



Покупки и продажи на сайтах частных объявлений

7 ГЛАВА

Описание сайтов частных объявлений

Наиболее популярными сайтами, где можно что-то купить или продать свою вещь, являются сайты объявлений «Юла», «Авито». Продаются товары здесь и частные лица, и магазины.

У каждого из этих сайтов есть мобильные приложения. То есть вы можете искать товары или услуги и выставлять товар на продажу и в мобильном приложении в смартфоне, и на компьютере.

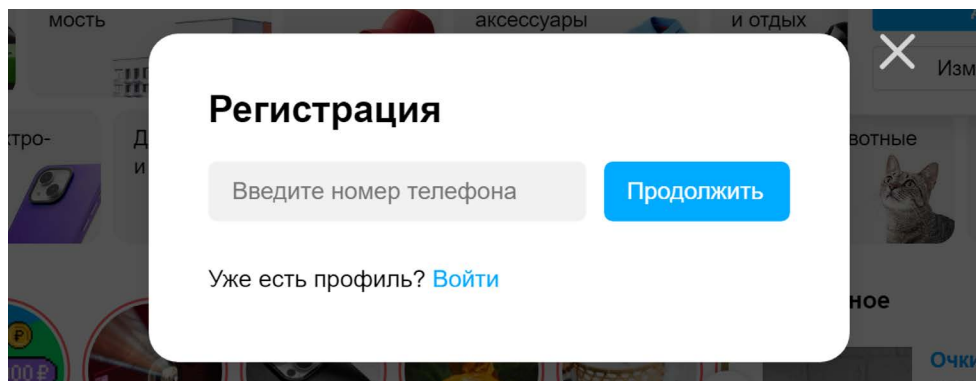
Здесь можно найти всевозможные товары, а также есть предложения по недвижимости, покупке и продаже бизнеса, различные услуги и даже резюме специалистов и вакансии.

Регистрация на сайтах частных объявлений

Для работы с такими сайтами необходимо на них зарегистрироваться. Это можно сделать и в мобильном приложении, и на сайте с компьютера. Так, на «Авито» кнопка «Вход и регистрация» находится вверху справа.

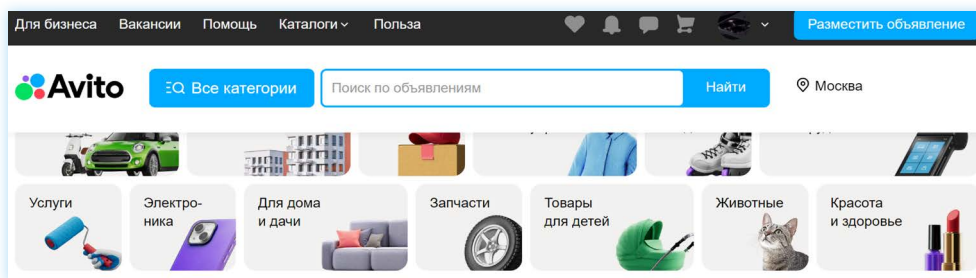
1. Нажмите на нее. Откроется форма регистрации.
2. Нажмите «Зарегистрироваться».
3. Далее понадобится ввести номер телефона [7.1](#).

7.1



4. На смартфон придет СМС-код.
5. Далее необходимо придумать имя профиля и пароль.
6. Нажать «Зарегистрироваться».
7. Далее вы можете добавить фото к своему профилю. Теперь на главной странице вверху будет отображаться значок вашего профиля 7.2.

