex.ru), «РедКасса», «Кассир.ру». Но билеты здесь могут стоить дороже, чем на официальном сайте учреждения культуры. Такие ресурсы дополнительно берут комиссию.

Чтобы найти события на определенную дату, нужно:

- зайти на сайт;
- вверху выбрать город;
- выбрать формат мероприятия (концерт, театр и т.д.);
- указать даты.

В примере ниже мы зашли на сайт kassir.ru. Вверху выбрали Санкт-Петербург. И тип мероприятия «Театр» **6.13**.



6.13

Чтобы купить билет на мероприятие, нужно кликнуть на картинку интересующего события, выбрать места и перейти к оплате.

Кроме того, купить билеты и предоставить расписание работы музеев за отдельную плату готовы туристические агентства.

Но вы всегда можете приобрести билет на официальном сайте театра. При поездках по России это не вызовет проблем. Сегодня практически на каждом сайте театра, кинотеатра, концертного зала есть раздел по покупке билетов онлайн. Нужно сформулировать поисковый запрос

Забронировать онлайн-билеты в театры, музеи или на экскурсии можно:

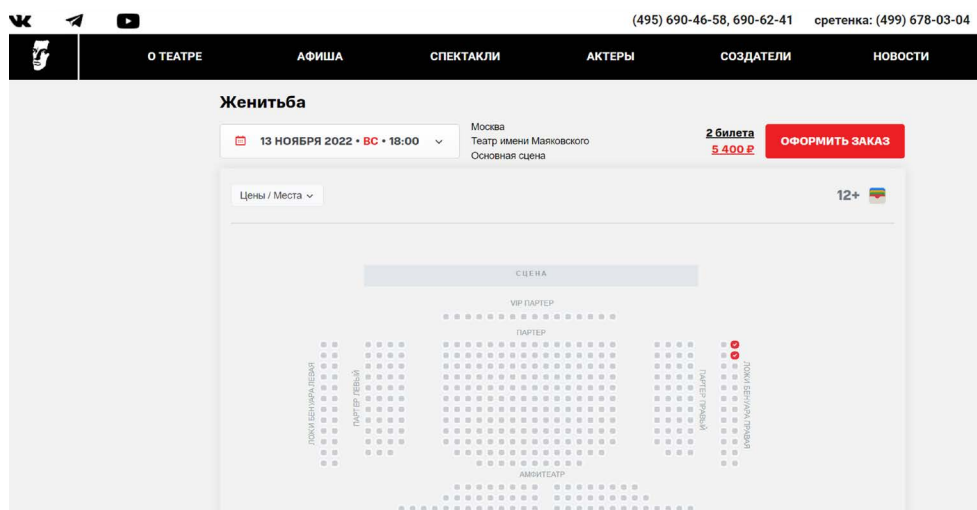
1. На официальном сайте самого объекта культуры.
2. На сайте билетного оператора.
3. С помощью туристического агентства.

«официальный сайт» и название театра. Затем в списке выбрать нужный сайт. Прежде чем делать покупки, изучите сайт, прочитайте отзывы об этом интернет-ресурсе для того, чтобы не ошибиться в выборе.

Для примера рассмотрим сайт Театра Маяковского в Москве. Чтобы приобрести билеты онлайн, нужно:

- перейти в раздел «Афиша»;
- в списке выбрать спектакль;
- нажать на кнопку «Билеты» напротив названия спектакля;
- откроется схема зала. Белым обозначены купленные места. Цветными — свободные. Чтобы посмотреть цену, наведите курсор на интересующее вас место. Появится стоимость билета;
- выберите места, кликнув по их номерам левой кнопкой мыши. Вверху появится кнопка оформления заказа;
- нажмите «Оформить заказ» **6.14**.

6.14



Чтобы приобрести билет онлайн на спектакль или концерт:

1. Зайдите на сайт, предоставляющий данную услугу.
2. Перейдите в раздел по покупке билетов.
3. На схеме зала выберите нужные места.
4. Укажите, куда выслать электронные билеты.
5. Введите данные банковской карты и оплатите билет.

