



# 5

## ГЛАВА

# Банкоматы и терминалы

Для оплаты услуг, товаров, пополнения счета в электронном кошельке или на счету в банке, а также для снятия наличных существуют такие устройства как банкоматы и терминалы. Их, как правило, размещают в крупных торговых центрах, в магазинах. Они отличаются внешне.

**Банкомат** – более массивный, имеет кнопочную клавиатуру, систему считывания пластиковых карт, отделение для выдачи и приема наличных денег (трей). В корпус банкомата встроен компьютер с определенной операционной системой и дополнительными программами. Здесь выстроена серьезная система защиты передачи данных. Устройство всегда находится на прямой связи с банком. Чтобы воспользоваться услугами через банкомат, нужно иметь при себе банковскую карту.

Сегодня появляются новые бесконтактные банкоматы. Работать с ними можно с помощью бесконтактной карты или смартфона с настроенным бесконтактным модулем (passpay – пасспэй). Достаточно просто приложить такую карту или смартфон к определенному блоку на банкомате.

Это удобно, поскольку снимает проблему случайно застрявших в банкомате карт.

Также начинают появляться банкоматы с возможностью идентификации плательщика по чертам лица.

Только в банкомате можно снять наличные деньги **5.1**.

5.1



**Терминал** – более простое устройство. Клавиатура, как правило, сенсорная. Все кнопки располагаются на экране. Управляются касанием пальца. Есть разновидности терминалов для выполнения определенных задач: билетные, информационные, платежные и другие. Их используют разные компании для оплаты услуг и товаров, пополнения счетов и так далее. В платежный терминал встроен купюроприемник и система печати чека. Чтобы проводить оплаты через терминал, вы просто вводите наличные в купюроприемник. Некоторые платежные терминалы могут работать с картами определенных компаний (например, школьные карты питания), банковскими картами, со смартфонами или со смарт-часами, с настроенным бесконтактным модулем. Устройство переводит средства на счетах через интернет. Платежные терминалы используют разные компании для оплаты услуг и товаров, пополнения счетов и так далее **5.2**.

## 5.2



## Принцип работы терминалов и банкоматов

И банкоматы, и терминалы обеспечивают пользователю удаленный доступ к Сети интернет. Они позволяют проводить финансовые расчеты без обращения в отделения банков или на почту. Например, можно пополнять номер мобильного телефона, оплачивать услуги интернет-провайдеров, услуги ЖКХ, налоги, государственные пошлины, штрафы ГИБДД, платить за детский сад и даже за покупки в интернет-магазинах.

Это удобно, потому что пользоваться терминалами и банкоматами можно в любое время суток.

Хотя все терминалы и банкоматы имеют разный внешний вид, немного отличаются по названию и расположению разделов и кнопок, принцип работы этих устройств простой и интуитивно понятный.

На экране терминала вы сможете выбрать любые услуги, связанные с оплатой наличными деньгами: выбираете нужный раздел, вносите деньги наличными или с платежной карты, получаете чек 5.3.



5.3

Для работы с банкоматом понадобится банковская карта: вставляете или прикладываете ее к специальному устройству банкомата, вводите PIN (пин)-код, выбираете услугу. После этого вы сможете внести или снять с банковской карты наличные деньги или оплатить с карты услуги. По завершении операции получаете чек.

## Работа с банкоматами

Банкоматы вы всегда сможете найти в отделениях банка, а, кроме того, в торговых центрах, иногда в аптеках или магазинах, в специально оборудованных залах или на улице (как правило, на улице они встроены в защищенную нишу в стене здания).

Для работы с банкоматом потребуются банковская карта. Чтобы провести финансовую операцию, лучше выбрать банкомат того же банка, который выпустил вашу карту.

При крайней необходимости для снятия наличных с карты можно воспользоваться практически любым банкоматом. Но в этом случае нужно учитывать, что за снятие наличных в банкомате другого, «не своего» банка, с вашего счета будет списана комиссия.



