



«Организация курсов компьютерной грамотности и цифровой/финансовой безопасности в Приморском крае: опыт работы с волонтерами»

Региональная практика в сфере компьютерной грамотности и цифрового/финансового просвещения Приморского края

Автор практики: министерство цифрового развития и связи Приморского края, совместно с министерством финансов Приморского края, департаментом по делам молодежи Приморского края; при поддержке Социального фонда России, ПАО Ростелеком и Союза пенсионеров Российской Федерации.

Контакты: Владимир Бирюков +7 (423) 220-92-61, +7 (924) 240-53-70, digital@primorsky.ru

РЕЗУЛЬТАТЫ 2023

- ✓ В 2023 году обучен 381 житель Приморского края
- ✓ в проекте объединены действия 21 волонтера; работа практики стала возможной при поддержке 3 органов исполнительной власти Приморского края
- ✓ за 2023 год проведены 22 встречи на 15 площадках Приморского края (модельные библиотеки Приморского края)



Как организованы наши курсы?



Наши образовательные лекции по компьютерной и мобильной грамотности и цифровой/финансовой безопасности организованы совместно с волонтерами ВУЗов Приморского края, колледжей, а курируют их работу сотрудники министерства цифрового развития и связи Приморского края



В рамках какой программы идет обучение?



Наши лекции – в том числе входят в план мероприятий («дорожную карту») по реализации региональной программы министерства финансов Приморского края «Повышение финансовой грамотности и формирование финансовой культуры в Приморском крае до 2030 года» на 2024 год

Как мы информируем участников лекций?

Мы ведем набор по нескольким информационным каналам:

Используем информирование через группу в WhatsApp;

Используем канал нашего самого активного волонтера в Telegram (Денис Краснов);

Используем городскую информационную площадку Farpost;

Также делаем почтовую рассылку нашим партнерам (Социальному фонду и Союзу пенсионеров России);

Также пробно несколько раз размещали информацию на портале baba-deda.ru;

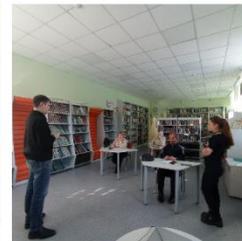
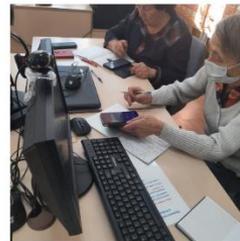
Обязательно размещаем информацию через наших важных партнеров – библиотечную сеть г. Владивосток.

Сколько учеников в наших группах?

Экспериментальным путем мы выяснили что оптимально в группе обучать от 8 до 15 человек в пересчете на 1 волонтера.

Наш минимум — это 2 человека в группе, ну а максимум — это обучение 45 человек в г. Арсеньев в 2023 году,

это было очень энергозатратная встреча 😊.



Длительность 1 урока

Обычный урок у нас длится 40-60 минут, а регулярность такая:

в 2023 году это 1 урок в 2 недели,

в 2024 году мы перешли на режим 1 урок в неделю.

Где находите волонтеров?

Наши первые волонтеры появились через запрос в департамент по делам молодежи Приморского края.

Мы встретились с руководителем департамента по волонтерскому направлению, рассказали про наш образовательный проект. Так добавились первые волонтеры из Владивостокского государственного университета.

Дальше количество волонтеров стало расти. Кто-то пришел через услышанные новости и рекомендации «сарафанного радио».

Всю полезную информацию для волонтеров мы разместили на площадке dobro.ru на нашей странице проекта.

На каких условиях сотрудничаете с волонтерами?

Мы стараемся находить способы наградить и поддержать наших замечательных волонтеров.

В 2023 все активные волонтеры были награждены благодарностями министра цифрового развития и связи Приморского края

**И конечно не обошлось без небольших памятных подарков,
И тортиков 🍰 🎉 🌸**



Как мы обучаем волонтеров?



Обучение происходит через нашего волонтера куратора. Его опыт в образовательном сегменте более 8 лет, поэтому есть методики, которыми он делится с новыми волонтерами.

Если брать нашу группу волонтеров из Владивостокского государственного университета, то у них есть куратор и психолог, который дает все нужную информацию при подготовке к лекциям.

Также мы стараемся выработать новые методики, и делится ими друг с другом.



Выдается ли какой-то сертификат по итогам обучения?

Для наших слушателей старшего возраста получение сертификатов не имеет такой большой ценности. Ценностью же являются полученные знания и общение друг с другом и волонтерами.



Как лучше учесть разный уровень знаний, навыков у слушателей (пенсионеров) при подготовке и проведении занятий?

Для удобства разграничения разных уровней навыков наших слушателей мы заранее предупреждаем о требуемом уровне начальных знаний.



О других образовательных лекциях в Приморье

В Приморском крае работу по проведению обучающих лекций для старшего поколения ведут:
министерство труда и социальной политики Приморского края, их проект «Активное долголетие»;
есть «Высшая народная школа» от Дальневосточного государственного университета;
есть также обучение от Социального фонда, Сбера и компании МТС.



Все мы делаем единое полезное дело – помогаем старшему поколению получать новые современные знания, которые приведут и к облегчению жизни в современном мире, и преумножат здоровье и долголетие (через интеллектуальные активности в наших группах).

Что дается сложнее всего слушателям в курсе обучения?