Затем введите в поля формы информацию куда отправить заказ — свои ФИО и адрес электронной почты. Нажмите «Оплатить». Введите данные банковской карты и код подтверждения, который пришел в СМС. Через некоторое время на указанный вами адрес электронной почты придет письмо с электронными билетами на спектакль. Вы можете их распечатать или сохранить на телефон.

Алгоритм покупки билетов практически одинаков.

Правила безопасности при выборе экскурсоводов и маршрутов

Будьте внимательны, выбирая экскурсии, составляя маршруты и покупая билеты онлайн через интернет. Правила безопасности стандартные, как при покупке любых услуг и товаров в интернете.

Доверяйте только официальным и проверенным сайтам. Прежде чем сделать покупку, читайте отзывы о выбранном интернет-ресурсе.

Обязательно изучайте правила пользования сайтом. Если платежи проводятся на самом интернет-ресурсе, значит, ответственность за транзакции (платежи) несет компания, владеющая этим сайтом. Если для оплаты вас перенаправляют на другой сайт, значит, этот сайт за результат ответственности не несет.

Проверьте, есть ли на выбранном сайте служба поддержки. Можете задать интересующий вопрос через форму обратной связи, чтобы удостовериться в оперативности работы службы поддержки. Поинтересуйтесь контактами компании-владельца сайта.

Выбирая частных экскурсоводов или частных перевозчиков, читайте отзывы других клиентов. Свяжитесь с экскурсоводом, пообщайтесь по телефону или по видеосвязи. Откажитесь от предоплаты, если с вас ее потребуют. Договоритесь об оплате за услуги на месте, по факту предоставления.

Оформите специальную банковскую карту для оплаты услуг или покупок в интернете. Держите на ней только необходимую для конкретной покупки сумму.

Контрольные вопросы

1. Как найти информацию о достопримечательностях того или иного города, региона или страны?
2. Как найти экскурсии и экскурсоводов для своей поездки?
3. Как проложить маршрут в «Яндекс.Картах»?
4. Как купить билет в музей или театр онлайн?
5. На какие правила безопасности нужно обратить внимание, планируя маршрут своего путешествия?



Подготовка компьютерных, электронных устройств (гаджетов) к поездке

7 ГЛАВА

Полезные в поездках устройства

Чтобы путешествие было приятным, очень важно обо всех нюансах позаботиться заранее. Нужно хорошо продумать, что взять с собой. Вам не только понадобятся средства личной гигиены, аптечка, смена одежды и белья, но будут не лишними планшет, фотоаппарат, смартфон, монопод для селфи. Интернет и компьютерные устройства всегда полезны в поездках. Например, планшет может вмещать:

- дорожную библиотеку;
- средства связи с близкими;
- навигацию по маршрутам;
- онлайн-переводчик;
- информационный справочник.

В путешествии удобнее пользоваться планшетом или смартфоном с большим экраном. Необходимо также установить полезные приложения: карты, навигатор, переводчик, приложение для чтения книг, возможно, электронный путеводитель. Если для вас важно качество фотографий, лучше возьмите фотоаппарат. Хотя сейчас есть немало смартфонов и планшетов, имеющих неплохие характеристики камер, но при использовании зума (возможности приблизить объект) даже они, как правило, не дают хорошего качества снимков. Не забудьте взять с собой зарядное устройство и внешний аккумулятор — он вам пригодится, когда не будет возможности подзарядить электронное устройство через розетку. Выбирайте внешний аккумулятор с емкостью от 10 000 до 15 000 мАч. В этом случае один заряд аккумулятора позволит два раза полностью зарядить смартфон [7.1](#).

7.1



Проводов для электронных устройств лучше взять несколько, потому что они быстро выходят из строя.