## Внешний вид банкомата

У каждого банкомата есть:

- экран, где отображается информация, которую вы вводите в систему устройства. Около него располагаются кнопки для навигации по разделам;
- клавиатура;
- картридер, куда вставляется банковская карта;
- разъем для приема банкнот (есть не на всех банкоматах: некоторые банкоматы предназначены только для выдачи наличных, но не производят их прием);
- устройство для выдачи наличных;
- разъем для принтера, откуда появляется напечатанный чек;
- устройство для считывания штрих-кода на квитанции (также есть не на всех банкоматах);
- модуль для бесконтактных расчетов (не у всех банкоматов) [5.4](#).

5.4



Расположение этих основных элементов на разных типах банкоматов может отличаться. Но принцип работы всегда одинаков.

## Виды услуг, предоставляемых банкоматами

Набор услуг, предоставляемых банкоматом, зависит от банка. Но всегда есть возможность:

- снять наличные с банковской карты;
- оплатить мобильный телефон;
- запросить баланс или выписку по последним операциям;
- перевести средства с карты на карту.


Некоторые банкоматы предоставляют услуги по подключению интернет-банкинга или мобильного банка, открытию банковского счета, оплаты услуг ЖКХ, налогов.

## Начало работы с банкоматом

Вставляете карту. Магнитная полоса должна быть справа внизу. А чип вверху и впереди **5.5**

**5.5**

Когда вы вставите в разъем картридера карту, банкомат автоматически заберет её.

К банкомату с бесконтактным модулем достаточно просто приложить карту или устройство с настроенной данной функцией. Вот так может выглядеть бесконтактный модуль на банкомате. На нем обязательно есть значок , также как и на бесконтактной карте **5.6**.

**5.6**

После идентификации карты на экране банкомата появится окно, где вам предложат ввести PIN-код карты.

PIN-код вводите на клавиатуре. При наборе рекомендуется немного прикрыть от посторонних взглядов и веб-камер цифры, которые вы набираете 5.7.

5.7



5.8 После ввода нажмите клавишу «Enter» (Ввод). Она также есть на клавиатуре и обычно выделена зеленым цветом 5.8.



Также на клавиатуре банкомата есть кнопка «Cancel» (Отмена). Она выделена красным цветом. При ее нажатии вы отменяете уже выполненные действия и возвращаетесь к началу. Кнопка «Correction» (Коррекция) имеет желтый цвет. При ее нажатии стирается последний символ, который вы только что набрали.

## Основное меню банкомата

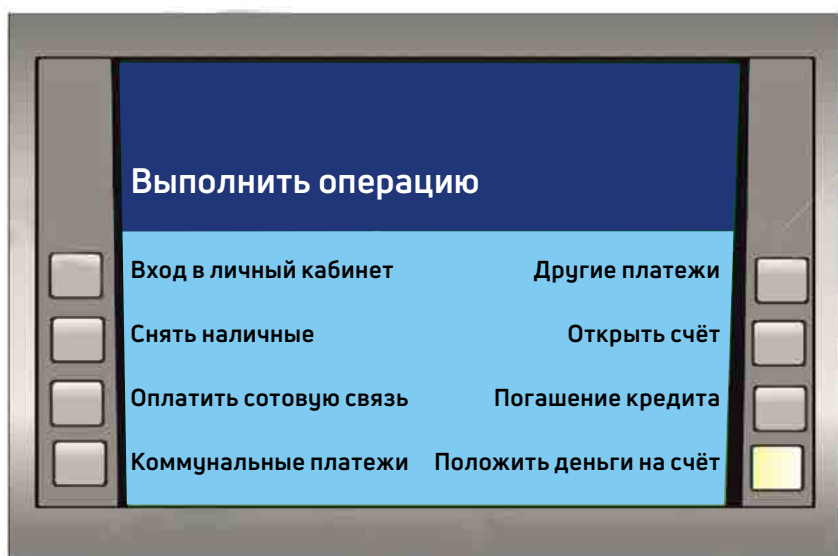
После того, как банкомат идентифицирует карту, введите PIN-код.



Если вы неправильно ввели PIN-код, на экране появится надпись о том, что код введен неправильно. Вам предложат его повторить. После трех ошибочных попыток ввода PIN-кода, карта автоматически блокируется. Это сделано для защиты от мошенников. Чтобы восстановить возможность пользования картой, вам придется обратиться в отделение банка, выпустившего вашу карту.

