

Социальные интернет-сервисы Армении

На официальных сайтах организаций, предоставляющих услуги населению, размещается:

1. Информация о тарифах.
2. Контакты центров обслуживания.
3. Электронные социальные сервисы для граждан.
4. Электронный почтовый адрес организации.

Общие принципы

Все организации, предоставляющие бытовые и жилищные услуги населению, имеют в сети Интернет официальные сайты. Именно здесь можно найти последнюю информацию о тарифах, контакты центров обслуживания клиентов, телефоны экстренного реагирования. Как правило, на таких сайтах представлены и электронные социальные сервисы, позволяющие отправить в компанию он-лайн обращение, посмотреть состояние счета по оплате услуги, отправить электронную заявку на подключение.

С течением времени сайты компаний, предоставляющих услуги населению, совершенствуются, появляются новые электронные сервисы. Разработчики стараются, чтобы они были интуитивно понятны даже неискушенному пользователю сети Интернет.

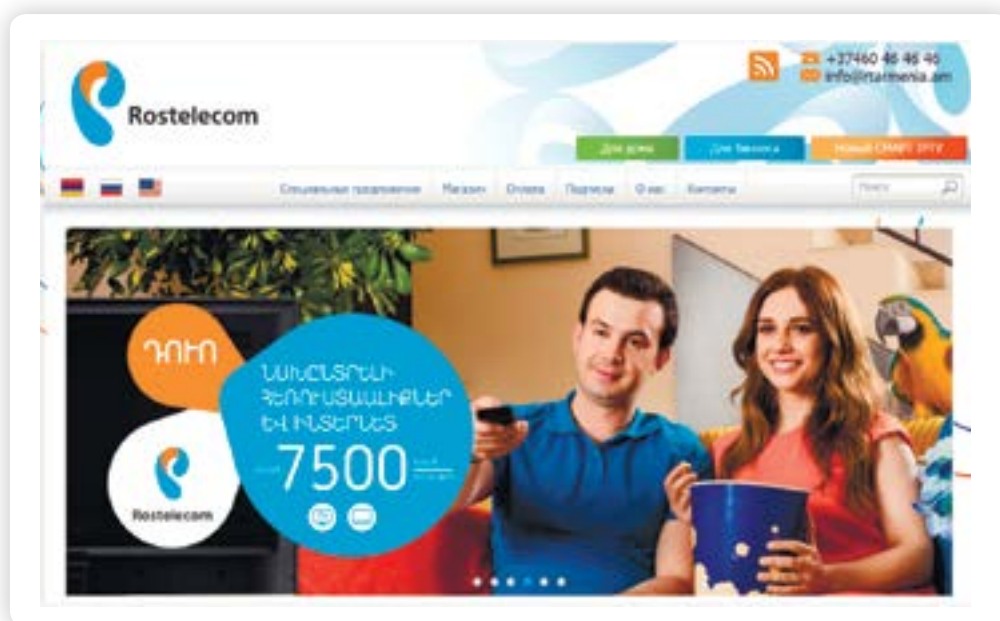
Чаще всего для оформления электронной услуги понадобится регистрация на сайте. Для этого вам будет необходимо заполнить форму, указать имя, телефон и адрес электронной почты. Таким образом вы создаете свой личный кабинет на Интернет-ресурсе, где сохраняются все введенные вами данные, информация об отправленных заявках и оплате услуг. В следующий раз, когда вы зайдете на сайт, достаточно будет набрать логин и пароль.



Если вы забыли пароль, его всегда можно восстановить. В панели, где нужно ввести логин и пароль для входа, всегда есть активная надпись «Забыли пароль?», или «Восстановить пароль», или «Вспомнить пароль». Нажмите на нее и далее следуйте инструкции. Пароль восстанавливается через ваш электронный почтовый ящик или через СМС-сообщение на мобильный телефон.

Ростелеком Армения – Интернет, Телевидение, Телефония – rtarmenia.am

Кнопки выбора языка – армянский, русский или английский – располагаются в левой части главной страницы сайта вверху и представляют собой изображение флагов стран (9.1).



9.1

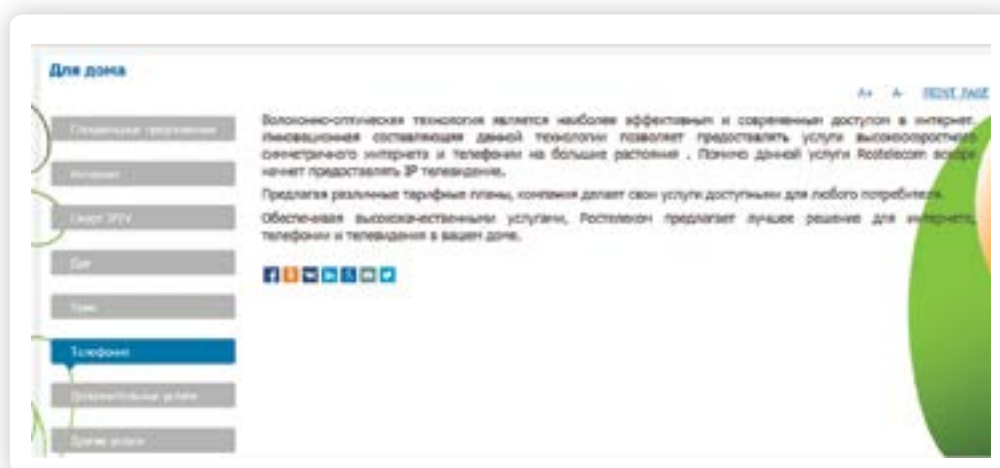
В верхнем меню находятся разделы, которые позволяют посмотреть информацию, связанную с подключением интернета, телефона, цифрового телевидения дома. Для того чтобы ознакомиться с предложениями Компании, нажмите кнопку «Для дома»

(9.2).



9.2

Чтобы посмотреть предложения и тарифы по установке домашнего телефона, выберите строчку «Телефония» (9.3).