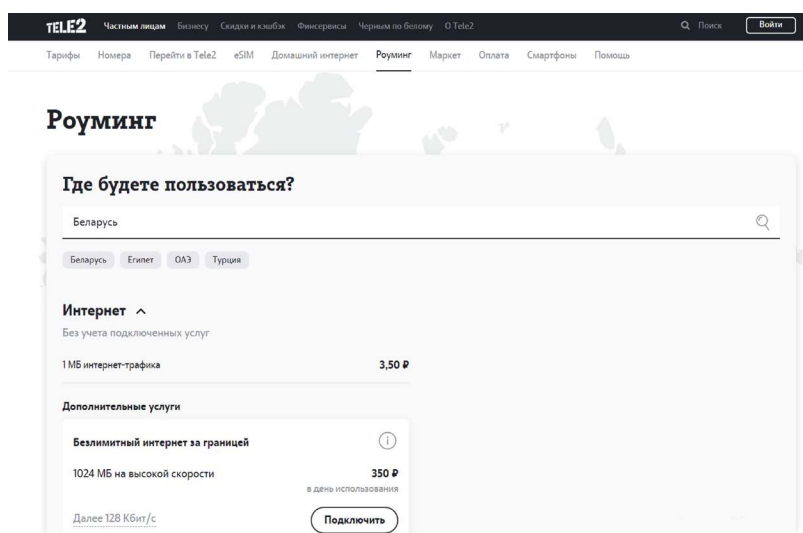
Можно взять в дорогу электронную книгу. Если ее нет, книги для чтения можно скачать на свой планшет или мобильное устройство.

Выясните, понадобятся ли вам дополнительные переходники для электрических розеток. В некоторых странах приняты иные стандарты розеток. Как правило, их можно приобрести на месте, в магазинах или отелях. Но лучше, если вы заранее купите или позаимствуете переходники у знакомых [7.2](#).

7.2



Позаботьтесь о связи. Доступ к интернету в поездке поможет не только сориентироваться на местности, но и быть на связи с помощью видео-приложений и мессенджеров. Конечно, можно пользоваться бесплатным Wi-Fi, который часто бывает в общественных местах, торговых центрах, кафе, парках, отелях. Но не факт, что у вас будет возможность найти место с бесплатным Wi-Fi в нужный момент, поэтому стоит подумать о приобретении местной SIM-карты. Для поездок по России изучите тарифы вашего оператора связи, может быть имеет смысл подобрать более выгодный вариант. Если едете за границу, тоже стоит подобрать подходящий тариф для роуминга [7.3](#).



7.3

Еще один вариант: приобрести в другой стране SIM-карту местного оператора или международную SIM-карту (обязательно изучите тарифы, они могут быть выше, чем тарифы в роуминге по вашей SIM-карте). Не забудьте взять с собой запасные карты памяти для своего компьютерного устройства и фотоаппарата. Тогда вы сможете сделать больше фото и видео.

Монопод для селфи (селфи-палка) будет удобен, если вам захотелось сделать свое фото, а попросить сфотографировать некого [7.4](#).



7.4

Приготовьте в поездку небольшие наушники-вкладыши. Вы сможете послушать музыку или посмотреть видео, не мешая другим.

Использование банковской карты в поездках

Одно из важных условий хорошей поездки — правильно рассчитанный бюджет. Примерно спланируйте, сколько денег вы готовы тратить в день на питание, посещение достопримечательностей, сколько — на сувениры и другие покупки.

Рекомендуется деньги разделить: часть взять наличными, часть — оставить на одной или двух банковских картах 7.5.

7.5



Если вы путешествуете по России, основная сумма может храниться на банковской карте. Оформляйте карту российской платежной системы «Мир». Карта также принимается к оплате в ряде стран ближнего зарубежья и странах СНГ. Но перед поездкой обязательно проверьте актуальную информацию по работе карт.

Рекомендуется зарегистрироваться в программе возврата средств «Привет, Мир» (privetmir.ru). В этом случае часть средств с определенных покупок будет возвращаться на ваш счет.

Если вы едете за границу, деньги на банковской карте могут стать страховкой на случай, если закончатся наличные. Однако не все карты могут приниматься к оплате за границей. Уточняйте, какие карты можно использовать.

Имейте в виду, что снятие наличных и оплата покупок банковской картой, выпущенной в другой стране, менее выгодны, чем оплата наличными.

Играют роль несколько факторов:

- курс местной валюты. Рубли на вашей карте зарубежный банк переводит по своему курсу в валюту своей страны и за услугу может взять комиссию;
- также зарубежный банк чаще всего берет комиссию за снятие наличных в банкомате другого банка.