После ввода PIN-кода на экране отобразится основное меню банкомата. Как правило, есть разделы: получить наличные, оплатить сотовую связь, платежи и переводы, запрос баланса, подключение мобильного банка 5.9.

5.9



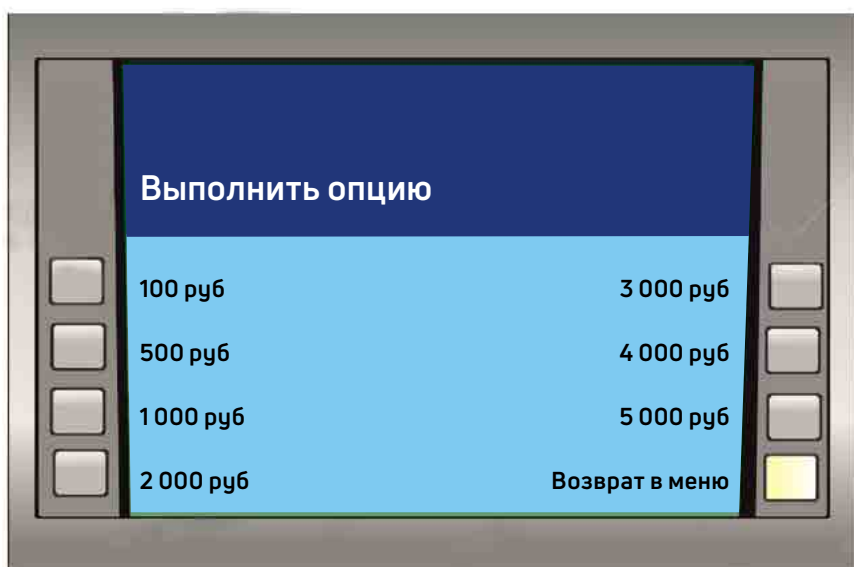
Выберите нужную вам операцию. Например, чтобы положить деньги на баланс мобильного телефона, нажмите на соответствующий раздел «Оплатить сотовую связь».

Навигация по разделам осуществляется с помощью кнопок, которые находятся по разным сторонам от экрана. Чтобы перейти в тот или иной раздел, нужно нажать кнопку напротив выбранного пункта меню.



Далее на экране появится форма ввода номера телефона. Номер телефона вводите с помощью клавиатуры. Затем вы указываете сумму платежа: либо выбираете из предложенных вариантов, либо вписываете другую сумму, на свое усмотрение 5.10.

5.10





По завершении операции вам предложат распечатать чек. Выберите «Да» или «Нет». Далее появятся надписи «Завершить сеанс работы» или «Продолжить. Вернуться в главное меню». Если вы выберете «Завершить», банковская карта автоматически появится в картридере. Ее нужно сразу забрать. Если вы не забрали ее в течение 45 секунд, карта блокируется банкоматом.



Если при работе на банкомате вы сделали ошибку или выбрали не ту услугу, вы всегда можете прервать работу с банкоматом (кнопка «Cancel» (Отмена) и повторить операцию сначала или забрать карту.

По тому же принципу вы можете совершать и остальные операции. Алгоритм во всех случаях будет прост:

- вставляете или прикладываете карту;
- вводите PIN-код;
- выбираете нужную вам операцию;
- переходите со страницы на страницу, следуя указаниям на экране устройства;
- с помощью клавиатуры в свободные поля вводите суммы или номера лицевых счетов;
- распечатываете чек;
- завершаете работу на банкомате;
- забираете карту, а также деньги, если вы снимали наличные средства.

## Работа с платежными терминалами

Платежные терминалы, как правило, располагаются в общедоступных местах: в прикассовых зонах в магазинах, в торговых центрах, иногда на улицах. Главное их назначение – оплата услуг без открытия счета. Вам не нужно оформлять банковскую карту, или открывать счет в банке, или электронный счет, чтобы оплатить интернет через терминал. Достаточно иметь необходимую сумму наличными. При этом многие терминалы работают с электронными кошельками. Терминал предоставляет вам доступ к определенной электронной системе.

