

Портал государственных услуг *GOSUSLUGI.RU*

8.1

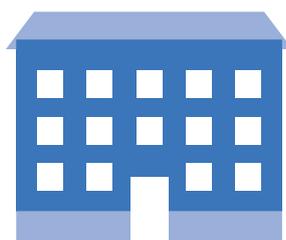
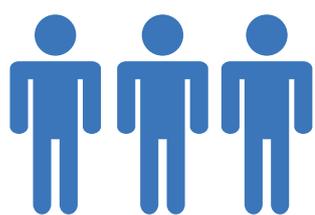


Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) – федеральная государственная информационная система. Адрес портала – gosuslugi.ru (8.1).

С помощью портала можно:

- Получить государственную услугу в электронном виде.
- Отправить заявление или обращение в ведомство без личного присутствия и получить ответ.
- Найти информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов.
- Узнать сведения о государственных и муниципальных учреждениях.

Оформление государственных услуг



Как было



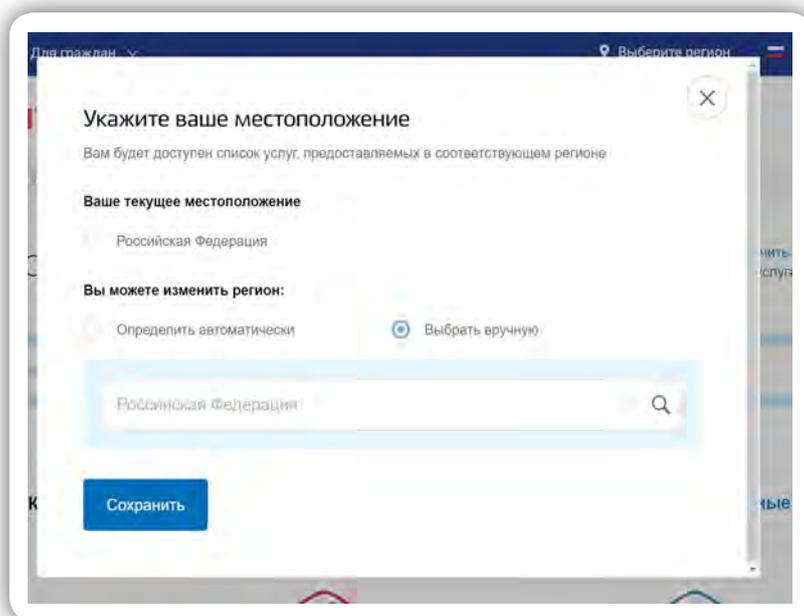
Как стало

Начало работы с порталом

Чтобы найти информацию о государственной услуге, предоставляемой в вашем регионе и населенном пункте, необходимо уточнить ваше местоположение. Оно указывается вверху справа. Ваш регион может определиться автоматически.

Если вы хотите изменить данные о своем местоположении:

1. Вверху главной страницы сайта нажмите на надпись «Выберите регион».
2. На открывшейся странице отметьте пункт около надписи «Выбрать вручную» 8.2.

8.2

3. В появившееся поле впишите регион. Появятся подсказки, уточняющие ваше местоположение: регион, населенный пункт. Выберите нужное.
4. Нажмите «Сохранить».

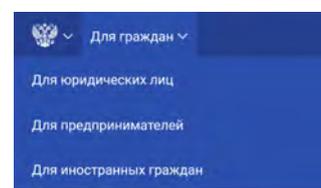
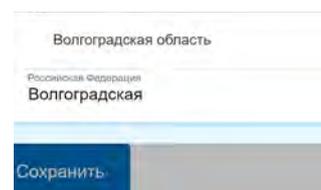
Система будет показывать государственные услуги, доступные для выбранного региона.

Также вверху слева выберите, для какой категории вас интересуют услуги. В открывшемся списке выберите «Для граждан».

