

Тема 8. Портал государственных услуг GOSUSLUGI.RU

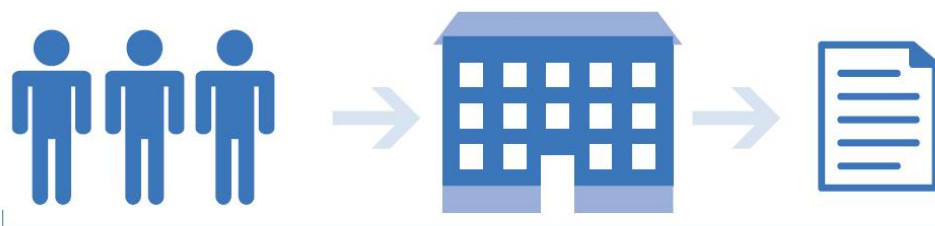
Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) – федеральная государственная информационная система

Адрес портала – **gosuslugi.ru**

С помощью портала можно:

- ✓ Получить государственную услугу в электронном виде.
- ✓ Отправить заявление или обращение в ведомство без личного присутствия и получить ответ.
- ✓ Найти информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов.
- ✓ Узнать сведения о государственных и муниципальных учреждениях.

Оформление государственных услуг



Как было



Как стало


Как найти государственную услугу на портале

Чтобы найти информацию о государственной услуге, предоставляемой в вашем регионе и населенном пункте, необходимо уточнить ваше местоположение. Для этого:

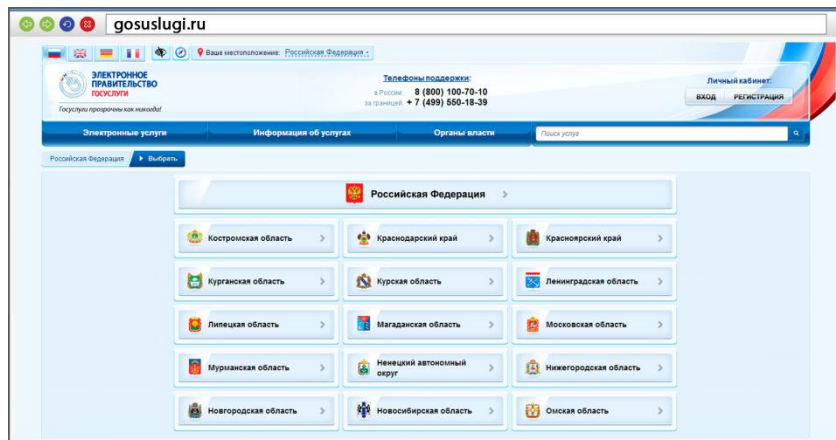
1. Вверху сайта нажмите на надпись местоположения.

 Ваше местоположение: Российская Федерация ▾

2. На открывшейся странице найдите регион вашего места жительства.

 Ваше местоположение: Ленинский ▾

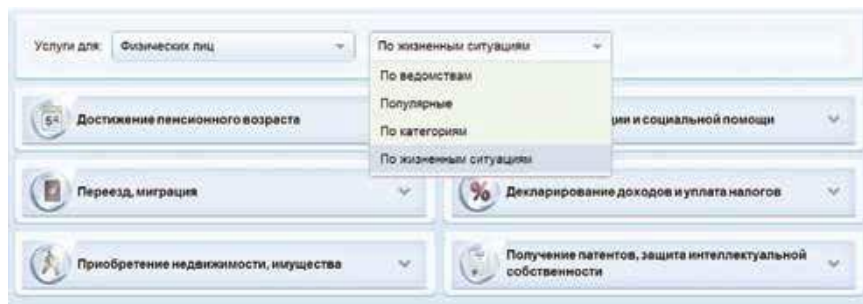
3. Выберите район или город. Вверху сайта автоматически обозначится ваше местоположение.



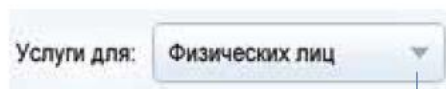
Теперь система будет показывать государственные услуги, доступные только для выбранного региона и населенного пункта.

Поиск информации по темам

Найти информацию по услугам можно различными способами. Как удобнее: по ведомствам, по популярности, категориям, жизненным ситуациям.



1. Кликните в главном меню надпись «Электронные услуги» или «Информация об услугах».
2. Выберите услуги для физических лиц.
3. Далее в строке выберите нужный вариант поиска, например «по жизненным ситуациям».



Возможность
выбора

Небольшим треугольником справа от надписи обозначают возможность выбора. При нажатии на эту кнопку можно выбрать другой вариант, который более точно подходит к вашей ситуации. Такие скрытые типы меню используются на многих сайтах.

Карточка услуги

Получение путевки на санаторно-курортное лечение

Описание услуги | Документы | Контакты | Дополнительная информация

▶ Получить услугу

Как получить услугу

Способы подачи заявки:

- Лично
- Через законного представителя

Способы получения результата:

- Лично
- Через законного представителя

Стоимость и порядок оплаты

Сроки оказания услуги

Категории получателей

Основание для оказания услуги, основания для отказа

Результат оказания услуги

Варианты услуги:

Только электронные услуги

Получение путевки на санаторно-курортное лечение

▶ Получить услугу

Версия для печати

В карточке каждой услуги можно найти: ее описание, список документов, необходимых для получения услуги, формы заявлений, информацию, кому предоставляется услуга, где, в какие сроки ее можно получить, требуется ли оплата пошлин и сборов.