Для поездок можно приобрести отдельную карту, на которой хранить только сумму, нужную для поездки. Но перед тем, как ее оформить, нужно уточнить:

- в какую сумму обойдется обслуживание карты;
- возможность и условия снятия средств в банкоматах других банков;
- условия использования услуги СМС-оповещений от банка;
- есть ли кэшбек за расчеты по карте.

Кэшбек — возвращение части стоимости покупки, оплаченной вами с карты. В среднем на ваш счет может возвращаться от 1% до 10% потраченных средств. Размер кэшбека зависит от партнерского соглашения банка с компанией, где вы делаете покупку.

Можно выбрать карту с бесплатным обслуживанием и хорошим кэшбеком. Для экономии, возможно, стоит отказаться от услуги СМС-оповещений от банка, ведь сегодня банковские приложения можно установить на смартфон и таким образом контролировать расход и поступление денежных средств.

Подробнее о расчетах с помощью банковских карт можно узнать в расширенном курсе «Азбуки интернета», главе 2 модуля 4 «Финансовые расчеты в Сети интернет».

Также полезно сохранить в своем телефоне (например, в разделе «Контакты») или записной книжке телефон банка, в котором обслуживается ваша карта. В случае блокировки, потери или кражи карты вы сможете обратиться в банк для решения возникших проблем.

Выбор и подготовка компьютерного устройства

В поездке всегда пригодится мобильный телефон с возможностью выхода в интернет (смартфон) либо планшетный компьютер. Можно взять и ноутбук, но он слишком большой и довольно тяжелый. Если вы намерены много передвигаться, с ним не так удобно, как с планшетом и смартфоном **7.6**.



7.6

На какие технические параметры мобильного телефона или планшета следует обратить внимание:

1. Характеристики встроенной фотокамеры. Чем больше мегапикселей, тем лучше. Камерой более 8–10 МР можно сделать неплохие фотографии, не хуже, чем недорогим фотоаппаратом. Но имейте в виду, что зум (возможность приблизить объект) у смартфонов и планшетов не очень качественный. Зато фотокамеры практически у всех планшетов и смартфонов имеют возможность снимать видео.
2. Желательно, чтобы в вашем планшете был слот для карты памяти. В этом случае можно взять несколько запасных карт памяти — на случай, если вдруг закончится место в самом устройстве.
3. В планшете должна быть возможность подключения к интернету не только по Wi-Fi, но и через операторов сотовой связи по 3G или 4G, то есть должен быть еще слот (щелевой разъем) для подключения SIM-карты
4. Для навигации в вашем устройстве должен быть модуль GPS, лучше A-GPS (может быть и ГЛОНАСС). Для определения координат, помимо спутникового сигнала, он использует сигнал сотовых вышек и другие источники.
5. Если вы берете с собой планшет и смартфон, желательно, чтобы в них был также встроенный модуль подключения по беспроводной связи Bluetooth (блютуз). Выбрав в настройках смартфона функцию модема, вы сможете с телефона раздавать интернет для своего планшета.
6. Также в вашем мобильном телефоне или планшете должно быть достаточно оперативной памяти для установки и корректной работы нескольких приложений. Вполне достаточно 4–8 Гб (гигабайт) при условии, что фото и видео хранятся на карте памяти. Если карты памяти нет, то чем больше память планшета или смартфона, тем лучше. Например, 32–34 Гб.
7. Кроме того, обратите внимание и на емкость заряда аккумулятора. Если ваш смартфон быстро разряжается, то, возможно, пора заменить аккумулятор. Возьмите в поездку внешний или переносной аккумулятор (Power Bank) с емкостью не менее 10 000–15 000 миллиампер/час. Полного внешнего аккумулятора может хватить на две подзарядки вашего смартфона или планшетного устройства.

Подробнее о работе на смартфоне рассказано в модуле 12 «Основы работы на смартфоне» расширенного курса программы «Азбука интернета»

Подготовка флеш-накопителей и карты памяти для поездки

Слоты для карт памяти могут быть в планшетном компьютере, вашем смартфоне и фотоаппарате. Очевидно, что карты памяти для разных устройств могут различаться.

Подобрать их вам помогут в магазине, либо вы можете самостоятельно найти в интернете характеристики модели вашего устройства и посмотреть, какие карты памяти нужно покупать.