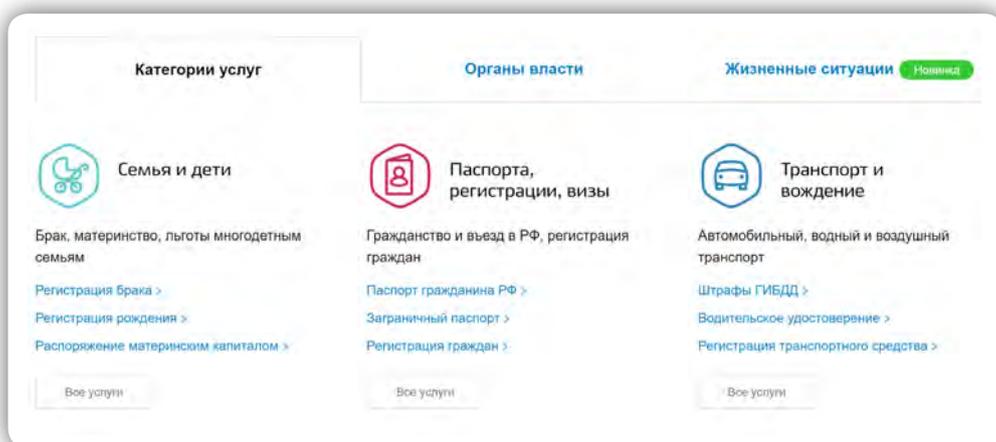
Поиск информации по темам

Найти информацию по услугам можно различными способами:

1. В центре страницы в строку поиска ввести название услуги или ведомства. Например: «Пенсионный фонд».
2. Поискать интересующую услугу на главной странице в разделе «Популярные услуги».
3. Перейти в раздел «Каталог услуг» и выбрать услугу по категории (то есть по ее названию), по органам власти (по названию ведомства) или по жизненной ситуации 8.3.



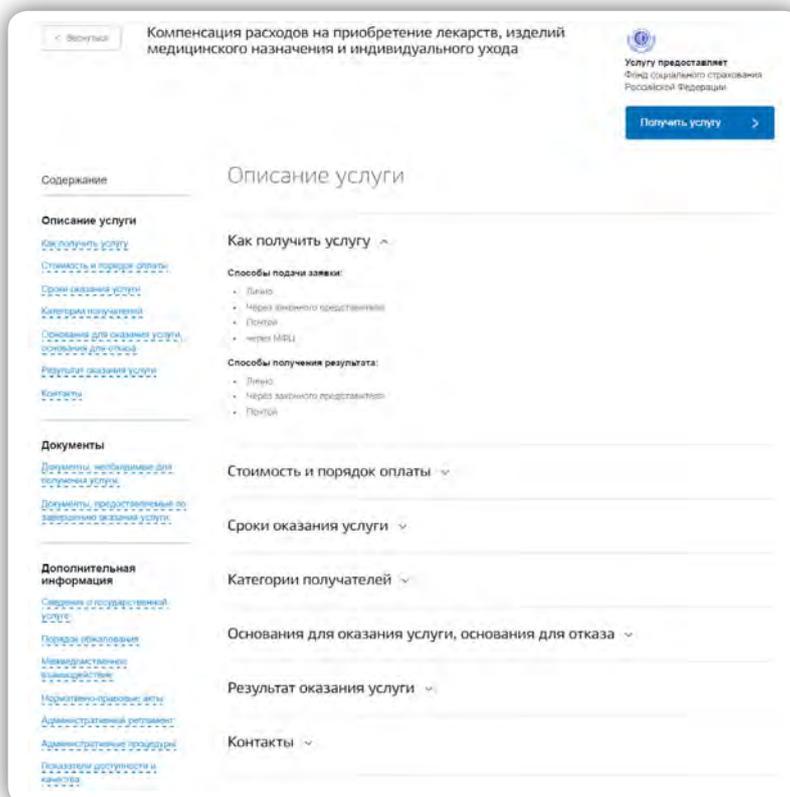
8.3



В разделе «Жизненные ситуации» размещена информация по наиболее часто возникающим темам и вопросам, связанным с получением услуг, например, с восстановлением документов, с социальными выплатами пенсионерам и т.д.

Когда вы открываете страницу услуги, в карточке каждой услуги можно найти: ее описание, список документов, необходимых для получения услуги, формы заявлений, информацию, кому предоставляется услуга, где, в какие сроки ее можно получить, требуется ли оплата пошлин и сборов 8.4.

8.4



Как найти на портале gosuslugi.ru государственную услугу:

1. В поле поиска ввести название услуги или ведомства, ее предоставляющего.
2. Поискать услугу по названию в разделе «Популярные услуги».
3. Зайти в раздел «Каталог услуг».