7.2

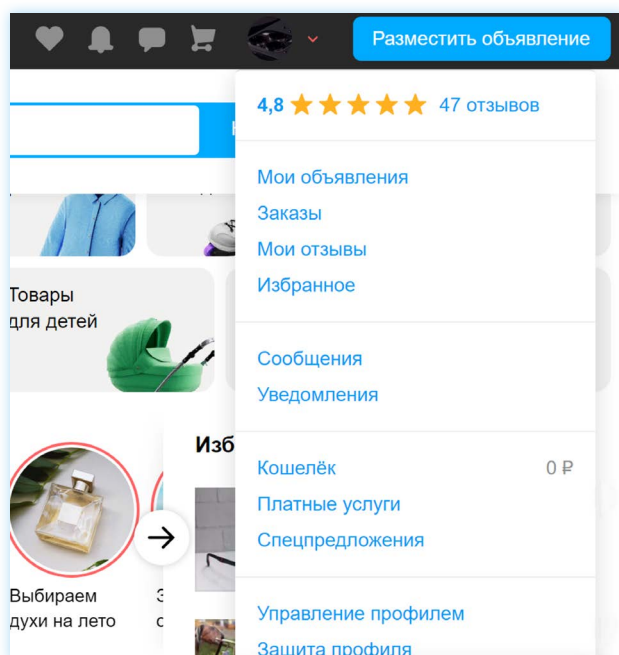


Настройка профиля

Кликнув на значок профиля, вы увидите ряд разделов.

Если вы частный пользователь, который решил продать пару-тройку своих вещей, которые стали не нужны, или купить какие-то товары по наиболее выгодной цене, здесь вам пригодятся несколько разделов:

- «**Мои объявления**», где вы можете просмотреть все размещенные вами объявления;
- «**Заказы**», где вы увидите статус ваших покупок и заказов услуг;
- «**Мои отзывы**», где будут размещены ваши отзывы о продавцах;
- «**Сообщения**», где вы сможете вести переписку с продавцами и покупателями;
- «**Избранное**», где вы найдете все объявления, которые вы отметили значком «сердце» ♥;
- «**Управление профилем**», где можно изменить имя профиля, и, если необходимо, предоставить данные и пройти проверку;
- «**Защита профиля**», где вы можете изменить пароль, а также посмотреть, на каких устройствах выполнен вход в ваш аккаунт, подключить дополнительную защиту, вход по СМС-коду 7.3.



7.3

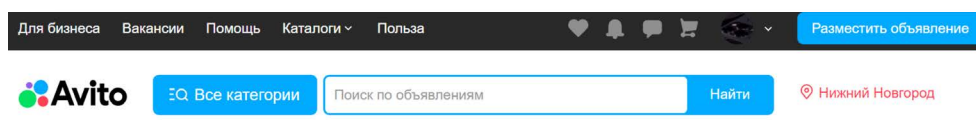
Остальные разделы понадобятся тем, кто хотел бы открыть на сайте свой магазин товаров. Нужно будет подключить аккаунт для профессионалов и выбрать тариф. Размещение магазина — платная услуга.

Что еще нужно знать?

На сайте объявлений вы можете оставлять свои отзывы о продавцах, также как и они могут оставлять отзывы о вас — так формируется рейтинг аккаунта. Чем выше рейтинг, тем больше доверия вызывает продавец. Поэтому после покупки вас вполне вероятно попросят оставить отзыв о продавце.

Поиск и покупка товаров и услуг на сайте частных объявлений

Перед началом поиска следует указать свой регион. Кнопка выбора находится справа. Скорее всего, он определится автоматически **7.4**.



7.4

Но вы можете настроить поиск вручную, нажав на регион. Откроется окно, где можно поставить параметры — например, сначала поиск в своем регионе, потом в ближайших. Можно даже указать радиус удаленности от вашего местоположения. Для этого нужно ввести свой адрес и выбрать цифру — количество километров от вас. Это удобно, если вы хотите найти предложение рядом с вашим местом жительства **7.5**.

