

Взломали Telegram: что делать?

В последнее время участились взломы телеграм-аккаунтов.

Важно: если ваш аккаунт взломали, не поддавайтесь панике, ни в коем случае не удаляйте мессенджер со своего смартфона!

Эти меры помогут избежать взлома:

- ✓ Включите двухфакторную аутентификацию: Настройки > Конфиденциальность > Облачный пароль > Установить пароль/Задать пароль > Готово
- ✓ Не отвечайте на запросы друзей\знакомых о финансовой помощи
- ✓ Не переходите по ссылкам в сообщениях, даже если вы получили их от родных/знакомых
- ✓ Отредактируйте настройки видимости номера: Настройки > Конфиденциальность > Номер телефона > Никто не видит
- ✓ Регулярно проводите мониторинг подключенных устройств, завершайте все неактивные в текущий момент сеансы
- ✓ Удалите ненужные чаты, телеграм-каналы, неиспользуемые чат-боты
- ✓ В настройках отключите возможность добавления вас в различные группы/каналы: Настройки > Конфиденциальность > Приглашения
- ✓ Настройте уведомления о входе в аккаунт для отслеживания подозрительной активности

Как действовать при взломе телеграм-аккаунта?

01

У вас остался доступ к аккаунту на одном из ваших устройств

- ✓ Завершить все сеансы на неизвестных устройствах
- ✓ Установить/ сбросить облачный пароль

02

Злоумышленник завершил вашу сессию, но у вас получилось авторизоваться заново

- ✓ Завершить все сеансы на неизвестных устройствах
- ✓ Удалить аккаунт

03

У вас никакими способами не получилось авторизоваться в своем аккаунте

- ✓ Написать [в техподдержку мессенджера](#)

01

У вас остался доступ к аккаунту на одном из ваших устройств

- ✓ Завершите все неактивные в текущий момент сеансы: Настройки > Устройства > Активные сеансы > Завершить все другие сеансы
- ✓ Установите облачный пароль: Настройки > Конфиденциальность > Облачный пароль > Установить пароль/Задать пароль
- ✓ Если вы забыли ранее установленный облачный пароль, но у вас есть доступ к привязанной к аккаунту почте, то вы можете сменить пароль
- ✓ Если вы обнаружили, что злоумышленник самостоятельно поставил облачный пароль и привязал свою электронную почту, то необходимо сбросить «чужую» почту: Настройки > Конфиденциальность > Облачный пароль > Забыли пароль > Нет доступа к электронной почте > Следуйте инструкциям

Обращаем внимание, что после этого необходимо подождать **7 дней** с момента сброса. В данном случае вы не сможете авторизоваться на новом устройстве, пока в аккаунте включен «чужой» облачный пароль. Чтобы не ждать, вы можете удалить свой аккаунт и создать его заново.

02

Вы можете зайти в свой аккаунт с вашего устройства

- ✓ Завершите все неактивные в текущий момент сеансы: Настройки> Устройства> Активные сеансы> Завершить все другие сеансы

Если злоумышленник авторизовался в вашем аккаунте и его сеанс продлился **более 24 часов**, то у него появляется возможность завершать ранее активные или новые сеансы в данном аккаунте.

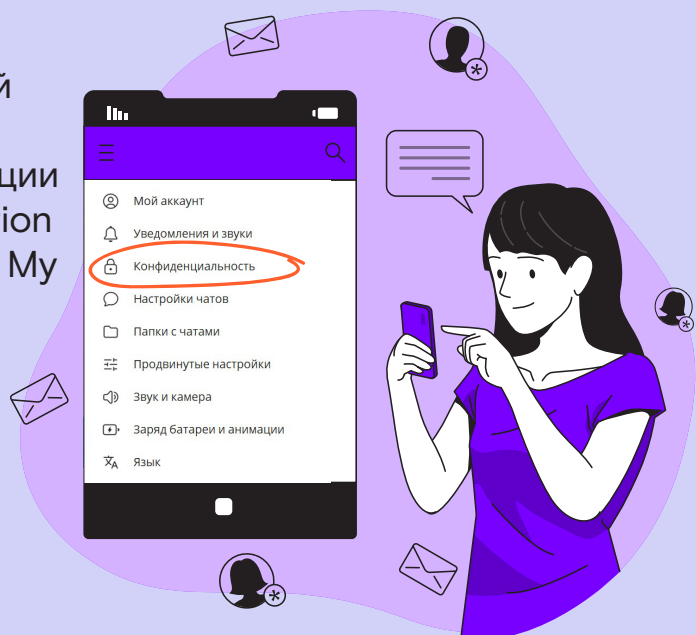
При активных действиях злоумышленника у вас может не быть возможности завершить его сеанс. В этой ситуации поможет только удаление аккаунта Telegram и создание нового с использованием того же номера телефона.

- ✓ **Удаление аккаунта в приложении для iOS:**
Настройки > Конфиденциальность > Удалить аккаунт автоматически > Удалить аккаунт сейчас > Прокрутите вниз > Удалить мой аккаунт > Следуйте дальнейшим подсказкам

- ✓ **Удаление аккаунта в Telegram с Android:**
Настройки> Вопросы о Telegram > Найдите раздел Your Account (7-й сверху) и нажмите на пункт Delete your Telegram Account. После перехода вы увидите активную синюю [ссылку](#) deactivation page. В открывшейся ссылке введите номер телефона, на который зарегистрирован аккаунт. И следуйте инструкциям сайта

- ✓ **Удаление аккаунта в браузере:**
Перейти по ссылке > Ввести в поле Your Phone Number номер телефона, привязанный к аккаунту > получить сообщение с кодом авторизации > Ввести код в поле Confirmation Code, > Нажать кнопку Delete My Account

При удалении аккаунта все данные и истории чатов удаляются. Возможность создать новый аккаунт на тот же номер появится через несколько дней.



03

У вас нет доступа к аккаунту

Если злоумышленники получили полный доступ к аккаунту и сменили пароли, остаётся только самостоятельно обратиться в [техподдержку мессенджера](#) или попросить знакомых написать в волонтёрскую службу поддержки: Настройки > Помощь/Задать вопрос > Следуйте инструкциям в чате

Безопасные настройки Telegram

- ✓ Включите двухфакторную аутентификацию: Настройки > Конфиденциальность > Облачный пароль > Установить пароль/Задать пароль > Готово
- ✓ Удалите ненужные чаты, бесполезные ТГ-каналы, неиспользуемые чат боты
- ✓ Настройте уведомления о входе в аккаунт для отслеживания подозрительной активности
- ✓ Проводите мониторинг подключенных устройств, завершайте все неактивные в текущий момент сеансы
- ✓ Используйте сложные и уникальные пароли, избегайте использования одинаковых паролей для разных аккаунтов
- ✓ Будьте осторожны с подозрительными ссылками и вложениями
- ✓ Используйте антивирусное программное обеспечение
- ✓ Защитите приложение Telegram на всех своих устройствах с помощью код пароля: Настройки > Конфиденциальность > Код-пароль
- ✓ Следите за уведомлениями, особенно от аккаунта +42777, именно этот аккаунт уведомляет пользователей о любой активности в аккаунте.
- ✓ Отредактируйте настройки видимости номера: Настройки > Конфиденциальность > Номер телефона
- ✓ Выставьте настройку автоматического завершения сеансов 1 неделя: Настройки > Конфиденциальность > Устройства
- ✓ Отключите стриминг медиа: Настройки > Данные и память
- ✓ В настройках отключите возможность добавления вас в различные группы/каналы: Настройки > Конфиденциальность > Приглашения