9.3

Откроется страница со стоимостью предоставления услуги.

Чтобы посмотреть стоимость международных звонков, в нижней строчке нажмите слово «сюда», выделенное синим в предложении **9.4**.

9.4

Исходный звонок	Принимает	Дл.	Блокировка
Ежемесячная плата	300 драм	730 драм	1 000 драм
Выходные минуты внутри сети	100 мин.	500 мин.	700 мин.
Выходные минуты в фиксированных сетях РА	0 мин.	200 мин.	300 мин.
Звонок внутри сети	2 драм/мин.		
Звонок на другие фиксированные сети РА	5 драм/мин.		
Звонок на мобильные сети РА	19 драм/мин.		
Звонок на фиксированные сети МВР	18 драм/мин.		
Звонок на мобильные сети МВР	25 драм/мин.		
Активация услуги*	10,000 драм		

Для ознакомления с тарифами международной телефонной связи нажмите **сюда**.

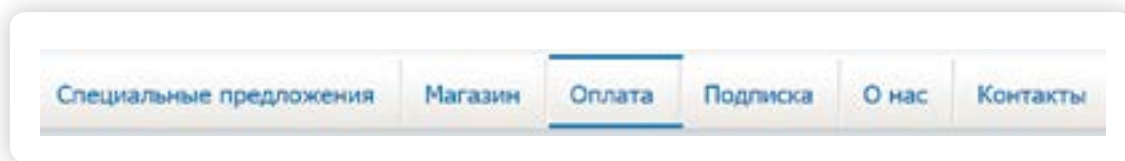
Кликнув в верхнем меню по строчке «Специальные предложения» **9.5**, можно посмотреть выгодные акции по подключению услуг, которые на данный момент предлагает компания Ростелеком в Армении.

9.5

Слева расположен список выгодных предложений для клиентов **9.6**.

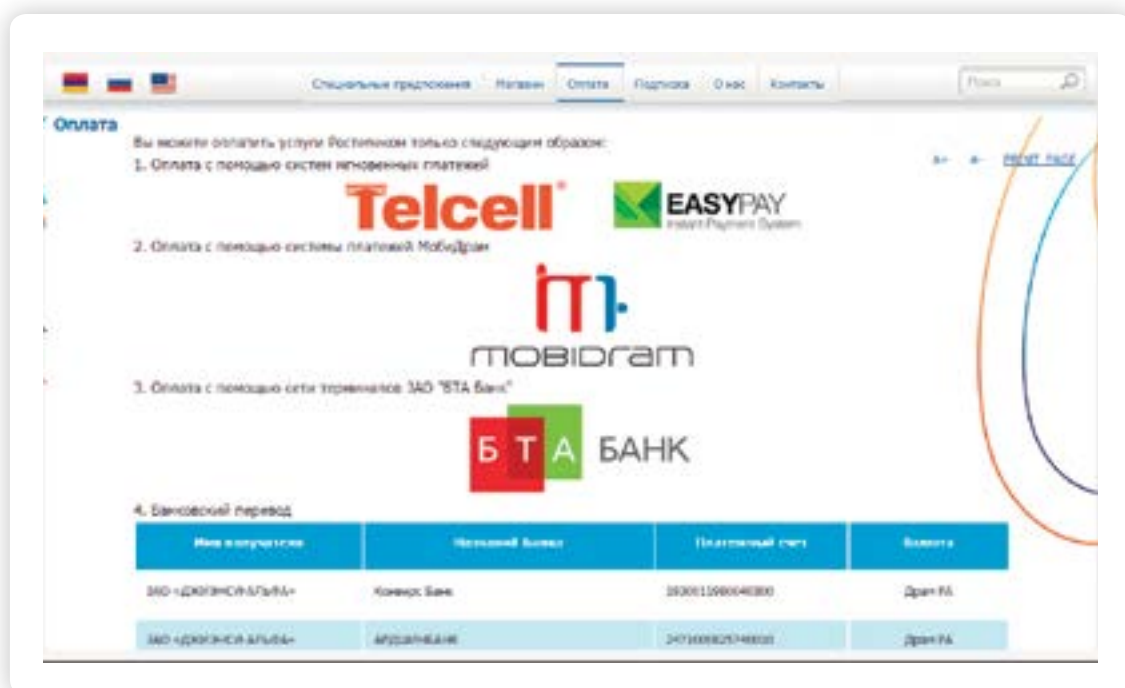
9.6

Чтобы ознакомиться со способами оплаты услуг по телефонии, интернету и телевизору, в верхнем меню кликните по надписи «Оплата» (9.7).



9.7

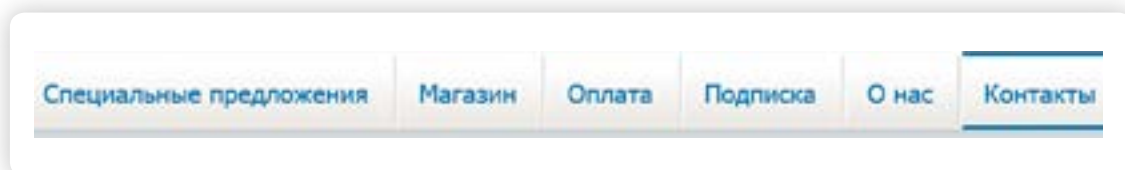
Здесь представлены возможности оплаты через терминалы, через сайты компаний-партнеров. Для оплаты через банки в таблице ниже указан счет, на который следует перечислять деньги (9.8).



9.8

В разделе «О нас» можно прочитать информацию о компании Ростелеком в Армении.

Чтобы найти адреса и телефоны салонов продаж и обслуживания представительств компании, кликните на надпись «Контакты» (9.9).



9.9

Отобразится список центров обслуживания клиентов по городам Республики, где указаны адреса, телефоны и время работы **9.10**.