Посмотреть информацию о государственных учреждениях, узнать подробнее об услугах может любой посетитель сайта. А вот чтобы оформить электронную государственную услугу, понадобится регистрация.

Как назначается государственная или муниципальная услуга в электронном виде

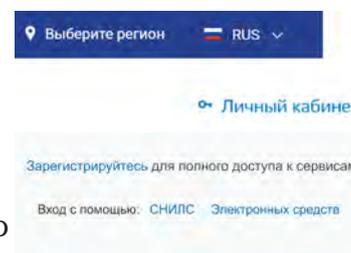
Принцип работы портала прост:

1. Пройдите регистрацию.
2. Оформите электронное заявление на получение государственной услуги. Если необходимо, прикрепите копии документов. Гражданин может предоставлять лишь основные сведения о себе. Сбор остальных справок ведомство берет на себя.
3. Электронное заявление автоматически направляется в соответствующую инстанцию. Здесь документы обрабатывают. Программа отслеживает сроки выполнения.
4. Вам приходит сообщение об оказании услуги или об отказе. Если необходимо личное присутствие, вас известят о времени и месте, куда следует прийти.

Регистрация на портале

На сайте gosuslugi.ru в правом верхнем углу нажмите кнопку «Личный кабинет».

- Нажмите надпись «Зарегистрируйтесь».
- Заполните форму. Укажите имя, фамилию, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.
- Подтвердите регистрацию: либо через электронную почту, либо путем ввода кода, пришедшего на номер вашего мобильного телефона.
- Придумайте и введите надежный пароль.
- Заполните предложенную анкету. Укажите пол, день рождения, адрес места проживания, домашний телефон, введите данные паспорта, номер СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета), который указан на зеленой карточке свидетельства об обязательном пенсионном страховании. Номер можно получить или уточнить в Пенсионном фонде России по месту жительства.

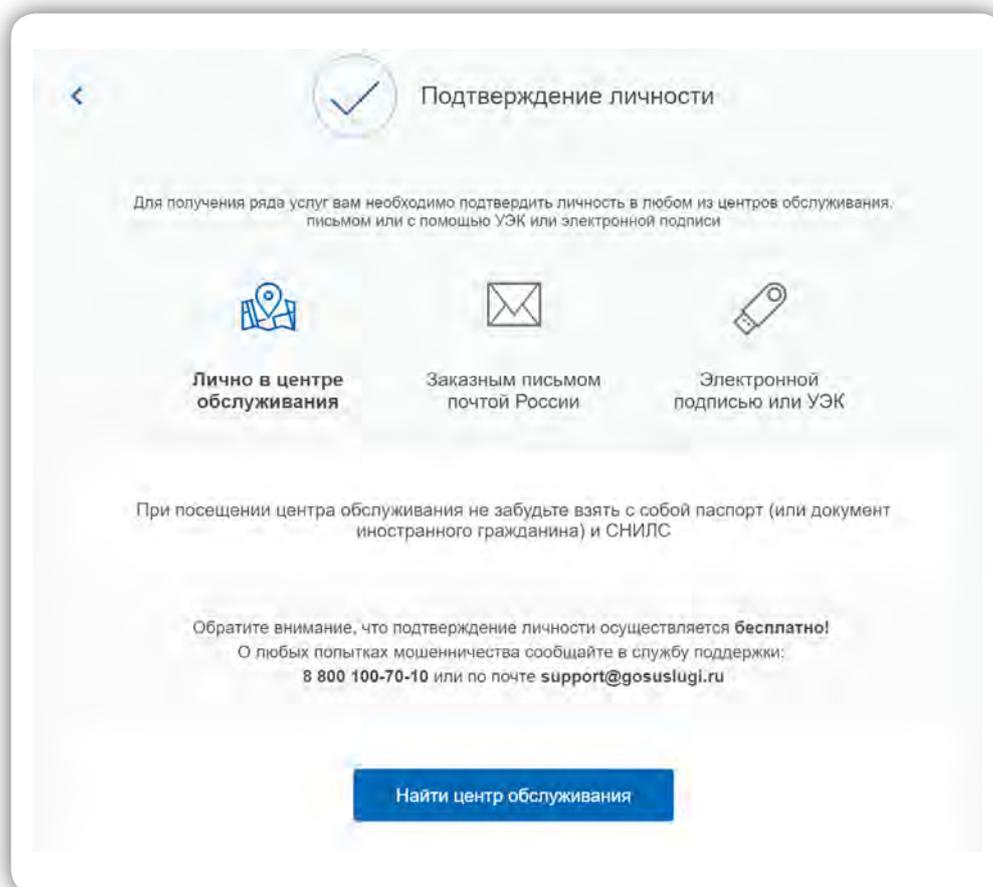


Эти данные помогут идентифицировать вас в системе.