Чем больше объем карты памяти (количество места для хранения файлов измеряется в гигабайтах), тем она будет дороже. Поэтому подберите оптимальный вариант. Ниже — таблица примерного соответствия объема карты памяти количеству медиафайлов **7.7**.

Емкость карты памяти	Видео MPEG-4/H.264 Full HD	Фото JPG весом 3.5 МВ
128 Гб	160 минут	16000
64 Гб	80 минут	8000
32 Гб	40 минут	4000
16 Гб	20 минут	2000
8 Гб	10 минут	1000
4 Гб	5 минут	500
2 Гб	2 минуты	250

7.7

При этом обязательно запомните, где сохраняются файлы, когда вы делаете фото или видео. В смартфоне и на планшете расположением файлов можно управлять с помощью приложения «Диспетчер файлов». В операционной системе Android дополнительное место хранения может отображаться как SD-карта. Диспетчер приложений может быть отдельным ярлыком на экране вашего устройства, также его можно найти через настройки.

Подробнее о работе с приложениями в мобильном устройстве можно прочитать в модуле 12 «Основы работы на смартфоне» расширенного курса программы «Азбука интернета»

Возможно, в дорогу вам захочется взять с собой фильмы или электронные книги. Вы их также можете сохранить на карту памяти своего планшета перед поездкой. Чтобы загрузить музыку или видео на карту памяти с компьютера, нужно:

1. Подготовить файлы на компьютере.
2. Через USB-провод подключить к компьютеру ваше устройство.
3. Открыть подключенное устройство на компьютере.
4. Выбрать папку внешней SD-карты. Файлы изображений обычно хранятся в папке DCIM. Видеофайлы — в папке Video. Файлы с текстами книг — в папке Books.
5. Скопировать файлы с компьютера и перенести их в соответствующую папку.

Также можно взять вместо дополнительной карты памяти привычный USB-флеш-накопитель (флешку). Но для подключения его к смартфону или планшету понадобится специальный USB-переходник **7.8**.

7.8



О том, как перенести файлы (фото, видео) с внешнего устройства на компьютер, можно почитать в модуле 1 расширенного курса программы «Азбука интернета»

Мобильные приложения для путешествий

Чтобы телефон или планшет был максимально полезен в путешествиях, нужно установить на него несколько приложений, которые помогут вам ориентироваться в пути, найти ближайшее кафе, узнать информацию о достопримечательностях, перевести фразу, найти место с доступным Wi-Fi, сориентироваться в незнакомом аэропорте.

Есть мобильные приложения, которые могут работать без подключения устройства к интернету, то есть в офлайн-режиме. Для других обязательно понадобится подключение к сети (режим онлайн). Все приложения можно скачать из магазина приложений. Они, как правило, предустановлены на смартфонах и планшетах. В операционной системе Android — это Google Play и RuStore. В Windows — Microsoft Store, в iOS — AppStore.

Чтобы скачать нужное приложение, необходимо:

1. На экране вашего устройства коснуться значка программы «Магазин приложений».
2. В строке поиска ввести название интересующего сервиса.
3. Нажать кнопку установки приложения.

Подробнее о работе с магазинами приложений — в модуле 12 расширенного курса программы «Азбука интернета».