9.10

Контакты

Центр обслуживания вызовов

Тел.: (060) 46 46 46

Эл. почта: info@rtarmenia.am

Главный офис

г. Абовян

Адрес: ул. Хагагютяна 1, г. Абовян, марз Котайк, РА

Тел.: (060) 46 46 46

Факс: (060) 46 99 09

Рабочие дни: 9:30 - 18:00 Пн-Пт

г. Ереван, Кентрон

Адрес: ул. Налбандян 28/1 (Площадь Республики)

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 20:00 Пн-Вос

г. Ереван, Кентрон

Адрес: Цицернакаберд шоссе 3 (Далма Гарден Молл)

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 22:00 Пн-Вос

г. Ереван, Аван

Адрес: ул. Худяков 220/10

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 20:00 Пн-Сб

г. Ереван, Аджакняк

Адрес: ул. Маргарян 14/8

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 20:00 Пн-Сб

г. Ереван, Давташен

Адрес: 3-ий квартал, Тигран Петросян 13/1

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 20:00 Пн-Сб

г. Ереван, Эребуни

Адрес: ул. Эребуни 20/52

Тел.: (060) 46 46 46

Рабочие дни: 10:00 - 20:00 Пн-Сб

Чтобы посмотреть информацию об акциях на сайте Ростелекома в Армении:

1. Нажмите на раздел «Специальные предложения».
2. Слева кликните на интересующее предложение.
3. На центральной странице прочитайте информацию об акции.

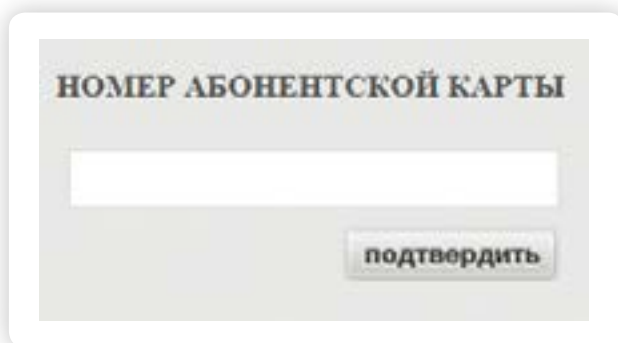
Электрические сети Армении – ena.am

Сайт доступен в версиях на армянском, русском и английском языках. Кнопки переключения располагаются слева вверху.

Чтобы ознакомиться с действующими тарифами, нажмите на надпись «Информация для абонентов». А далее на странице кликните по строчке «Тарифы» (9.11).



Если вы хотите посмотреть информацию о ваших платежах за последний месяц, в поле слева введите номер абонентской карты. Нажмите «Подтвердить» (9.12).



В таблице отобразятся ваш платеж за текущий месяц, показания счетчика и ежемесячные расходы электроэнергии (9.13).

9.13

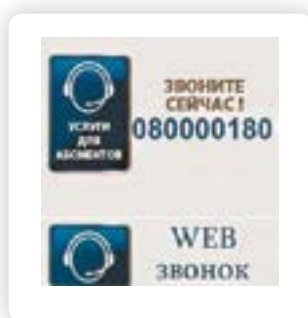
ЗАО "ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ АРМЕНИИ"
 Нет данных или идет обновление

ГТТ/ММ	Стороны	Остаток на начало месяца	Переформ-ление	Ежемесячные расходы		В том числе по почному тарифу		Оплата	в том числе пеня ПСнПЭ п.77	Остаток на конец месяца
				квт.ч	Драм	квт.ч	Драм			
Нет данных или идет обновление										

ГТТ/ММ	Потреб.	Время	Тариф	Предыдущее		Текущее		Платежи текущего месяца		
				Дата	Показание	Дата	Показание	Дата	Оплата	Тип оплаты
Нет данных или идет обновление								Нет данных или идет обновление		

Слева также есть блок, позволяющий сделать видео-звонок в службу поддержки клиентов. Для этого нужно нажать на надпись «WEB ЗВОНОК» (9.14).

9.14



Газпром Армения – armenia.gazprom.ru

Это официальный сайт организации, поставляющей услуги по обеспечению Республики Армения природным газом. Чтобы найти контакты головного офиса, в верхней строке нажмите на строчку «Контактная информация». Откроется страница с телефоном, почтовым адресом и адресом электронной почты. Здесь же находится сервис отправки электронного обращения. Нажмите на кнопку справа «Отправить сообщение» (9.15).

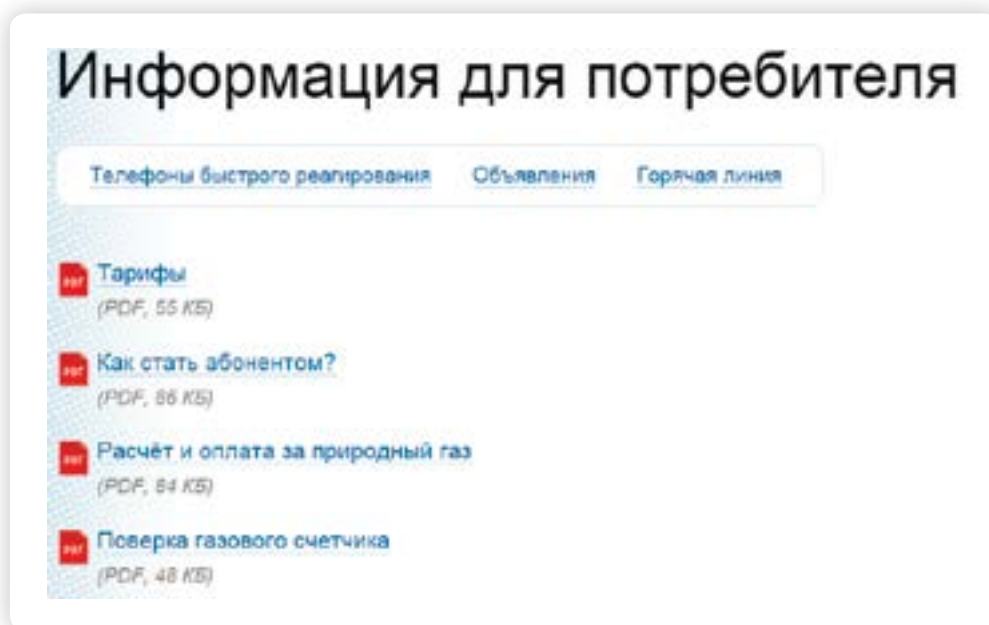
9.15

Заполните открывшуюся форму. Нажмите «Отправить».