7.5

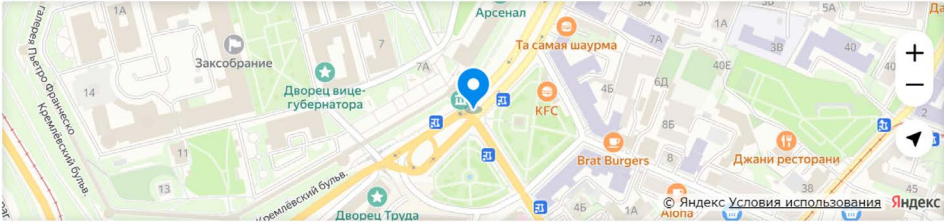
Город или регион

Нижний Новгород ✕

Сначала в выбранном городе

Радиус поиска Метро Районы

Улица и номер дома



Радиус поиска, км

1 2 3 5 10 15 25 50 100 150

[Показать 2,76 млн объявлений](#)

Далее на главной странице сайта можно перейти к поиску. Поиск выстроен также, как и на любом сайте интернет-магазина. Можно набрать название товара или услуги в строке поиска вверху или перейти в раздел **«Все категории»** и, выбрав нужную, посмотреть предложения.

Например, мы набрали в строке запроса **«Планшет»**. Открылась страница, где отображены результаты поиска, и мы можем уточнить запрос: выбрать сначала предложения ниже по цене. Для этого сверху необходимо нажать кнопку **«По умолчанию»** и выбрать фильтр **«Дешевле»** 7.6.

7.6

Все категории

> **Электроника**

▼ **Планшеты и электронные книги**

Планшеты

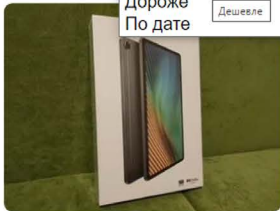
> Аксессуары

Электронные книги

Новые Б/у

Только в названиях Сначала из Нижнего Новгорода [Сохранить поиск](#)

По умолчанию ▼
По умолчанию
Дешевле
Дороже
По дате [Дешевле](#)



Планшет Realme Pad 10,4" ♥
4+64Gb Wi-Fi Новый рст
12 700 Р 🛒

Рыночная цена

Абсолютно новый планшет Realme Pad 10,4« Wi-Fi. Упаковка не вскрывалась, в пленке. Сертификация Ростест (Еас). Цвет — золотой. Гарантия до конца...

С помощью меню слева можно уточнить: вы ищете товар, бывший в употреблении, или новый, требуется ли вам **«Авито Доставка»**, найти предложения от продавцов с рейтингом выше 4 звезд.

Если какие-то предложения вам понравились, вы помещаете их в избранное, нажав на значок «сердечко» в карточке товара 7.7.

7.7

Электроника

- Планшеты и электронные книги
 - Планшеты
 - Аксессуары
 - Электронные книги

Новые
 Б/у

Цена

Цена от до, руб.


С Авито Доставкой

От 14 дней на возврат

Рейтинг продавца

4 звезды и выше

Показать 462 объявления




Шим контролер 62771

200 Р

Шим контролер новый.

- Буревестник ⚡ от 31 мин.

Доставка от 1 дня
3 недели назад




Планшет графический для рисования

290 Р

В наличии новые планшеты. Три размера - 8,5 дюймов — 290Р, 10 дюймов — 400Р, 12 дюймов — 500Р. Магазин Игрушки. Мещера Ул...

- Стрелка ⚡ 11–15 мин.

3 недели назад



Планшет детский

300 Р

Продаю детские планшет состояние б/у рабочий.

- Автозаводская ⚡ от 31 мин.

Доставка от 1 дня
3 недели назад


Чтобы посмотреть более подробную информацию в объявлении, нужно открыть карточку товара. Здесь вы найдете описание товара, посмотрите дополнительные фотографии. Справа находятся кнопки, воспользовавшись которыми вы можете позвонить продавцу, написать сообщение, перейти в профиль, прочитать отзывы о продавце. При звонке «Авито» скрывает реальный телефон для безопасности.









Обычно покупатели пишут сообщения, уточняют состояние товара, договариваются о встрече 7.8.

7.8

Планшет 8", 11-й андроид, 32gb. Новый

3 500 Р



Позвонить через Авито
в 910 xxx-xx-xx

Написать сообщение
Отвечает в течение дня

частное лицо (не компания)

5.0 ★★★★★ 24 отзыва

Компания

На Авито с мая 2017

31 объявление пользователя

Подписаться на продавца

Контактное лицо
Евгений


Если у вас нет возможности поехать на встречу с продавцом, вы можете спросить его об **«Авито Доставке»**. Эту услугу он подключит у себя в объявлении. В этом случае около объявления появится блок **«Купить с доставкой»** и **«Положить в корзину»**. Вы можете сначала положить в корзину и продолжить поиски, или сразу оформить покупку. Для этого нажмите **«Купить с доставкой»** 7.9.