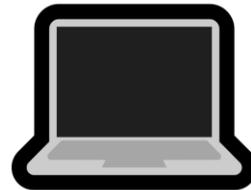
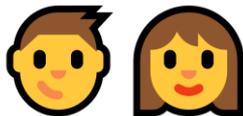
Сложнее всего понять то, что в современных гаджетах одни и те же кнопки могут иметь самые разные функции.

Мы стараемся терпеливо показывать и разьяснять – и чаще всего у нас получается!



Дистанционное обучение: плюсы и минусы

Мы планируем провести
первое дистанционное обучение
в июне 2024



Какие методики используете, чтобы преодолеть страх обучения новому?

Наши старшие ученики уже преодолели страх, когда начали принимать участие в наших лекциях.

Мы всегда стараемся использовать мягкий и чуткий подход, но обязательно с чувством юмора



**Есть ли у нас классы по обучению
слабовидящих и слабослышащих?**

**Курсы по обучению слабовидящих и
слабослышащих мы надеемся создать в
будущем**

На что мы делаем акцент, составляя программу



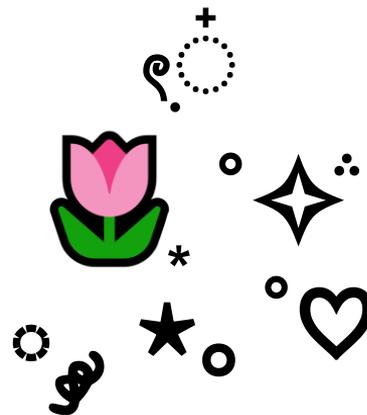
Мы стараемся использовать «Азбуку интернета» для создания домашних заданий. Так как в книге очень много информации, мы стараемся давать курс порционно, и не использовать слишком быстрый темп.

Мы используем в обучении реальные жизненные ситуации, возникающие у жителей Приморья.

Обязательно рассказываем значения всех новых и сложных терминов.

С каждым учеником работаем индивидуально, и повторяем столько раз, сколько наши ученики нас попросят.

Время, выделенное у нас на индивидуальную работу равняется или даже больше, чем время на рассказ основного материала.



Чем полезна программа «Азбука Интернета» для подготовки программы обучения?

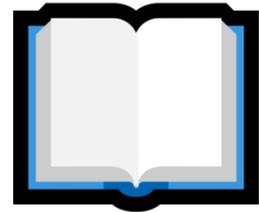


Азбука прежде всего помогает повторить уже пройденный материал.

Азбуку наши ученики могут почитать дома, и в любое время.

А все непонятные места можно потом задать нашим волонтерам.

Также «Азбука интернета» помогает нам придумывать новые темы для наших обучающих занятий.



Как мы работаем с сайтом azbukainterneta.ru - что мы можем посоветовать преподавателям в других регионах (как использовать материалы сайта)?



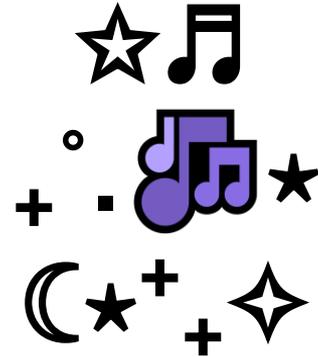
Сайт Азбуки – отличный источник идей, помогает получить подсказки преподавателю, помогает объяснить сложные темы простым языком. Но на первом месте у волонтера должно быть *желание помочь, облегчить жизнь нашему старшему поколению.*

Наши ключевые советы преподавателям: терпение, равнодушие, забота и желание дарить свое время и знания нашему старшему поколению.





СПАСИБО вам за
внимание!



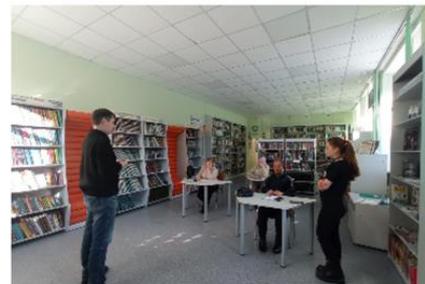
ДОКУМЕНТЫ И ПУБЛИКАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

- ✓ Изучены подобные практики в городах Российской Федерации: Иркутск, Москва, Мурманск, Сыктывкар, Таганрог, Тольятти, Томск, Уссурйск, Якутск.
- ✓ проект опубликован на площадке **добро.ру** по адресу: <https://dobro.ru/project/10065646> (методики по проекту доступны для скачивания)
- ✓ проект готов для тиражирования/масштабирования в рамках федерального округа и страны.



ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

- В 2024 году будут обучены не менее 440 жителей Приморского края предпенсионного и пенсионного возраста
- За первый квартал 2024 года проведено более 12 встреч



ЦЕЛИ И СМЫСЛЫ ПРОЕКТА

- ✓ **Цель проекта:** «Повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет (к 2030 году - до 80 лет) в Приморском крае путем проведения мероприятий финансового/информационного просвещения и мобильной безопасности (согласно указу главы государства «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»)»
- ✓ **От чего зависит долголетие?** Факторов много, но несомненный лидер в поддержании долголетия — *это активная умственная деятельность* (исследования Российского геронтологического научно-клинического центра (<https://rgnkc.ru>)).
- ✓ Таким образом, образовательная практика обучения компьютерной/мобильной грамотности и информационному/финансовому просвещению **«Приморье онлайн – Цифровое долголетие»** позволяет реализовать задачи повышения продолжительности жизни россиян.



QR код ведет на страницу практики в сфере финансового/информационного просвещения и финансовой безопасности **«Приморье онлайн - Цифровое долголетие»** на портале добро.ру