Чтобы посмотреть тарифы и узнать правила расчета за природный газ, вверху выберите раздел «Информация для потребителей».

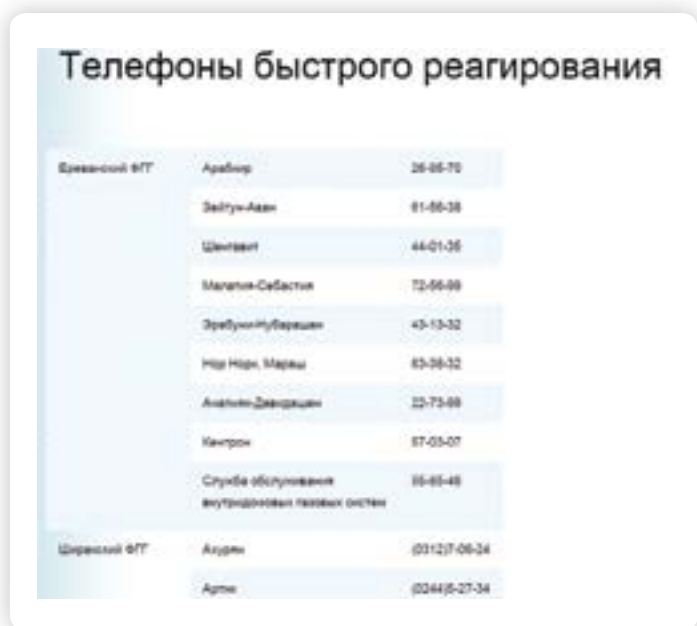
[О компании](#) [Пресс-центр](#) [Социальная ответственность](#) **[Информация для потребителя](#)**

Далее из списка справа выберите интересующий вас раздел (9.16).



9.16

Чтобы найти телефоны экстренного реагирования по областям и районам Республики Армения на странице «Информация для потребителей», нажмите на строчку «Телефоны быстрого реагирования» (9.17).



9.17

Чтобы найти информацию о тарифах на газ:

1. Зайдите на сайт Газпром Армения.
2. Нажмите на раздел «Информация для потребителей»
3. В списке кликните на строчку «Тарифы».

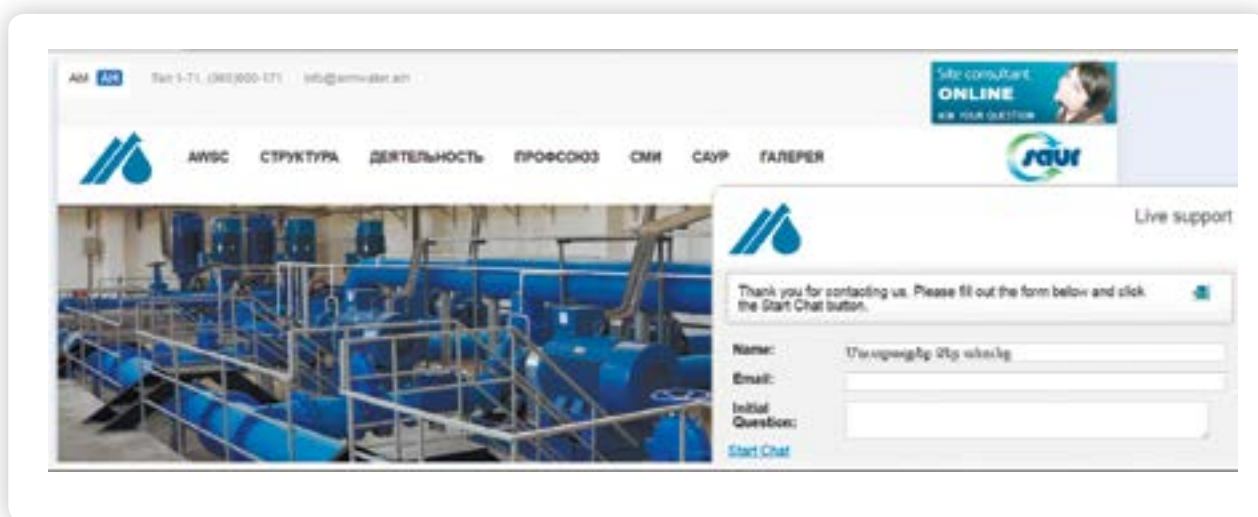
Сайт представлен на армянском и русском языках. Кнопки переключения располагаются справа вверху страницы.

Официальный сайт ЗАО Армводоканал – artwater.am

Ресурс представлен на армянском и английском языках. Вверху справа – кнопка сервиса он-лайн общения. Если нажать на нее, открывается форма, в которой вас просят указать имя, email (адрес электронной почты) и номер телефона.

Чтобы начать общение, нужно нажать на клавиатуре компьютера клавишу «Enter» либо надпись «Начать чат» (start chat) (9.18).

9.18



Под главной фотографией и новостями размещен раздел для клиентов. Нужно нажать на верхнюю синюю кнопку: в автоматическом переводе читается как «Клиенты».