7.9

Главная > Электроника > Планшеты и электронные книги > Планшеты

Планшетный компьютер iDj7n

Добавить в избранное Добавить заметку



800 ₽
или предложите свою цену

Купить с доставкой

Добавить в корзину

Авито Доставка в Москву
От 1 дня, от 309 ₽ **49 ₽**

Гарантия возврата денег, если товар не подойдет
Об Авито Доставке

Позвонить через Авито
8 987 XXX-XX-XX

Написать сообщение
Отвечает около часа

Юрий
3,5 ★★★★★ 2 отзыва
Частное лицо
На Авито с мая 2016
3 продажи с Авито Доставкой

Далее вам надо будет выбрать, куда доставить: в пункт выдачи или курьером до двери. Как видите, доставка платная, зависит она от расстояния. Обратите внимание — получение посылки происходит по паспорту, поэтому нужно будет на странице оформления заказа полностью указать ФИО получателя.

Также необходимо выбрать пункт выдачи. **«Авито Доставка»** доставляет товар через «Почту России», «Сбербанк логистик», транспортные компании «СДЭК», «Боксберри», DPD, есть и пункты выдачи **«Авито»**. Чтобы выбрать ближайший к вам пункт доставки, нажмите **«Выбрать пункт»** 7.10.

7.10

Оформление заказа

Способ получения

В пункт выдачи
От 309 ₽ **49 ₽**

Курьером
От 309 ₽

Выберите пункт выдачи

Выбрать пункт

Получатель

ФИО

Как в паспорте: заказ получите только вы

Ваш заказ

Планшетный компьютер iDj7n 800 ₽

Авито Доставка ^

Отправка в пункт выдачи —

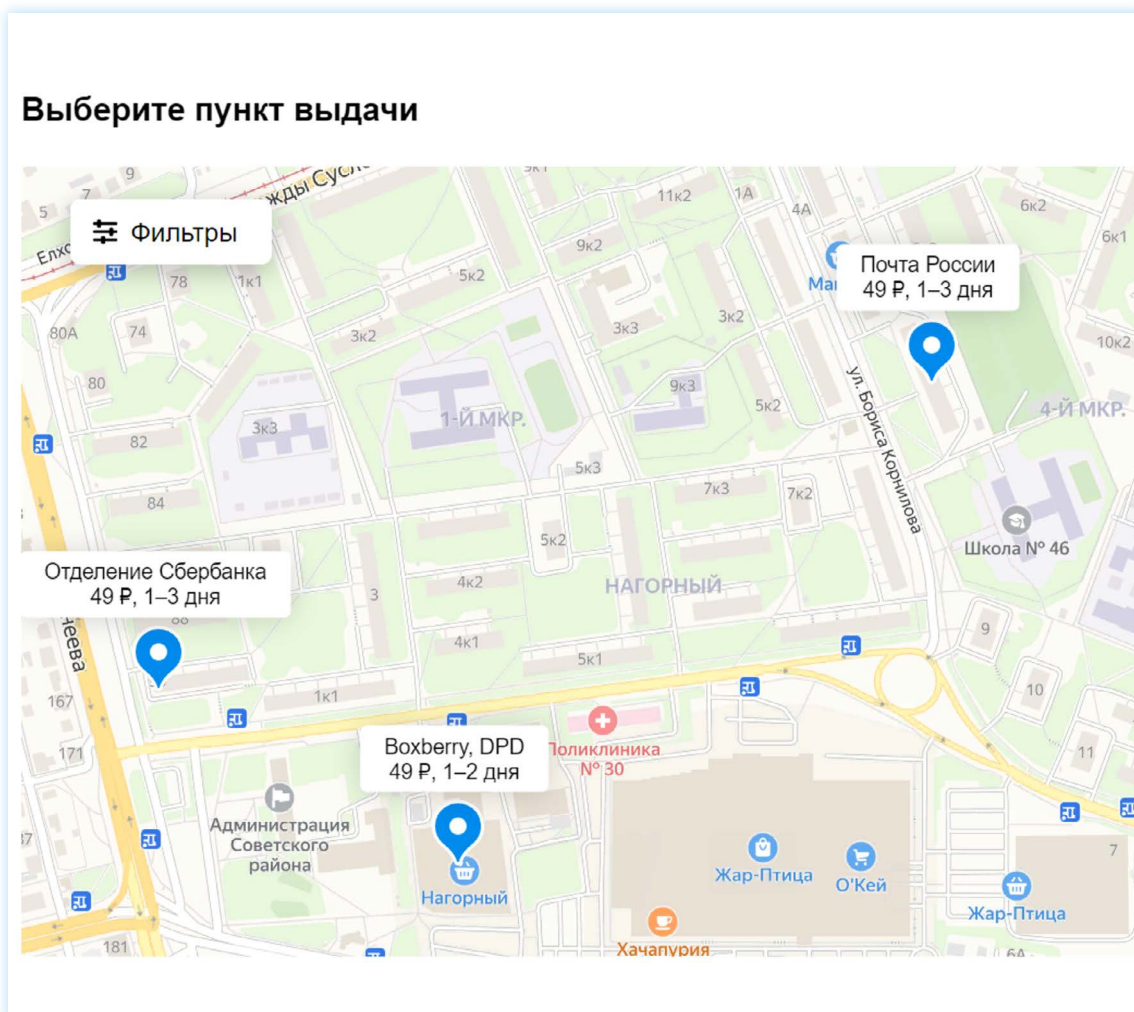
Безопасная сделка —

Итого 800 ₽

Оплатить

Оплачивая заказ, вы принимаете [оферту](#) и подтверждаете достоверность данных. [Политика обработки данных](#).

Откроется карта. С помощью колесика мыши увеличьте масштаб и, цепляя курсором мыши, передвигайте карту, пока не найдете свое местоположение. Кликните на ближайший к вашему адресу значок пункта доставки 7.11.