После того как введенная вами информация будет проверена, для полного доступа к электронным услугам нужно будет подтвердить регистрационные данные одним из способов:

- Обратиться в Центр обслуживания (это могут быть отделения ПАО «Ростелеком», Пенсионного Фонда России, Почты России или одного из банков);
- Получить код подтверждения личности по почте;
- Воспользоваться Усиленной квалифицированной электронной подписью или Универсальной электронной картой (УЭК).
- Кликните на удобный вам способ подтверждения. Если выберите вариант «Лично в центре обслуживания», в нижней части страницы появится кнопка «Найти центр обслуживания». Кликните по ней 8.5.

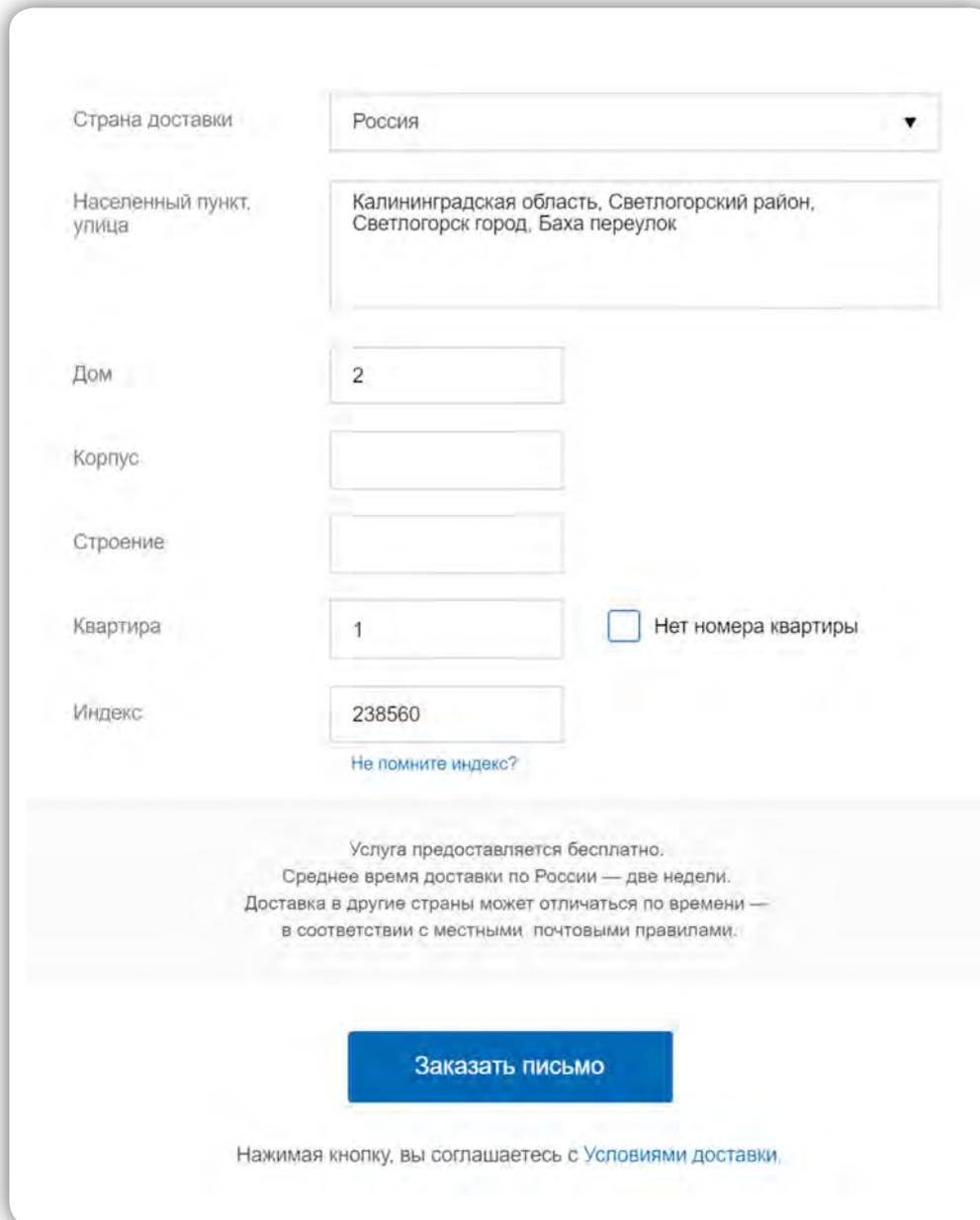
8.5



Откроется карта, на которой вы сможете найти телефон и адрес ближайшего центра обслуживания. Выбрать центр также можно по удобному для вас времени работы.

Чтобы заказать код по почте, выберите данный пункт, заполните форму адреса. Нажмите «Заказать письмо» 8.6.

8.6



Страна доставки: Россия

Населенный пункт, улица: Калининградская область, Светлогорский район, Светлогорск город, Баха переулоч