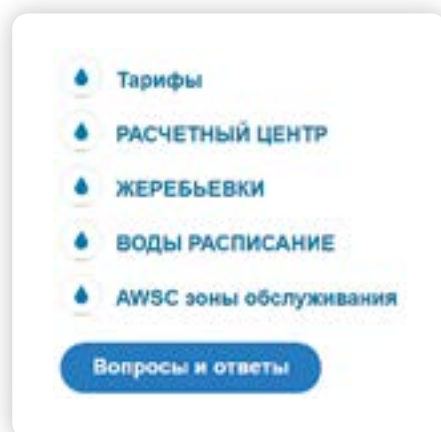
Клиенты

Отчеты

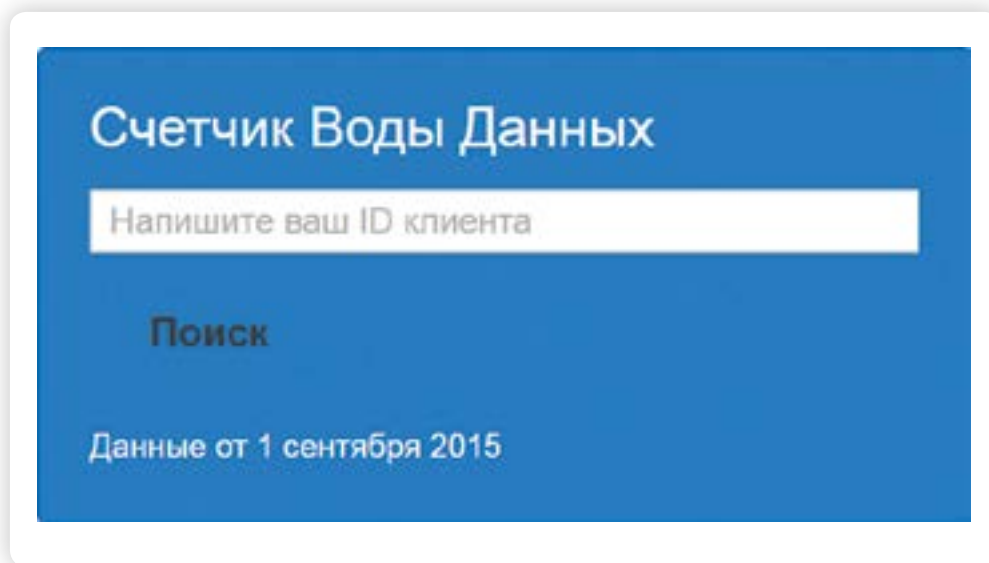
Закупки

На открывшейся странице справа размещены разделы, где можно посмотреть действующие тарифы, расписание отключения воды и самые актуальные вопросы и ответы. Для того чтобы найти информацию, нажмите на соответствующую надпись (9.19).

9.19



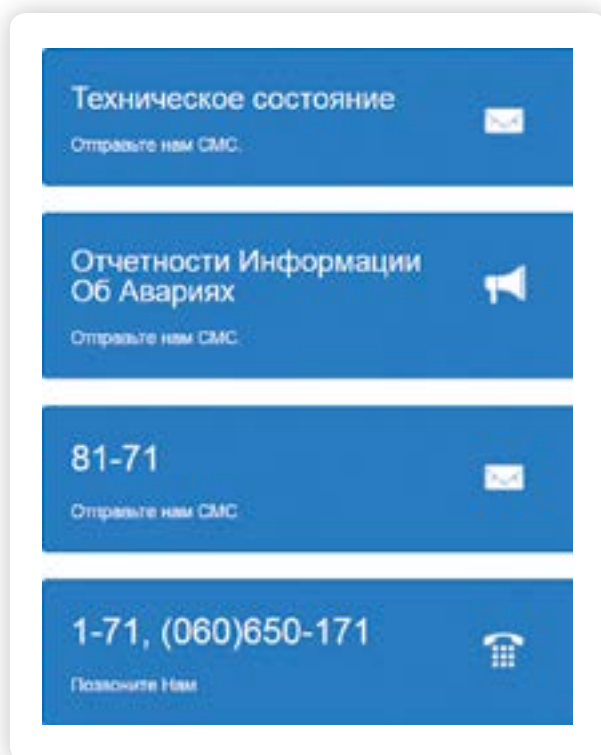
Справа размещен сервис, который позволяет посмотреть данные по вашему счетчику на воду. Для этого нужно ввести номер прибора учета (9.20).



9.20

Ниже расположены электронные сервисы обратной связи. Нажав на кнопку технической поддержки, можно оставить заявку на ремонт. Кликнув на кнопку «Сообщения об авариях», можно заполнить онлайн заявку на осмотр. Сервис предполагает также возможность прикрепить фотографии состояния труб и водопровода.

Здесь же расположен раздел с подробной информацией о том, как передать показания счетчика по мобильному телефону с помощью СМС-сообщения (9.21).



9.21

Сайт Южно-Кавказской железной дороги – ukzhd.am

Сайт имеет три версии – на армянском, русском и английском языках. Кнопки переключения с изображениями флагов стран находятся справа (9.22).

9.22

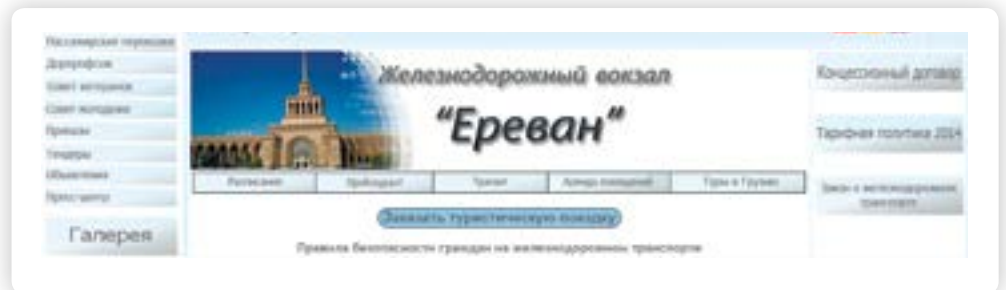


Билеты
Онлайн

Также с правой стороны находится кнопка электронного сервиса «Билеты Онлайн», которая позволяет оформить билет через Интернет на поездку в поезде. Сделать это можно, не выходя из дома. Сервис в настоящее время находится в доработке.

