



# Проактивный формат назначения выплат и пособий

## 2 ГЛАВА

Что такое проактивный формат предоставления услуг? Раньше человек мог и не знать о положенных ему в той или иной ситуации льготах и выплатах. Чтобы получить информацию, нужно было обратиться в ведомство и написать заявление. Теперь предполагается, что при наступлении определенной жизненной ситуации ведомства будут информировать граждан о возможных мерах поддержки. Узнать информацию о выплатах и пособиях сегодня можно через портал «Госуслуги» по номеру телефона и в чате от специалиста. Чтобы такая система заработала, потребовалось создать единый ресурс, где хранилась бы информация обо всех льготах и выплатах всех ведомств.

## Портал ЕГИССО (Единая государственная информационная система социального обеспечения) — [egisso.ru](http://egisso.ru)

Ресурс, на котором собрана и хранится вся информация о социальных пособиях и выплатах, – портал ЕГИССО (Единая государственная информационная система социального обеспечения). Ресурс начал работать в 2018 году. Главным его оператором является Пенсионный фонд России 2.1.

ЕГИССО Социальный калькулятор Ещё

Участникам Для слабовидящих

Единая государственная информационная система социального обеспечения

Для граждан Для участников системы

**Социальный калькулятор**

Узнать, какие меры социальной поддержки и защиты могут быть назначены Вам

**Статистика. Аналитика. Открытые данные**

<b>Получатели</b> Численность получателей мер социальной защиты (поддержки)	<b>Меры</b> Количество назначений мер социальной защиты (поддержки)	<b>Регионы</b> Сведения о социальной защите (поддержке) по субъектам Российской Федерации
--	--	--

Обратная связь

Обратная связь

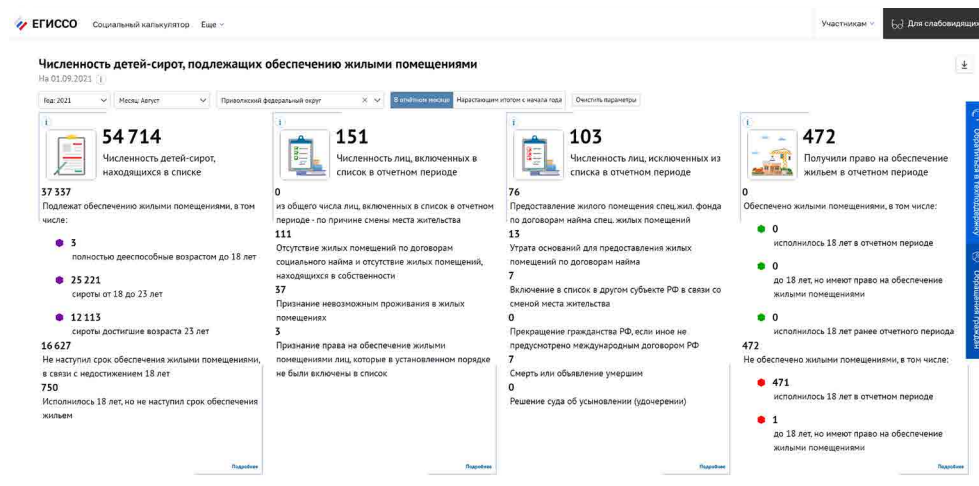
2.1

С этой системой работают и региональные органы власти, которые вносят информацию о региональных мерах поддержки или получают сведения о том или ином гражданине, и пользователи. То есть портал – это большая база данных о жителях страны, получающих выплаты. До определенного времени здесь работал Личный кабинет пользователя, где можно было уточнить информацию по льготам и выплатам. Однако данный функционал было решено включить в сервисы портала «Госуслуги».

Конечно, данная система напрямую связана с ЕСИА и порталом **gosuslugi.ru**. Информация, которую вы запрашиваете на сайте «Госуслуги» по социальным выплатам, поступает из ЕГИССО. Сегодня портал продолжает развиваться. Главная задача – собрать всю информацию о мерах социальной поддержки в стране и сделать ее доступной для пользователей.