Дом: 2

Корпус:

Строение:

Квартира: 1 Нет номера квартиры

Индекс: 238560

[Не помните индекс?](#)

Услуга предоставляется бесплатно.
Среднее время доставки по России — две недели.
Доставка в другие страны может отличаться по времени — в соответствии с местными почтовыми правилами.

Заказать письмо

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с [Условиями доставки](#).

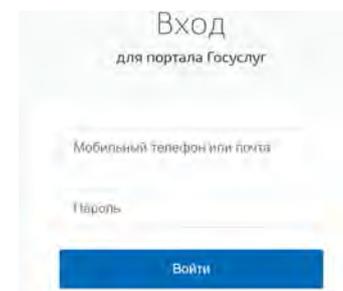
Основные этапы работы с порталом gosuslugi.ru

1. Пройти полную регистрацию на портале.
2. Найти услугу, оформить заявление, прикрепив нужные документы.
3. Дождаться сообщения об оказании услуги.

После подтверждения вашей личности в вашем кабинете около персональных данных появится надпись «Подтверждено».

Как оформить заявление на получение электронной услуги на портале

1. На сайте gosuslugi.ru в правом верхнем углу нажмите кнопку «Личный кабинет».
2. Введите логин (например, номер мобильного телефона) и пароль.
3. Вы зайдете на портал как авторизованный пользователь. Вверху справа будет ваша фамилия. Если нажмете на нее, получите доступ в личный кабинет (8.7).