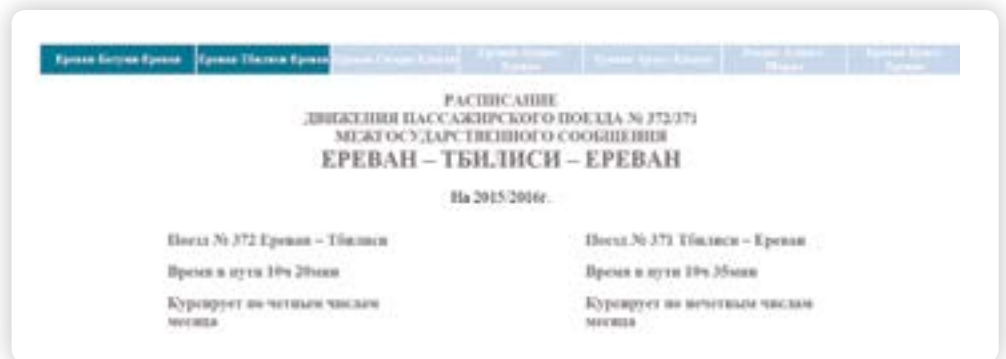
Чтобы посмотреть расписание поездов на железнодорожном вокзале «Ереван», слева нужно нажать строчку «Пассажирские перевозки». Откроется страница с подразделами (9.23).

9.23



Нажмите на кнопку «Расписание». На странице вверху обозначены кнопки основных направлений. Выберите нужное (9.24).

9.24



На экране компьютера отобразится таблица с расписанием движения поезда (9.25).

Ереван-Тбилиси-Ереван
Ереван-Тбилиси-Ереван
Тбилиси-Ереван-Тбилиси
Тбилиси-Ереван-Тбилиси
Ереван-Тбилиси-Ереван
Ереван-Тбилиси-Ереван
Ереван-Тбилиси-Ереван

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ ПАССАЖИРСКОГО Поезда № 372/371 МЕЖДУГОСУДАРСТВЕННОГО СООБЩЕНИЯ ЕРЕВАН – ТБИЛИСИ – ЕРЕВАН
На 2015-2016г.

Поезд № 372 Ереван – Тбилиси
Время в пути 10ч 20мин
Курсирует по четным числам месяца

Поезд № 371 Тбилиси – Ереван
Время в пути 10ч 35мин
Курсирует по нечетным числам месяца

Прибытие	Уточнение	Отправление	Исходный маршрут	Прибытие	Уточнение	Отправление
Ч-М	М	Ч-М		Ч-М	М	Ч-М
Южно-Кавказская железная дорога						
-	-	21:30	Ереван	6:55	-	-
-	-	21:40	Пашаган	-	-	6:45
-	-	21:48	Мана	-	-	6:36
-	-	21:56	Тбилиси	-	-	6:25

9.25

Здесь также можно посмотреть стоимость билетов. Для этого нужно будет вернуться на главную страницу сайта, зайти в раздел «Пассажирские перевозки», затем нажать на кнопку «Прейскурант» (9.26).

Расписание
Прейскурант
Транзит
Аренда помещений
Туры в Грузию

9.26

На открывшейся странице выберите нужное направление, откроется таблица с ценами (9.27).

Ереван-Тбилиси-Ереван
Тбилиси-Ереван-Тбилиси
Тбилиси-Ереван-Тбилиси
Ереван-Тбилиси-Ереван
Ереван-Тбилиси-Ереван
Ереван-Тбилиси-Ереван

ПРЕЙСКУРАНТ
Стоимости билетов пассажирского поезда № 372/371 сообщением «ЕРЕВАН-ТБИЛИСИ-ЕРЕВАН» с 02.10.2015 г. по 31.10.2015 г. (в драмах)
(курс швейцарского франка к армянскому драму 494,78)

Сложившаяся категория	Место	CHF		EUR	
		взрослый	детский	взрослый	детский
1-й класс	Нижнее	6 180	3 880	8 720	5 500
	Верхнее	5 400		8 080	10 220
2-й класс	Нижнее	7 920	4 770	11 370	6 880
	Верхнее	4 970		10 580	13 280
3-й класс	Нижнее	9 660	5 312	12 000	7 680
	Верхнее	7 990		12 120	15 680
1-й класс СВ	Нижнее	10 790		15 400	
	Верхнее	5 470	4 000	14 480	8 950