Так как здесь собирается вся информация из регионов, то можно, например, посмотреть статистику по своему региону о мерах социальной поддержки, о количестве получателей выплат, об обеспечении жильем детей-сирот в своей области, крае, республике или автономном округе **2.2**.

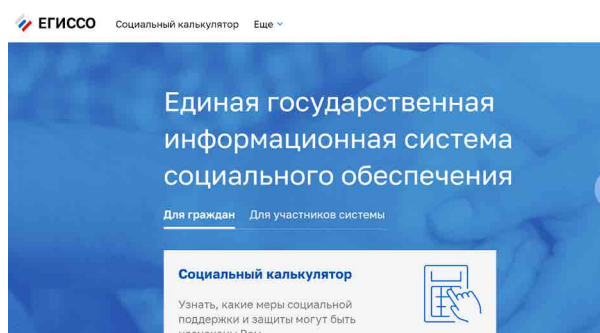
## 2.2



## Социальный калькулятор на портале ЕГИССО

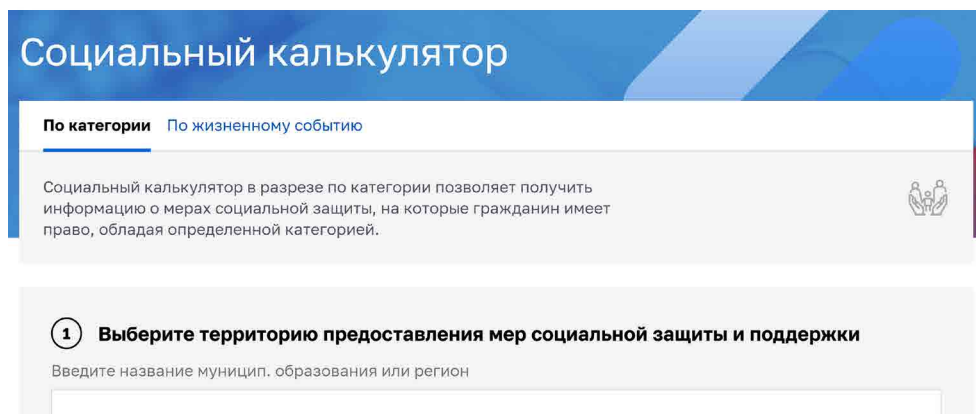
Один из полезных сервисов портала ЕГИССО – это социальный калькулятор. Перейти к нему можно через верхнее меню или нажав на надпись «Социальный калькулятор» в центре страницы **2.3**.

## 2.3



Если перейти к сервису, откроется электронная форма, которую нужно заполнить. Таким образом, вы делаете запрос системе, полагаются ли вам какие-то меры поддержки. При этом вы можете выбрать: предоставить информацию в зависимости от вашей социальной категории или от жизненного события. Вверху над формой расположены две вкладки 2.4.