Навигация

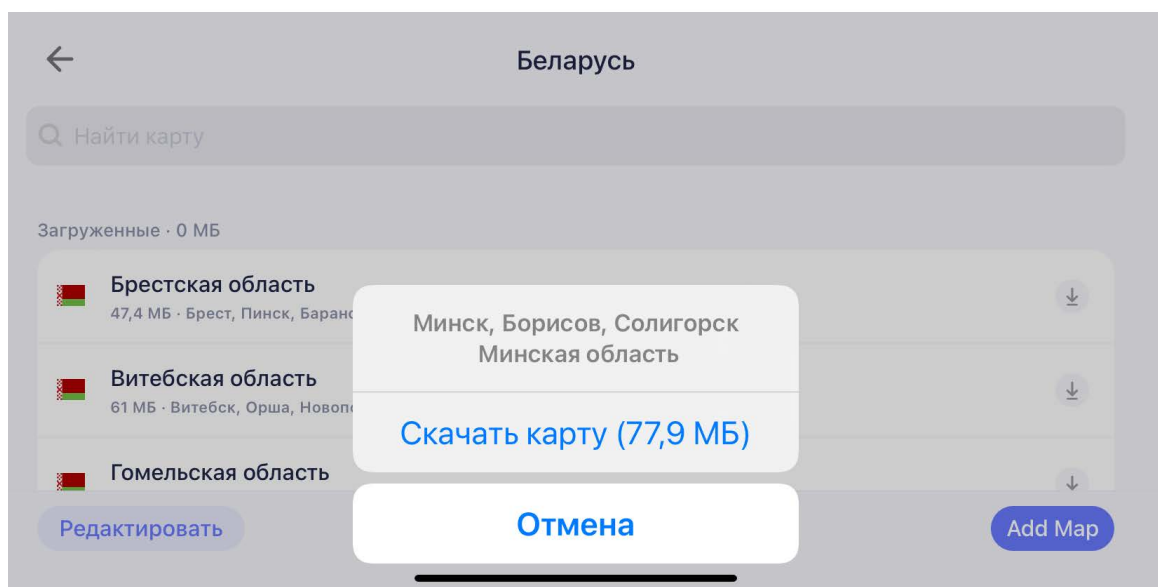
Для того чтобы уверенно ориентироваться в незнакомом месте, вам могут быть полезны приложения-карты местности.

Приложения «Яндекс.Карты», **Maps.me** могут работать без интернета. Здесь есть подробные карты России и разных стран. Для того чтобы пользоваться приложениями, нужно заранее загрузить карты населенных пунктов, которые вы собираетесь посетить.

Например, в **Maps.me** для этого зайдите в меню приложения (обозначено тремя горизонтальными линиями), выберите пункт «Еще». Далее нажмите «Загрузить карты». Введите название страны или города. Коснитесь значка загрузки. Нажмите «Загрузить карту» **7.9**.

Чтобы скачать нужное приложение, необходимо:

1. На экране вашего устройства коснуться значка программы «Магазин приложений».
2. В строке поиска ввести название интересующего сервиса.
3. Нажать кнопку установки приложения.