7.11

Далее нажмите **«Выбрать пункт»**. В информации к заказу автоматически отобразится стоимость доставки. Возможно, работа с картой вызовет сложности, но все получится. Наберитесь терпения! В следующий раз пункт доставки уже искать будет не нужно, сайт его запомнит.

Далее нужно будет нажать **«Оплатить»** и ввести данные карты.

Оплата заказа

В **«Авито»** работает безопасная сделка — сумма, которая спишется с вашей карты, бронируется. Продавец сможет получить ее только тогда, когда вы заберете товар. То есть при получении вы должны проверить товар и, если все в порядке, забрать его или сразу же оформить возврат, если вас что-то не устроило.

При возврате нужно будет сделать фото товара и заполнить акт, который вам выдадут в пункте доставки.

Чтобы отслеживать статус доставки товара, нужно кликнуть вверху на значок своего профиля и перейти в раздел **«Заказы»**. Там вы открываете интересующий вас заказ и сможете прочитать всю информацию.

Продажа и предоставление услуг на сайте частных объявлений

Вы можете и сами продавать товары на сайте объявлений. На **«Авито»** почти в каждой категории возможно разместить одно или несколько бесплатных объявлений. Обычно оно активно 30 дней, затем автоматически снимается. Можно установить автопубликацию — тогда по окончании 30-дневного срока ваше объявление автоматически будет размещено снова и поднимется в списке публикаций. Вы можете вновь его опубликовать на 30 дней.

Но есть категории полностью платные. Например, вы не можете бесплатно разместить на **«Авито»** объявление о продаже автомобиля, недвижимости или предложение услуг.

Также на платной основе могут размещать объявления активные продавцы — те, кто продает регулярно и много.