2.4

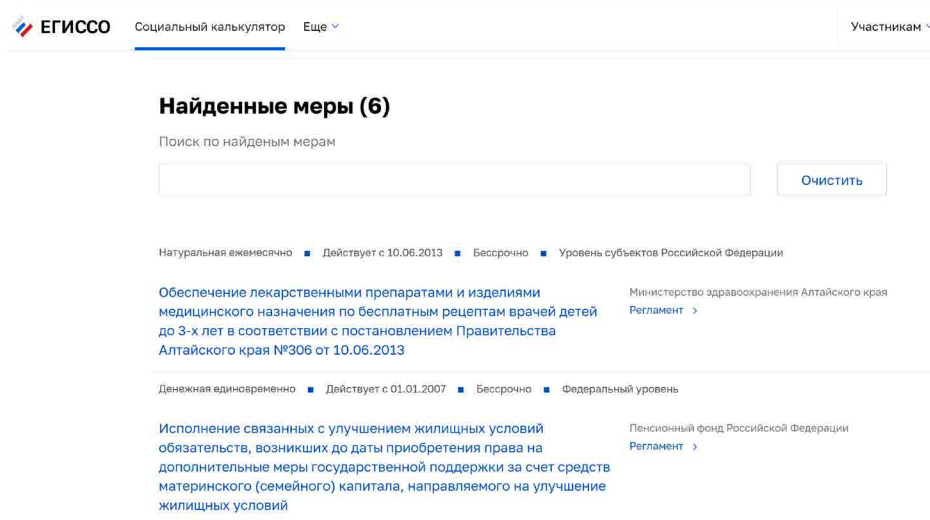


Поля формы следует заполнять по порядку. Сначала выбрать регион, затем указать категорию или жизненное событие. Предположим, у вас родился внук, и вы хотите посмотреть, какие меры поддержки полагаются родителям. Действуйте так:

- вверху выберите вкладку «Жизненное событие»;
- затем в первом поле начните набирать название региона или муниципального образования;
- откроется список, где нужно будет указать свой регион;
- затем выберите из списка событие «Рождение ребенка»;
- далее нужно будет ответить на ряд вопросов, отмечая «Да» или «Нет»;
- нажмите «Показать»;
- внизу страницы увидите список выплат и пособий, которые могут быть назначены.

Можно открыть список и посмотреть условия назначения каждой выплаты. Также есть возможность подать по ним заявления 2.5.