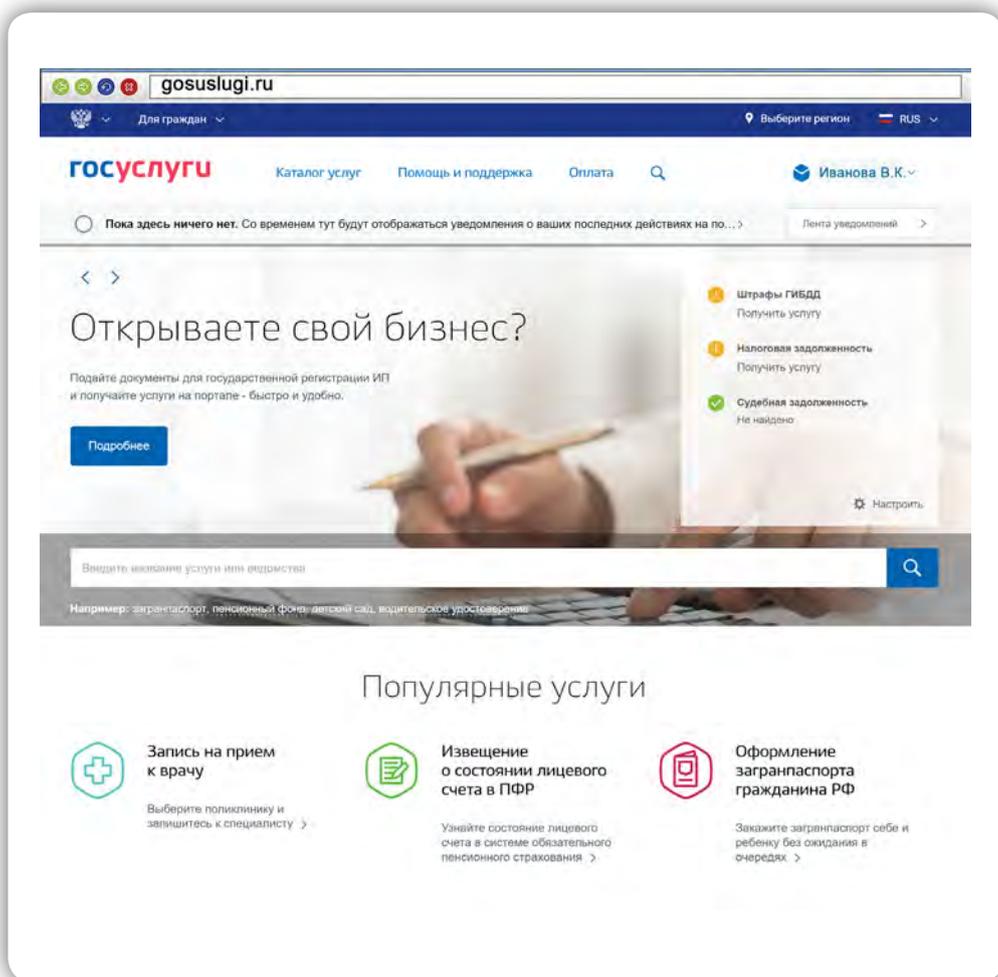
Вход
для портала Госуслуг

Мобильный телефон или почта

Пароль

Войти

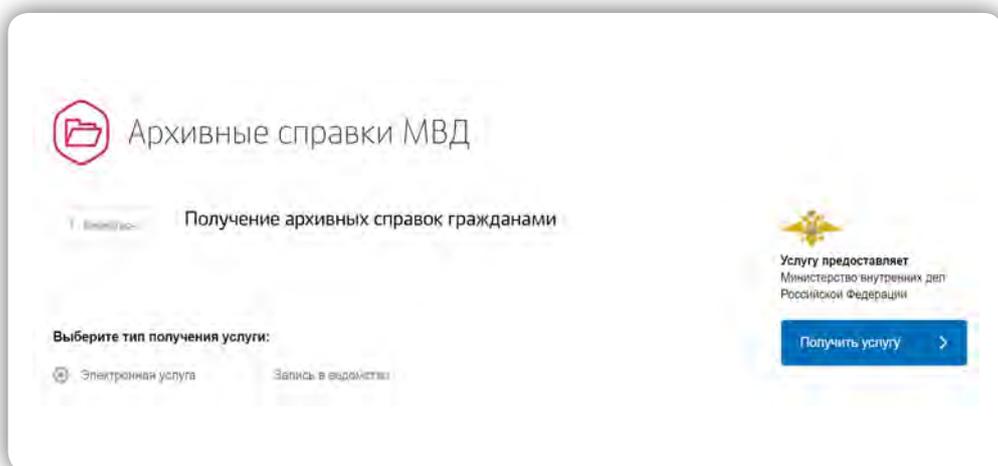
8.7



Приступайте к поиску интересующей вас услуги. Можете найти ее, вписав название в центральную строку поиска, либо зайдите в раздел «Каталог услуг».

Внимательно ознакомьтесь с порядком предоставления услуги. На странице каждой услуги вы найдете кнопку «Получить услугу». Нажмите на нее и следуйте указаниям портала (8.8).

8.8



Удобно, что на портале вы также сможете предварительно записаться на прием для получения услуги. Такой электронный сервис есть в каждом ведомстве.

Оплата услуг с помощью портала

На портале gosuslugi.ru можно оплатить коммунальные услуги, штрафы ГИБДД, налоги, Интернет, мобильную связь, распечатать квитанцию. Все эти возможности доступны для зарегистрированных пользователей. Для проведения оплаты вам также понадобится банковская карта с соответствующей суммой на счете.