Чтобы опубликовать объявление о продаже, нужно:

- сделать несколько фотографий вашего товара и перенести фото на компьютер;
- на главной странице сайта вверху справа нажать **«Разместить объявление»**;
- далее выбрать категорию;
- вписать название — заголовок объявления. Лучше, если это будет название вещи и модель, бренд или сорт. Например, «Рассада, помидор «Бычье сердце»;
- сайт подскажет более узкую категорию. Кликните на ее название — откроется электронная форма, которую нужно заполнить;
- нажать на поле рядом с пунктом **«Вид объявления»**, выбрать **«Продаю свое»**;
- в графе **«Доступность»** отметить **«В наличии»**;
- если продаете вещь, то надо будет указать состояние: новое, отличное, хорошее или удовлетворительное;
- описать свое предложение: указать назначение, характеристики товара;
- вписать цену;
- если у вас есть несколько штук одного и того же товара, нужно передвинуть соответствующий ползунок в положение **«активно»**. При этом количество можете не указывать **7.12**.

7.12

Параметры

Название объявления

Вид объявления

Доступность

В наличии
Можете отправить или передать товар покупателю в течение 2 дней.

Под заказ
Нужно больше 2 дней, чтобы отправить или передать товар покупателю.

Описание объявления

Не указывайте в описании телефон и e-mail — для этого есть отдельные поля

Цена Р

Несколько штук в наличии

[Как это работает](#)

Далее нужно:

- прикрепить фотографии. Лучше, если их будет несколько;
- указать адрес проведения сделки. Не обязательно указывать дом и квартиру, можно указать только улицу;
- выбрать способ связи. Например, **«Звонки и сообщения»**;
- нажать **«Разместить»**;
- можете подключить **«Авито Доставку»**. При этом вы можете ограничить выбор транспортных компаний, потому что пункты приема находятся далеко от вашего места жительства, и оставить только отправку, например, через «Почту России». За доставку с продавцов **«Авито»** удерживает небольшую комиссию;
- вам предложат подключить платные услуги по продвижению объявления. Если вы хотите отказаться от них, нажмите **«Продолжить без услуг»**.

После публикации ваше объявление уйдет на проверку и через некоторое время будет отображаться в блоке **«Мои объявления»**. Перейти к ним вы сможете с главной страницы сайта, нажав вверху соответствующую кнопку.

Здесь есть три вкладки: **«Ждут действий»**, **«Активные»** и **«Архив»**.

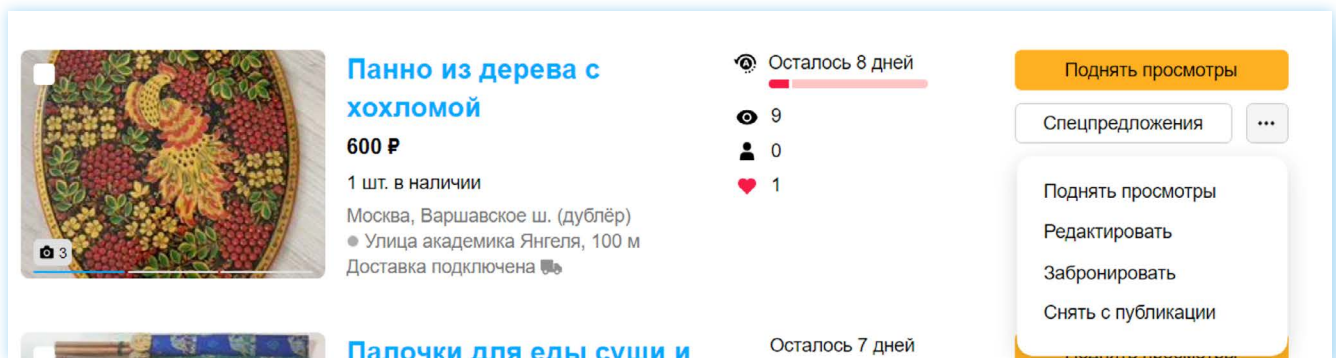
Если автопубликация не подключена, по истечении 30 дней объявление снимется с публикации и перейдет в статус **«Ждут действий»**. Можно вновь опубликовать его, для этого:

- перейдите во вкладку **«Ждут действий»**;
- найдите нужное объявление;
- напротив него нажмите кнопку **«Опубликовать»**.