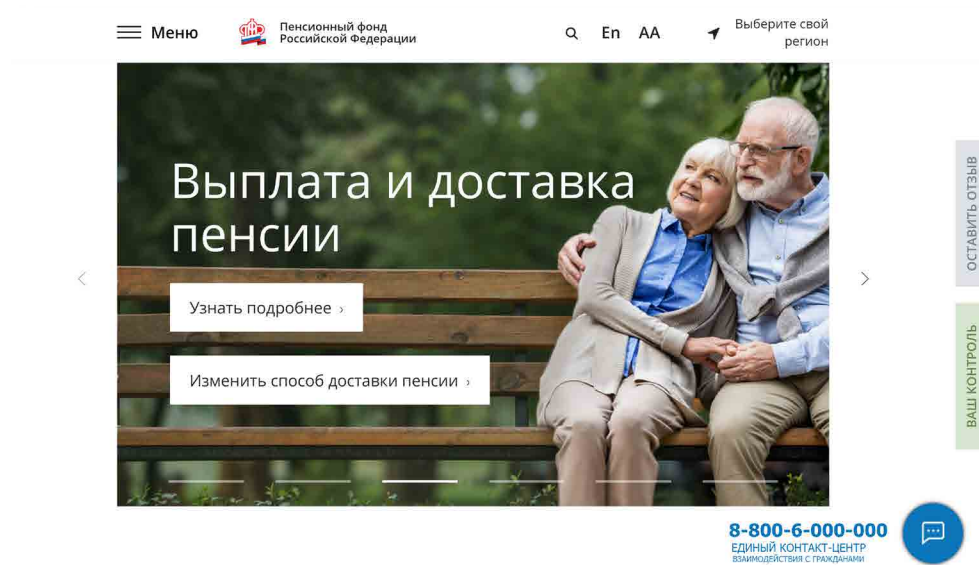
2.5



## Единый контактный центр взаимодействия с гражданами на сайте ПФР

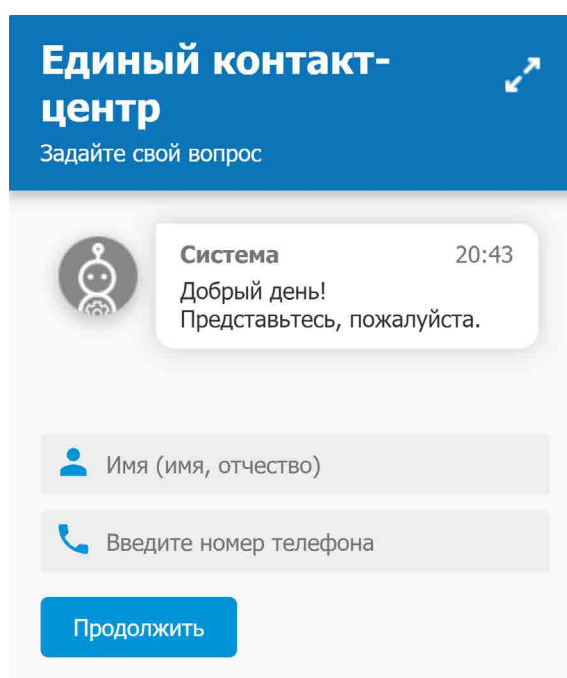
Уточнить информацию о назначении выплат можно как по телефону, так и через смс или чат. Данный сервис есть на сайте Пенсионного фонда России. В правом нижнем углу экрана можно увидеть номер телефона Единого контактного центра и рядом значок чата **2.6**.

2.6



То есть, чтобы уточнить информацию о мерах поддержки, можно набрать номер телефона 8-800-6-000-000 (звонок бесплатный) и задать интересующие вопросы о выплатах оператору, или кликнуть по значку чата и задать вопрос, написав сообщение. В этом случае понадобится ввести свое имя и номер телефона **2.7**.