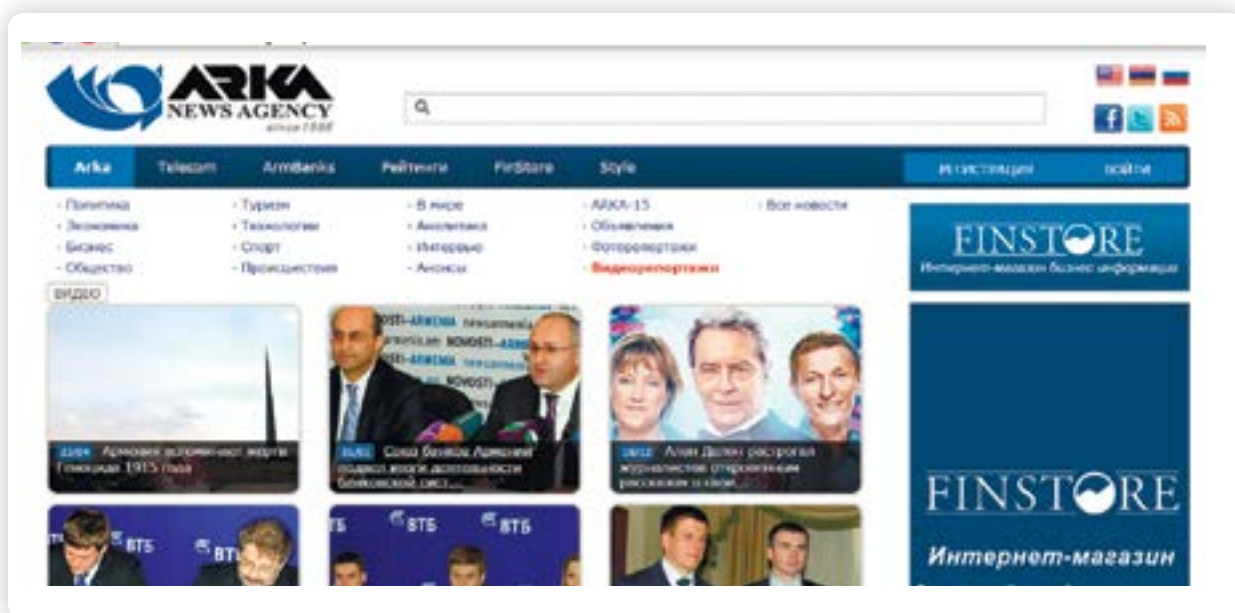
9.27

Официальные новостные сайты – arka.am, artinfo.am, mediatax.am

Последние новости Республики Армения можно найти на специальных информационных интернет-ресурсах. Построены они по общим принципам. Новости разделены по направлениям. Всегда есть общая лента новостей.

На таких сайтах размещаются комментарии экспертов, политиков, известных людей. Также на новостных сайтах можно найти видеоматериалы, фоторепортажи. Так, на сайте информационного агентства «АРКА» – arka.am – в меню выделены соответствующие разделы. Фотографии и видео выложены в качестве ссылок. Чтобы посмотреть фото или видео, кликните по надписи внизу картинки 9.28.

9.28



Здесь же вы можете выбрать интересующий вас подраздел, ознакомиться с новостями экономики, бизнеса, туризма, общества.



Чтобы вернуться на главную страницу, нажмите кнопку Arka в верхнем меню.

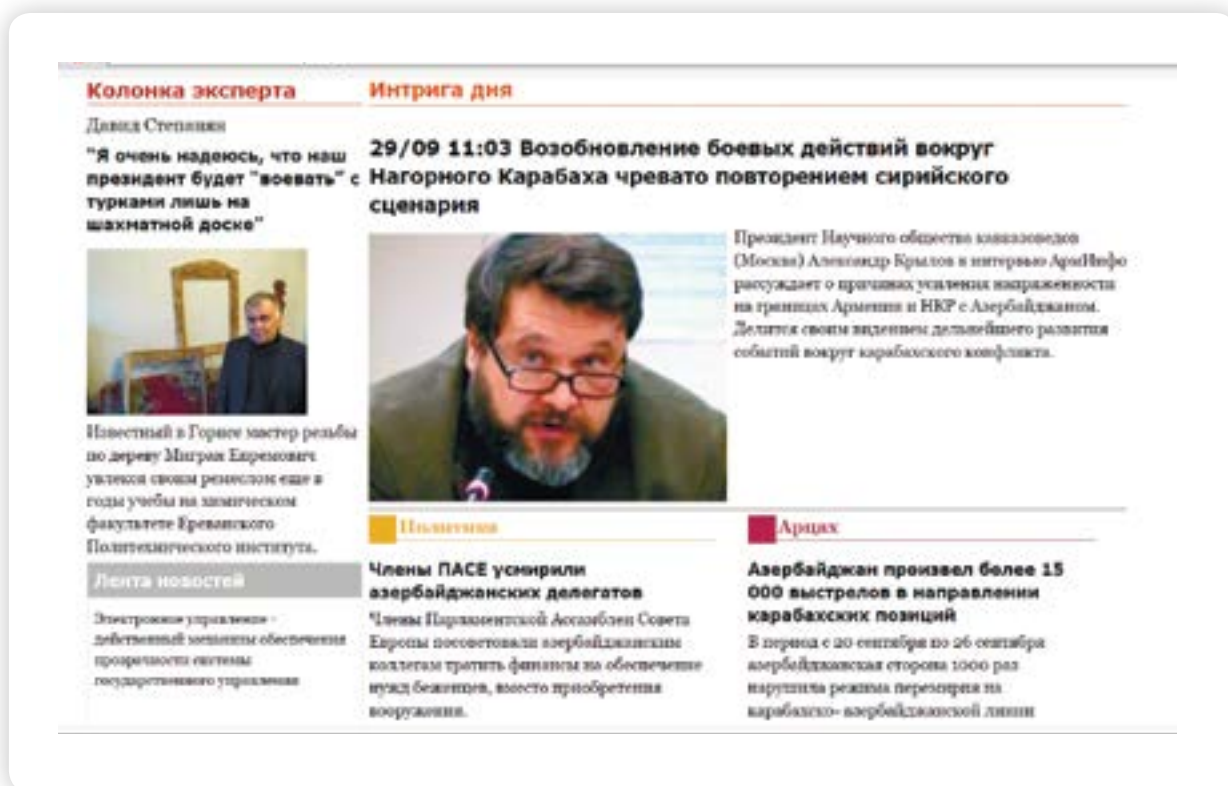


На любом новостном портале всегда можно найти информацию о погоде, о курсах валют. На армянском информационном портале «Арминфо» – arminfo.am – она размещена в самом верху слева. Справа – дополнительное меню, где, в том числе, есть раздел «Мультимедиа», нажав на который, можно посмотреть фото- и видеоматериалы (9.29).



9.29

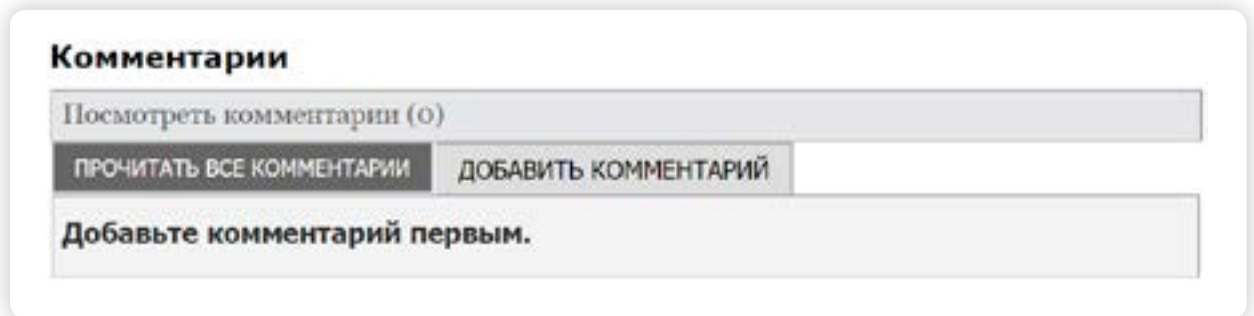
Основная новость в рубрике «Интрига» – в центре сайта. Слева – «Лента новостей», справа – новости с комментариями интернет-пользователей (9.30).