### Внешний вид платежных терминалов

У каждого платежного терминала есть:

- сенсорный экран (кнопки нажимаются прикосновением пальца);
- купюроприемник, куда вставляются бумажные наличные деньги;

- картридер, бесконтактный модуль и устройство для считывания штрих-кодов на квитанциях (у некоторых видов платежных терминалов);
- разъем для принтера, откуда вы забираете чек 5.11.

5.11



## Услуги, предоставляемые платежным терминалом

С помощью терминала можно оплатить сотовую связь, услуги интернет-провайдера, услуги ЖКХ, налоги, пополнить электронный кошелек, оплатить покупки в интернет-магазинах, перевести деньги с помощью электронной платежной системы в другой регион или страну, оплатить кредит, подключить услугу (например, SMS-информирование) для своего электронного кошелька.

## Начало работы с платежным терминалом

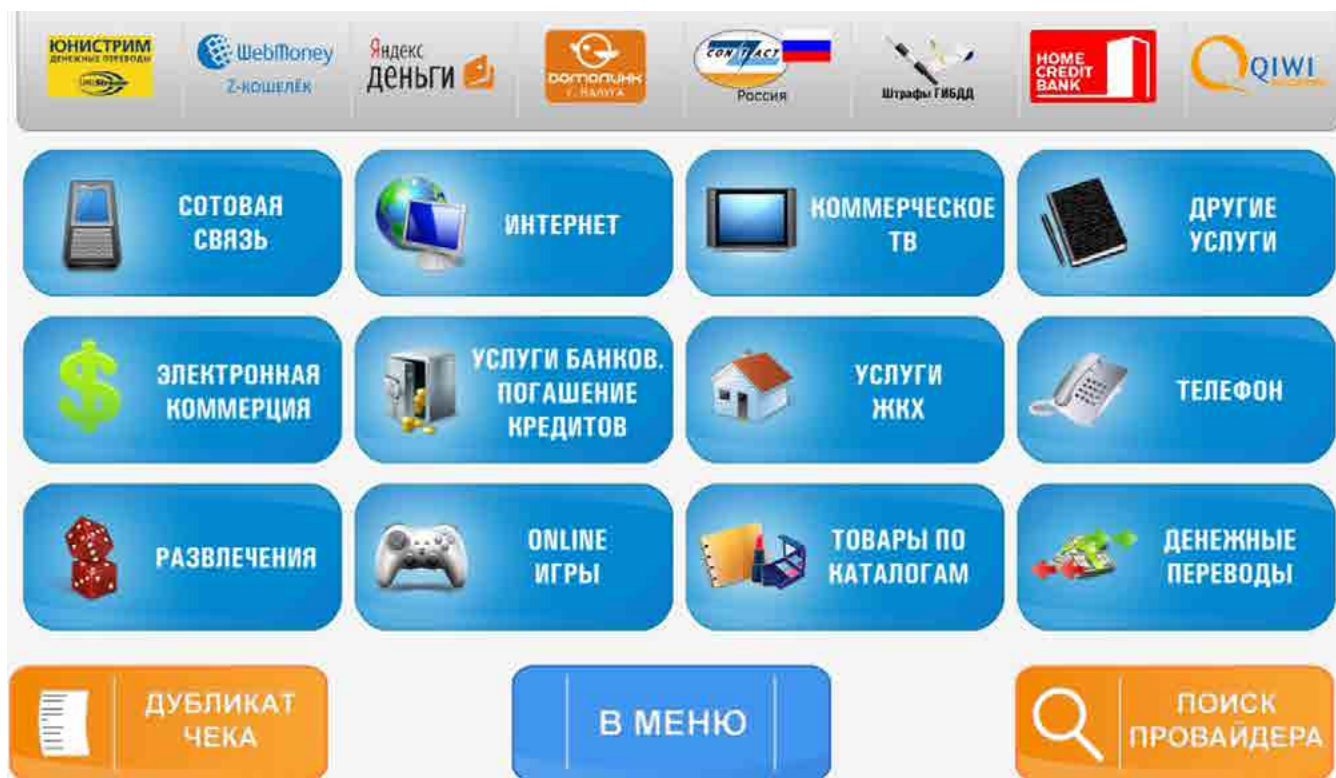
Чтобы начать работу с платежным терминалом, выберите на экране нужную услугу.