Обычно процесс проходит в три этапа:

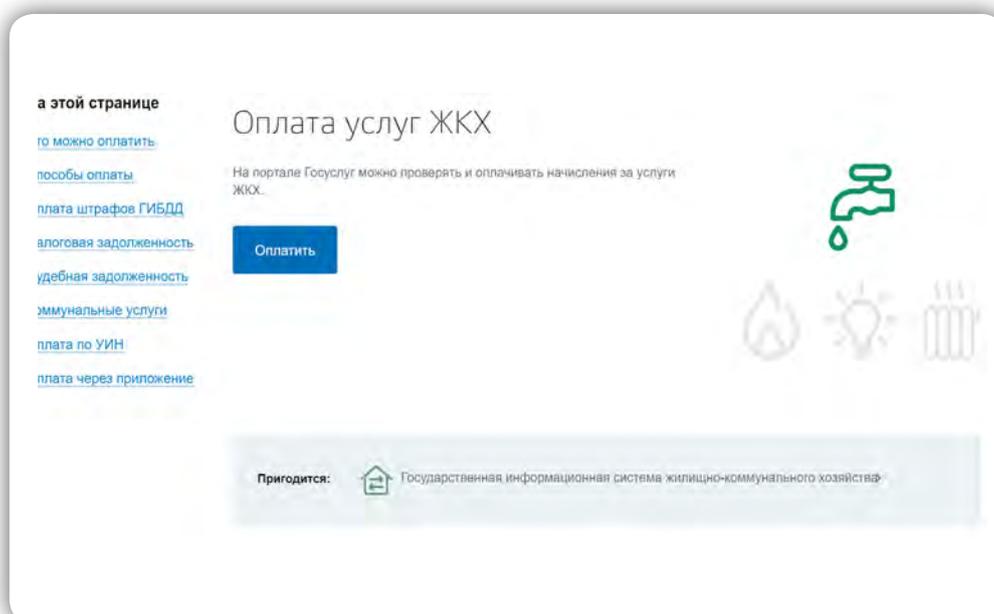
1. Ввод реквизитов платежа – необходимо выбрать услугу, которую вы хотите оплатить.
2. Ввод данных о банковской карте – ввод имени владельца карты, номера, проверочных кодов.
3. Подтверждение и результат операции – ответ системы об обработке запроса на оплату.



Если финансовые расчеты в сети Интернет проводятся часто, некоторые пользователи регистрируют электронные кошельки. Например, Яндекс.Деньги. Подробная информация об этом содержится в модуле 4 расширенного курса программы «Азбука Интернета». На такие электронные счета переводится лишь нужная для конкретной оплаты сумма. Это наиболее безопасная форма расчетов в Интернете.

Чтобы оплатить коммунальные услуги на портале:

1. Зайдите в личный кабинет на портале (авторизуйтесь).
2. В верхнем меню выберите вкладку «Оплата».
3. В меню слева кликните на пункт «Коммунальные услуги» 8.9.

8.9

4. Если квитанции нет, нажмите кнопку «Оплатить».
5. На следующей странице кликните на пункт «Получить услугу».
6. Выберите поставщика услуг.
7. Впишите номер лицевого счета. Нажмите «Далее».
8. Автоматически появится сумма к оплате. Выберите оплату банковской картой. Здесь также можно распечатать квитанцию **8.10**.

8.10

Оплата услуги

Информация о платеже

Наименование платежа	Счет № 0033417202012017 за услуги ЖКХ
Сумма	536,14

[Обжаловать](#)

Выбор способа оплаты

Банковская карта ^

Оплатить новой картой

VISA MIR

Оплата услуги с помощью квитанции ^

Распечатайте квитанцию и оплатите ее в отделении банка

9. Введите данные банковской карты и подтвердите платеж.



В разделе «Коммунальные услуги» можно выбрать оплату по номеру квитанции (УИН). Если вы наберете его в соответствующем поле, система автоматически выведет сумму для оплаты. Вам останется лишь ввести номер банковской карты и подтвердить списание средств со счета.

Контрольные вопросы

1. Для чего нужен портал государственных услуг – gosuslugi.ru?
2. Как указать свое место жительства?
3. Как найти на портале информацию о государственных услугах в зависимости от жизненной ситуации?
4. Как зарегистрироваться на портале?
5. Как получить полный доступ к электронным услугам?
6. Как оплатить на портале gosuslugi.ru коммунальные услуги?