9.30

Оставить комментарий к новости можно практически на любом информационном портале. Для этого кликните на новость, откройте ее на странице. Внизу, в конце текста, есть надпись «Комментарии». Нажмите на кнопку «Добавить комментарий» (9.31).

9.31

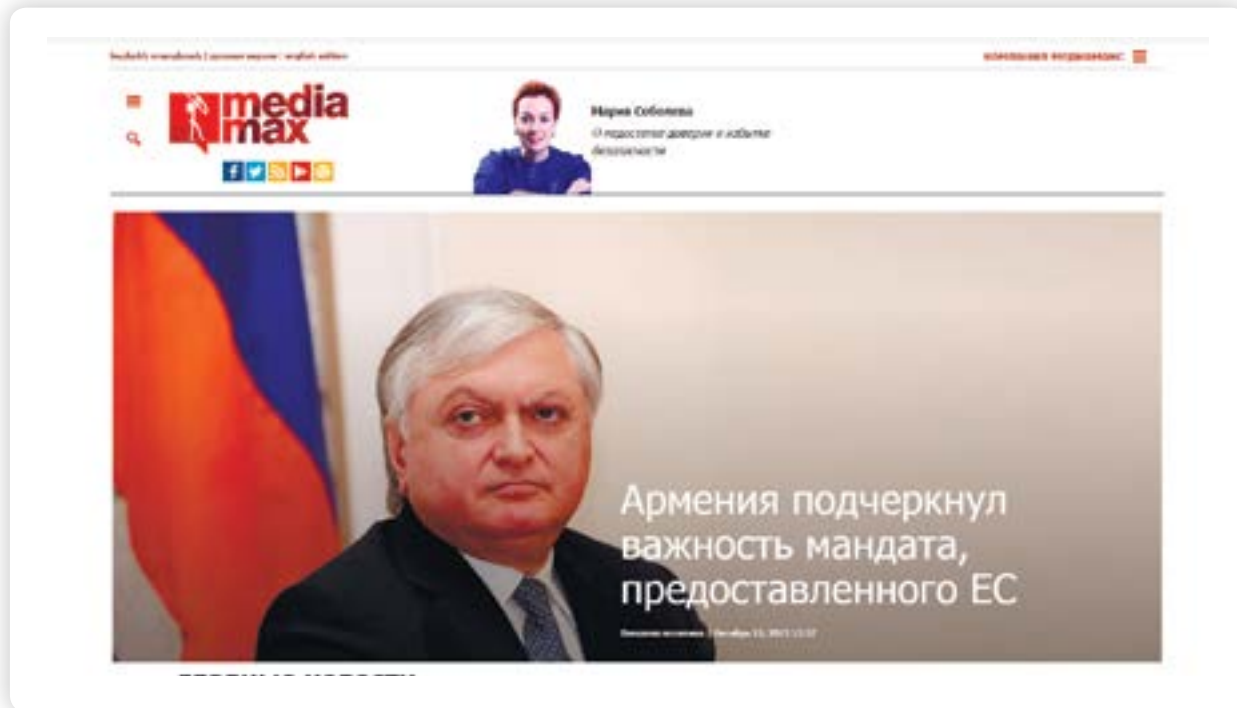


Откроется специальная форма. Впишите свое имя и текст своего сообщения по теме новости. Затем нажмите «Подтвердить» (9.32).

9.32



Сайт mediamax.am – это интернет-ресурс армянского информационного холдинга «Медиамакс». Новости на нем размещены крупными блоками под основной темой дня. Сверху темы – ссылка на аналитическую статью того или иного автора портала и его фотография (9.33).



9.33

Чтобы посмотреть еще новости, нужно нажать на значок плюс в центре страницы (9.34).



9.34

Внизу страницы размещены интервью с известными людьми и далее – ссылки на специальные проекты холдинга. Нажав на них, вы перейдете на специализированные интернет-ресурсы «Медиамакса». Обратите внимание, что новостями из информационных порталов можно поделиться в социальных сетях.

Значки соцсетей располагаются рядом с новостью, чаще – в конце текста (9.35).

9.35



Нажмите на значок своей социальной сети. Откроется окно, где вам предложат поделиться ссылкой на данный информационный материал на своей странице. Можете оставить свой комментарий к новости, а можете не вписывать текст. Просто нажмите «Поделиться ссылкой» (как в Фейсбук) или «Отправить» (как «ВКонтакте»). Информация появится на вашей странице.

Единый культурный портал электронных билетов – cult.am

На ресурсе можно найти информацию обо всех культурных событиях в столице. Также здесь есть электронный сервис приобретения электронных билетов (9.36).

9.36



Чтобы купить билет, нужно выбрать мероприятие, кликнув на его название, затем на схеме зала отметить выбранные места и оплатить покупку. Билет можно распечатать или представить его при посещении мероприятия на экране мобильного телефона. Портал представлен в бета-версии (дорабатывается) на армянском языке.

Контрольные вопросы

1. Как на сайте Ростелеком-Армения найти информацию о подключении домашнего телефона или Интернета?
2. Какие социальные электронные сервисы предлагают организации, предоставляющие услуги населению?
3. Как поделиться новостью с информационного сайта в социальных сетях?
4. Кто может оставить комментарий под новостным сообщением на информационном сайте?