Как отредактировать или снять с продажи объявление

Вы всегда можете внести изменения в объявление, отредактировав его. Для этого:

- выберите объявление, которое хотите изменить;
- напротив картинки нажмите на меню управления (три точки);
- выберите в открывшемся списке **«Редактировать»** 7.13;



- откроется электронная форма объявления — можно внести изменения и по завершении нажать **«Сохранить изменения»**.

Если потребуется снять объявление с публикации, в том же списке нужно будет выбрать **«Снять с публикации»**. Вас попросят указать причину — продано на «Авито», продано другим способом и т.п. Отметьте **«Другая причина»**. Объявление будет перенесено в архив. Вы сможете к нему вернуться и вновь опубликовать, если это необходимо.

Как получить оплату при продаже с «Авито Доставкой»

Если у вас оформили покупку с **«Авито Доставкой»**, вам нужно будет перейти в свой профиль в раздел **«Заказы»**:

1. Кликните на появившийся заказ.
2. Отобразится номер, штрих-код заказа и выбранная покупателем служба доставки. Например, «Почта России». Возможно, тут вас попросят указать, в какое отделение вы сдадите заказ для доставки покупателю.
3. Если заказ сделан через другую службу доставки, например, «СДЭК», вы сможете посмотреть, где ближайший пункт приема данной транспортной компании.
4. Затем вам нужно будет упаковать товар и прийти в пункт доставки. Некоторые службы доставки могут поместить товар в дополнительную упаковку. Не забудьте взять квитанцию об отправке заказа!

Когда покупатель заберет товар из пункта выдачи, вам придет сообщение об этом, и вы сможете получить деньги. Для этого надо будет указать номер вашей банковской карты. Вписывая код, обязательно проверьте правильность номера несколько раз.


Статус заказа

Отслеживать статус заказа можно также на странице «Заказы». Здесь будет информация и о ваших покупках, и о ваших продажах [7.14](#).

7.14

№ 50000000061991405 от 11 июня 2023

Номер Почты России: 805 111 855 30511

	Очки- лупа биноклярные со светодиодной подсветкой	600 ₽
	Комиссия за продажу с Авито Доставкой 2%	-12 ₽
Вы получите		588 ₽

Заказ доставлен в пункт выдачи

Когда покупатель примет посылку, мы попросим у вас номер карты — банк переведёт на неё 588 ₽. Указывать имя владельца, срок действия и код безопасности не придётся.

Обратите внимание: уведомление о том, что товар выдали и можно получить деньги, приходит в срок до нескольких часов.

Покупатель В

[Написать](#)

- Выберите пункт приёма ▾
- Едет к покупателю ▾
- В центре сортировки ▾
- Отправлен в Ухолово ▾
- Ждёт выдачи покупателю 14 июня**
- Получите оплату
- Получите оплату
- Завершён

Обратная связь

Если возникают какие-то проблемы или вопросы при отправке или покупке товара, можно задать вопрос службе поддержки. Перейдите на страницу своего профиля и пролистните вниз до конца страницы. Там есть пункт «Помощь» [7.15](#).

7.15

[Следующая страница →](#)

1 2 [Последняя](#)

[Разместить объявление](#)
[Объявления](#)
[Помощь](#)
[Безопасность](#)
[Реклама на сайте](#)
[О компании](#)
[Карьера](#)
[Авито Журнал](#)
[Блог](#)

Нажав на него, вы найдете ответы на самые часто задаваемые вопросы. А если пролистнете страницу вниз, то в блоке «Служба поддержки» можете задать свой вопрос. Нужно будет кликнуть «Задать вопрос» и далее заполнить электронную форму.