2.7

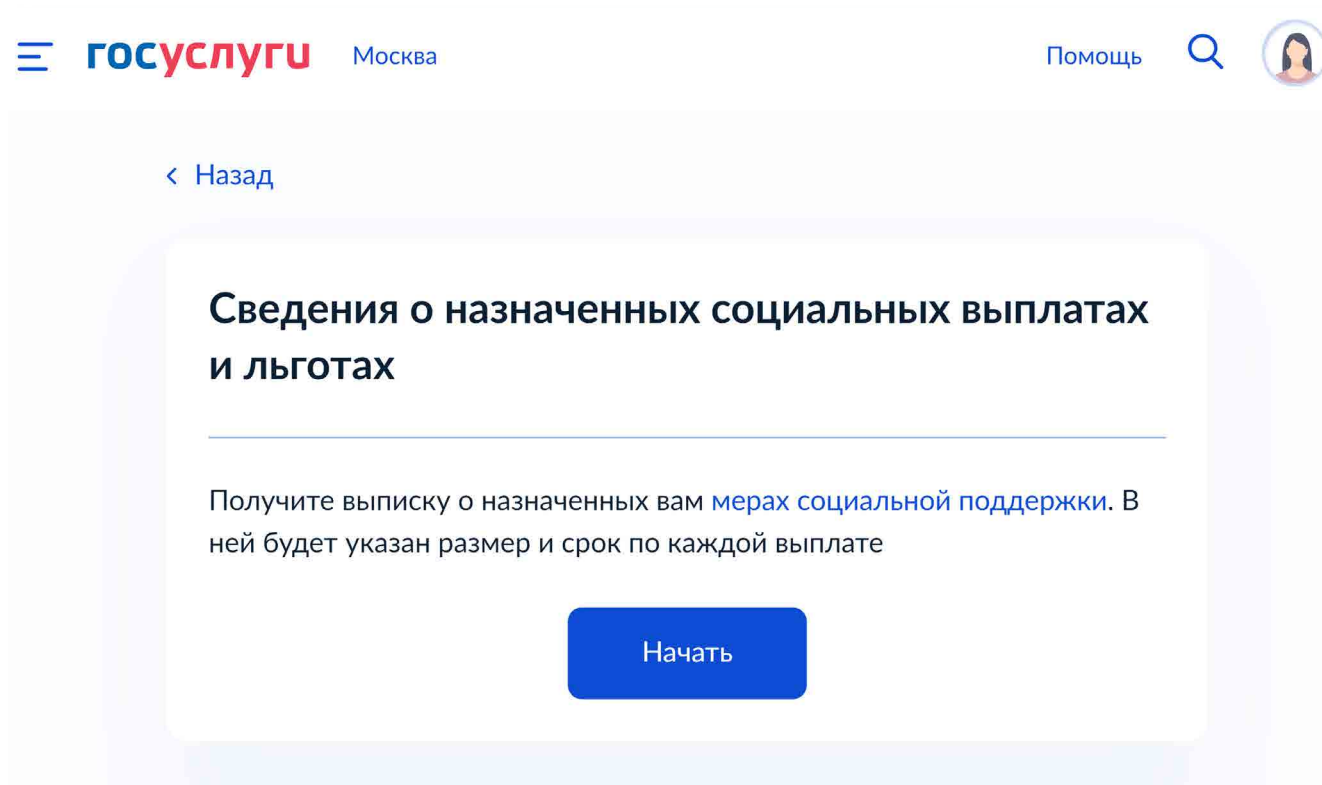


Пользователи могут получить консультацию по федеральным мерам соцподдержки, которые предоставляют Пенсионный фонд, Фонд социального страхования, Роструд и учреждения медико-социальной экспертизы.

## Сервис «Сведения о назначенных льготах и выплатах» на портале «Госуслуги» — [gosuslugi.ru/400185/1/form](https://gosuslugi.ru/400185/1/form)

Сервис можно поискать на портале «Госуслуги» через запрос в строке поиска, набрав «Сведения о назначенных социальных выплатах и льготах», и далее на странице нажать «Получить услугу». Можно сразу перейти по ссылке [gosuslugi.ru/400185/1/form](https://gosuslugi.ru/400185/1/form) 2.8.

2.8



После этого:

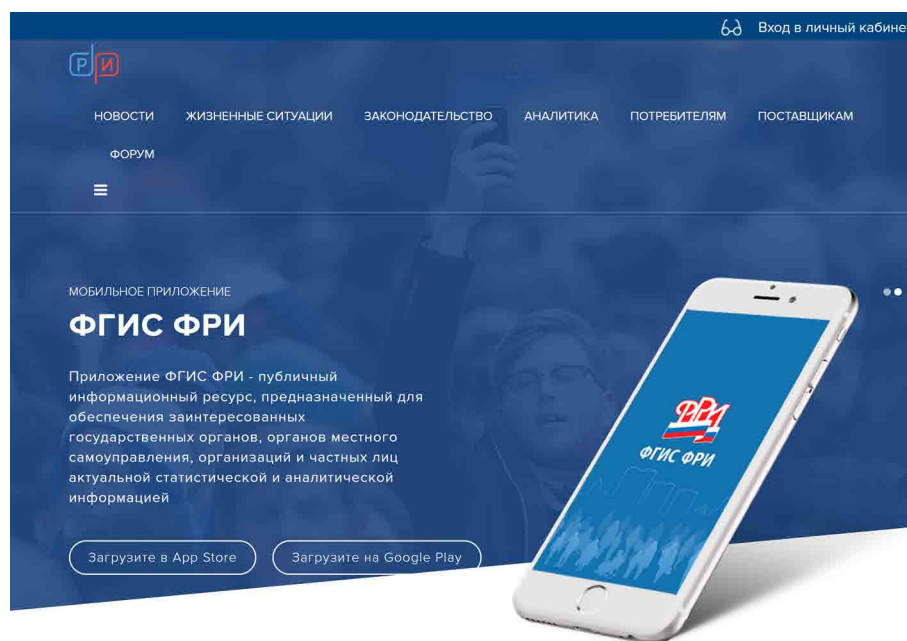
- нажать «Начать»;
- указать период, за который нужна выписка;
- кликнуть «Получить выписку».

Запрос будет отправлен. В течение дня справка о назначенных вам мерах социальной поддержки за указанный период придет в Личный кабинет. Вы получите уведомление.