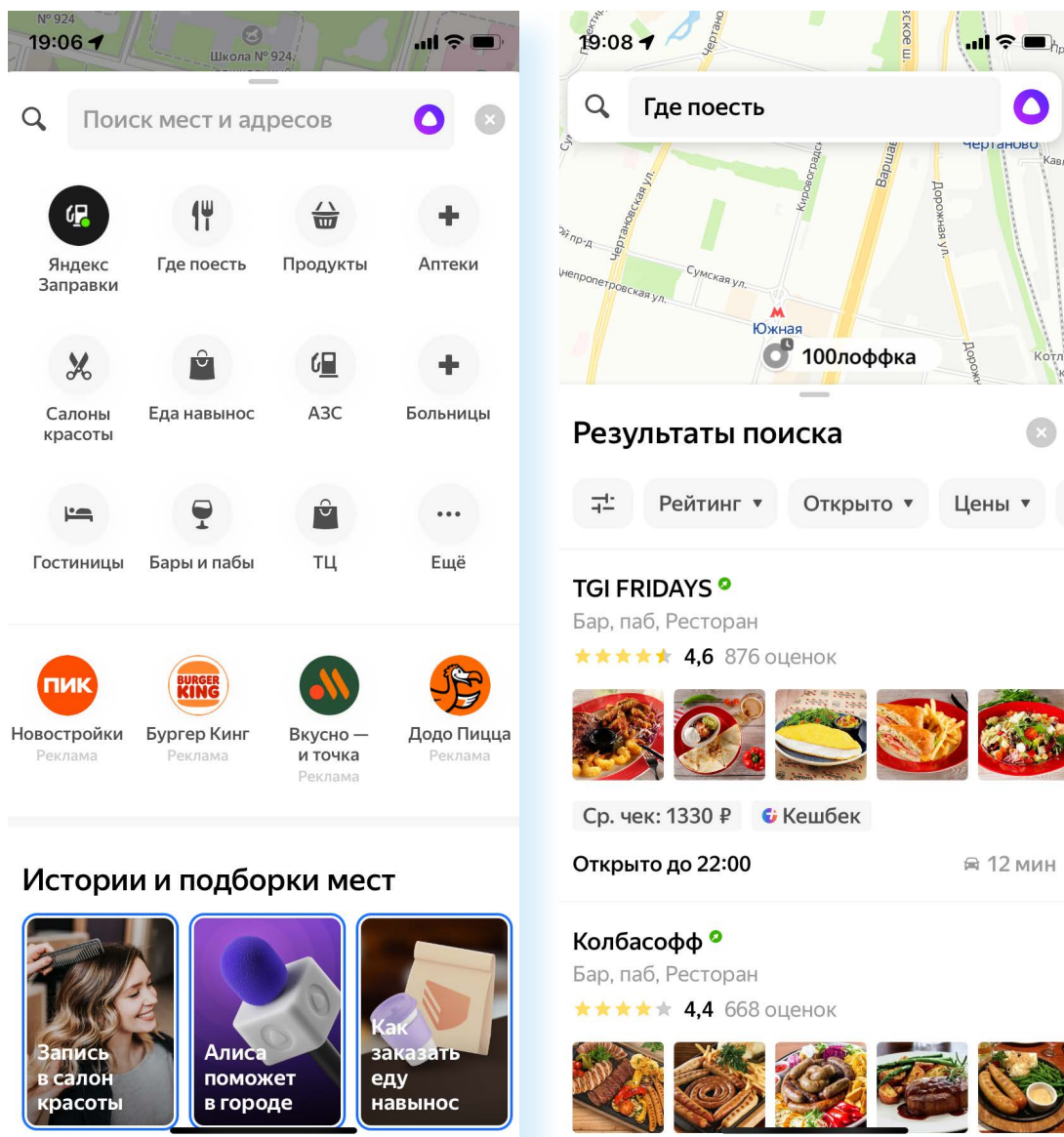
7.9

Карты периодически нужно обновлять, чтобы иметь актуальную версию. В приложении можно прокладывать маршрут, а также ставить метки, отмечая места, которые вы планируете посетить.

Приложения с картами помогут найти и ближайшее кафе, и достопримечательности. Для этого достаточно нажать на изображение лупы (поиск). Откроется меню, где можно будет выбрать различные объекты. Если нажать пункт «Где поесть», появится список кафе и ресторанов побли-

зости. Вы можете посмотреть их в списке или сразу на карте. В примере ниже — «Яндекс.Карты» 7.10.

7.10



Можно также установить приложения-путеводители. Для путешествий по России, например, подойдет **Localway**. С его помощью можно почитать много полезной информации об интересных местах вблизи вашего расположения и найти их на карте.

Многие путешественники используют в поездках приложение **Redigo**. Оно работает без интернета. Так же как в **Maps.me**, нужно будет заранее загрузить информацию о городе или стране, куда вы направляетесь. Можно скачать офлайн-карты, разговорники на семи языках, общую справку о стране (правила оформления визы, часовой пояс, валюта, язык, как добраться и многое другое).

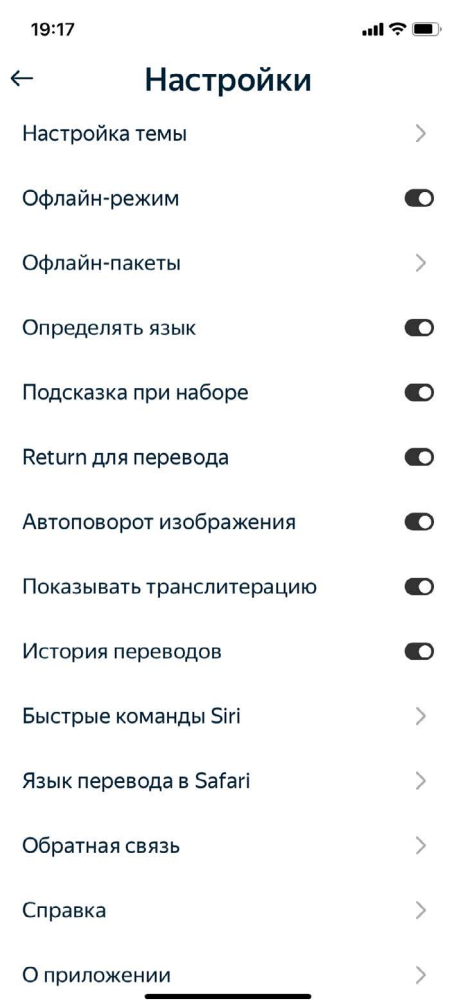
Кроме того, для путешественников разработаны интересные форматы приложений-аудиогидов. Например, **izi.TRAVEL**. Приложения позволяют, когда вы подберете достопримечательность, послушать о ней информа-

цию через свой смартфон или планшет. Некоторые аудиогиды могут быть платными.