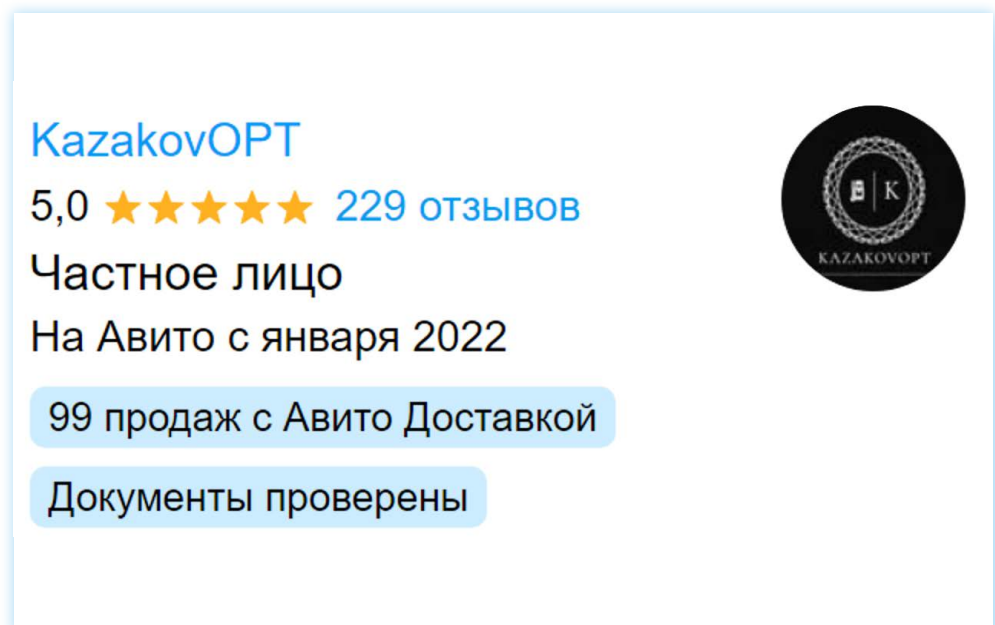
Правила безопасности при работе на сайте частных объявлений

Позаботьтесь о безопасности вашего профиля. В разделе «**Защита профиля**» активируйте «**Безопасный вход**». В этом случае для входа понадобится дополнительно ввести код, который придет на номер телефона, привязанный к профилю.

Выбирая товар, уточняйте его характеристики и качество.

Обязательно смотрите на рейтинг продавца. Выбирайте рейтинг 4.7 и выше, читайте отзывы о продавце. Для этого в карточке товара справа найдите ссылку на профиль продавца и кликните на отзывы рядом с рейтингом **7.16**.


7.16



KazakovOPT
5,0 ★★★★★ 229 отзывов
Частное лицо
На Авито с января 2022

99 продаж с Авито Доставкой

Документы проверены



Проверяйте товар при получении. Сделайте фотографию, если товар пришел не того качества.

Для оплаты используйте дополнительную банковскую карту, которую вы оформили только для расчетов в интернете.

Аккуратно вводите данные банковской карты для получения оплаты. Если вы сделаете ошибку, деньги могут уйти на другой счет, и вернуть их будет практически невозможно.

Всю переписку с продавцом или покупателем ведите в сообщениях на сайте объявлений. Если ваш собеседник предлагает перейти на другой способ общения, например, в мессенджер, откажитесь. В этом нет необходимости. Такую уловку часто используют недобросовестные пользователи.

Не переходите для оплаты по ссылкам, которые вам может прислать собеседник. Так делают интернет-мошенники. Оплачивайте только на сайте «Авито». Отправляйте товары только через «Авито Доставку». У покупателя будет возможность выбрать нужную транспортную компанию, и вы будете уверены, что товар будет оплачен.

Точно также, покупая товар через «Авито Доставку», вы можете не сомневаться, что продавец вам вышлет товар и получит оплату только после того, как покупка окажется у вас в руках.

Контрольные вопросы

1. Как выбрать товар на сайте объявлений? На что стоит обратить внимание?
2. Какие правила безопасности стоит соблюдать при покупке и продаже на сайтах объявлений?
3. Что можно продавать на сайтах объявлений?
4. Как происходит оплата товара с «Авито Доставкой»?