Посмотреть информацию о государственных учреждениях (в главном меню кнопка «Органы власти») или узнать об услугах (кнопка «Информация об услугах») может любой посетитель сайта. А вот чтобы получить электронную государственную услугу, понадобится регистрация.

Органы власти

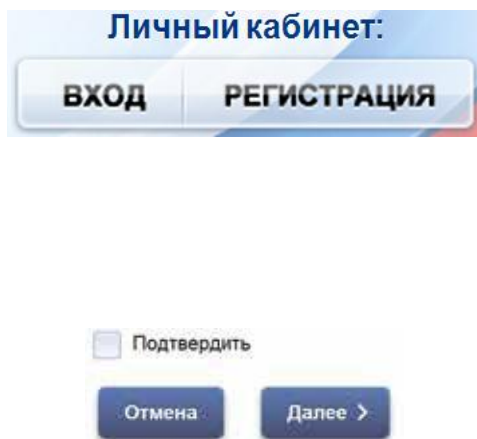
Информация об услугах

Как назначается электронная государственная услуга

Принцип работы портала прост:

1. Пройдите регистрацию.
2. Оформите электронное заявление на получение государственной услуги. Если необходимо, то прикрепите документы. Гражданин может предоставить лишь основные сведения о себе. Сбор остальных справок ведомство берет на себя.
3. Электронное заявление автоматически направляется в соответствующую инстанцию. Здесь документы обрабатывают. Программа отслеживает сроки выполнения.
4. Вам приходит сообщение об оказании услуги или об отказе. Если необходимо личное присутствие, извещают о времени и месте, куда нужно прийти.

Регистрация на портале



- На сайте **gosuslugi.ru** в правом верхнем углу нажмите кнопку «Регистрация».
- Ознакомьтесь с условиями. Решите, каким способом вы подтвердите свою личность для системы. Это может быть электронная цифровая подпись либо персональный код подтверждения. Код можно получить лично в центре продаж и обслуживания ПАО «Ростелеком» или дождаться получения его по почте. Нажмите «Далее».
- На следующей странице нужно внимательно прочитать правила. Поставьте галочку в квадратике около надписи «Подтвердить» и нажмите кнопку «Далее».
- Отметьте выбранный способ подтверждения личности.

Регистрация гражданина РФ

Для получения большинства госуслуг необходимо подтвердить вашу личность. Это нужно, чтобы никто кроме вас не мог обращаться в органы власти от вашего имени.

- **Получить код активации через Почту России.** Будет отправлено регистрируемое почтовое отправление с кодом активации. Среднее время доставки – около двух недель.
- **Получить код активации в центре обслуживания «Ростелекома».** После завершения регистрации необходимо лично обратиться в ближайший [центр обслуживания «Ростелекома»](#) с паспортом и свидетельством обязательного пенсионного страхования.
- **Подтвердить личность с помощью электронной подписи.** Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки вашей электронной подписи. Средство электронной подписи можно получить в одном из [аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров](#).
- **Подтвердить личность с помощью универсальной электронной карты (УЭК).** Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки вашей электронной подписи, ключ которой находится на УЭК. Получить УЭК с размещенными на ней средствами электронной подписи можно в пунктах приема заявлений и выдачи УЭК, адреса которых доступны на [сайте ОАО «УЭК»](#).


Регистрация на портале

Регистрация гражданина РФ


Пароль

Пароль должен содержать в себе цифры и латинские буквы, при этом длина пароля должна быть не менее 8 и не более 30 символов.

Подтверждение пароля

Контрольный вопрос 

Ответ

Введите код на изображении 

- Заполните предлагаемую форму – это ваши персональные данные. Понадобится указать СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета), который указан на зеленой карточке свидетельства об обязательном пенсионном страховании. Номер можно получить или уточнить в Пенсионном фонде России по месту жительства.
- Придумайте пароль и введите код, который будет указан на странице. Нажмите «Далее».
- На следующей странице будет написано два кода подтверждения регистрации. Один будет выслан на вашу электронную почту, второй – на ваш номер мобильного телефона.

Затем можно обратиться в центр обслуживания ПАО «Ростелеком» для получения кода активации входа на портал или дождаться получения письма с кодом по почте. Это зависит от того, какой способ был выбран в самом начале регистрации.

После получения кода активации (почтой или в офисе ПАО «Ростелеком») на главной странице gosuslugi.ru нажмите кнопку «Регистрация». На открывшейся странице нажмите кнопку «Ввести код активации». Откроется форма, где необходимо будет ввести код. После заполнения всей формы нажмите кнопку «Далее». Регистрация завершена. Вы можете пользоваться порталом государственных и муниципальных услуг.

Контрольные вопросы

- Какой адрес портала государственных услуг?
- Какие возможности дает портал гос. услуг?
- Какие три основных раздела есть на портале?
- Как найти информацию про услугу?
- Что нужно, чтобы оформить электронную государственную услугу?
- Как придумать надежный пароль при заполнении форм регистрации?
- Какие меры предосторожности нужно соблюдать при работе в сети Интернет?
- Что такое строка поиска?
- Как найти нужное изображение?