## Портал ФГИС ФРИ (Федеральная государственная информационная система федеральный реестр инвалидов) — [sfri.ru](http://sfri.ru)

На портале ФГИС ФРИ собираются и хранятся сведения о пользователях, оформивших инвалидность **2.9**.

### 2.9



Он работает с ведомствами и органами власти, которые предоставляют услуги для людей с инвалидностью. Это федеральные и региональные органы власти, которые периодически добавляют в реестр необходимые данные и информацию. Также портал предназначен и для тех граждан, кто пользуется услугами соответствующих социальных ведомств.

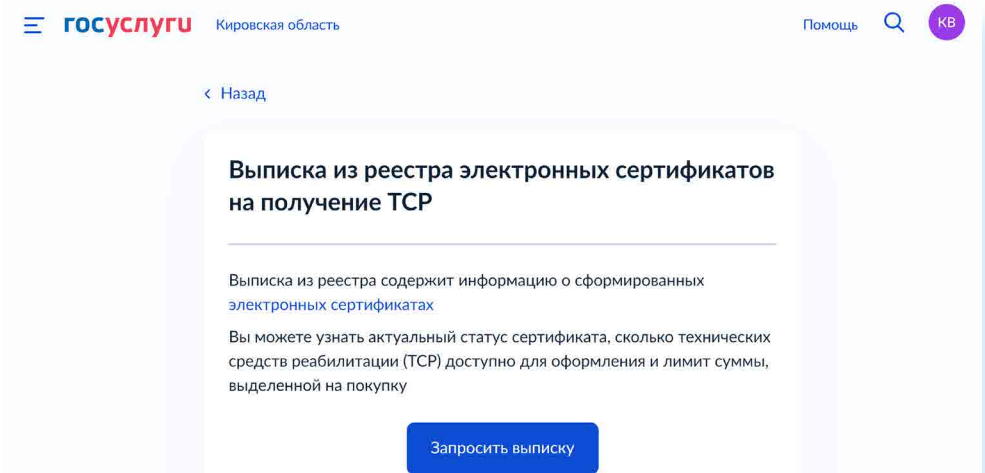
Ресурс тоже входит в Единую государственную информационную систему и связан с порталами ЕГИССО, «Госуслуги», ПФР, Минтруда, «Работа России». Это значит, что некоторые сервисы могут дублироваться на разных порталах. Войти в Личный кабинет на сайте ФГИС ФРИ также можно через систему ЕСИА, введя логин и пароль от портала «Госуслуги».

Здесь можно:

- увидеть все назначенные реабилитационные мероприятия, посмотреть дату медико-социальной экспертизы, список доступных технических средств реабилитации;
- посмотреть полагающиеся меры поддержки, оформить пенсию;
- получить информацию о санаторно-курортном лечении;
- зарегистрировать транспортное средство и распечатать на него знак;
- посмотреть возможные вакансии для людей с ограниченными возможностями.

При этом сегодня на портале «Госуслуги» уже работает суперсервис «Онлайн-помощь при инвалидности». Это несколько онлайн-сервисов, которые позволяют записаться на прохождение экспертизы для оформления инвалидности, узнать и, если необходимо, онлайн оформить пособия и льготы по инвалидности, подать заявление онлайн на получение компенсации за купленные технические средства реабилитации, оформить автотранспорт.

С 2021 года начали формироваться электронные сертификаты на приобретение средств технической реабилитации. Чтобы узнать об электронном сертификате, можно запросить выписку из реестра электронных сертификатов на получение ТСР. Это можно сделать на данной странице портала «Госуслуги» – [gosuslugi.ru/600353/1/form](https://gosuslugi.ru/600353/1/form) 2.10.



2.10

## Контрольные вопросы

1. Что такое проактивный формат предоставления услуг?
2. Зачем понадобилось создание системы ЕГИССО?
3. Какой функционал у портала ФГИС ФРИ?
4. Какая главная задача Единого контакт-центра?
5. Как можно узнать о назначенных выплатах и пособиях?