Переводчик

Из переводчиков, как правило, используют «Яндекс.Переводчик». Может работать в офлайн-режиме. Для этого нужно загрузить словарь. Чтобы это сделать:

- в приложении зайдите в настройки (изображение шестеренки);
- нажмите «Офлайн-пакеты»;
- выберите язык, который необходим для перевода;
- нажмите на значок «Скачать» напротив нужной строки;
- затем вернитесь на предыдущую страницу и активируйте «Офлайн-режим», передвинув соответствующий ползунок **7.11**.



7.11

Конвертация валют

Самый простой конвертер валют — **XE Currency**. Он поможет делать покупки в любой стране. Работает офлайн, все актуальные данные в нем подгружены. Если он окажется для вас неудобным, в магазине приложений можете подобрать более комфортный вариант. В поисковой строке

магазина приложений наберите «Конвертер валют». Выбирая, изучайте отзывы и обращайтесь внимание на количество позитивных оценок.

Общение

Обязательно скачайте и установите приложения, в которых вы сможете общаться и делать звонки через интернет. Это будет более выгодно, особенно если активно пользоваться зонами с бесплатным Wi-Fi.

Посмотрите приложения «Телеграм», «VK Мессенджер», «VK Звонки». Можно установить мобильное приложение социальных сетей «ВКонтакте» и «Одноклассники». Выбирайте приложения в зависимости от того, какое из них установлено у ваших друзей и знакомых, с которыми вы намерены поддерживать связь в поездке.

Вызов такси

«Яндекс GO» («Яндекс.Такси») — классическое приложение для вызова такси. Но «Яндекс.Такси» можно вызвать и через приложение «Яндекс.Карты». Здесь также есть раздел «Такси».

Правила безопасного использования гаджетов в поездке

Все документы держите при себе. Электронные билеты, подтверждение бронирований, страховку, скан загранпаспорта лучше сохранить в электронном виде в формате письма в почтовом ящике или в облачном хранилище (например, на «Яндекс.Диске»).

Смартфон и планшет также старайтесь держать при себе, не оставляйте без присмотра, например, при зарядке в общественном месте. В отеле, если вы даже ненадолго отлучаетесь из номера, лучше хранить документы, смартфон и планшет в сейфе. Установите на вашем устройстве пароль для входа.

Телефон, планшет, фотоаппарат перевозите в ручной клади.

Никому не показывайте и не отдавайте свою банковскую карту, даже на время. На карте указаны данные, которых достаточно, чтобы списать с нее все имеющиеся средства.

В общественных Wi-Fi-зонах не совершайте покупок онлайн, чтобы мошенники не перехватили данные вашей карты.

Многие люди хранят все свои карты, деньги и документы вместе. Это неправильно. Храните свои банковские карты в разных местах. Если у вас пропадет одна, останется другая или наличные.

При снятии наличных в банкомате сначала убедитесь, что он не имеет никаких посторонних накладок, которыми активно пользуются мошенники. Внимательно рассмотрите банкомат, прежде чем вставлять в него карточку. Кроме того, старайтесь выбирать те банкоматы, которые находятся в общественных местах с большим потоком людей, к примеру, в торговых центрах, супермаркетах, на вокзалах и т.д. В глухих малонаселенных районах снимать деньги в банкомате небезопасно.

Контрольные вопросы

1. На какие технические параметры смартфона или планшета нужно обратить внимание при организации путешествия?
2. Какие мобильные приложения могут оказаться полезными в поездках?
3. Какие гаджеты подготовить к поездке?



azbukainterneta.ru
азбукаинтернета.рф