Если терминал предполагает работу с банковской картой, то вставьте ее в картридер, введите PIN-код, затем выберите в меню на экране услугу.



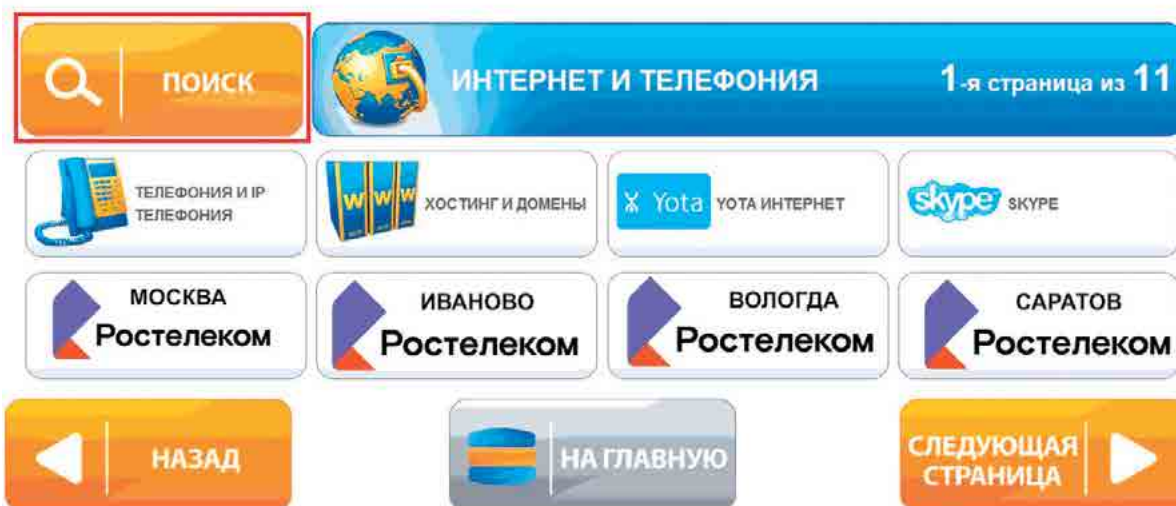
Общее меню может выглядеть по-разному. Но практически всегда есть кнопки по оплате услуг сотовой связи, интернета и телефона, телевидения. Разделы по оплате коммунальных услуг, уплаты налогов могут быть также выведены на основном экране или быть в разделе «Другие услуги», или «Прочие услуги», или «Платежи в нашем регионе». Также на экране может быть кнопка доступа в личный кабинет в платежной системе, к которой подключен терминал, и кнопка «Электронная коммерция» или «Электронный кошелек», которая позволит вам перевести наличные деньги на электронный счет 5.12.

## 5.12



Чтобы оплатить интернет, выберите кнопку с соответствующей надписью 5.13.

## 5.13



Если в терминал встроен сканер штрих-кода, поднесите к нему штрих-код на вашей квитанции. Назначение и сумма платежа определятся автоматически. Если подобное устройство отсутствует, вам потребуется ввести свой лицевой счет вручную (он есть на квитанции). Некоторые терминалы предлагают ввести ИНН организации, принимающей платеж. Далее введите сумму оплаты. Вставьте наличные деньги в купюроприемник. Очень важным нюансом является то, что платежные терминалы не дают сдачу, и вам нужно будет подбирать нужную сумму или переплачивать.

Нажмите «Оплатить».

Устройство автоматически распечатает вам чек. Средства на счет поступают в течение пяти минут.

Сохраняйте чек. Если по каким-то причинам средства на счет не поступили, вы можете позвонить в службу поддержки по обслуживанию данного терминала. Телефон указывается на чеке вместе с другими реквизитами платежа.

Если при работе на терминале у вас возникают вопросы, на экране всегда есть кнопка «Информация» или «Помощь». Нажмите на нее, и, возможно, вы найдете ответ на свой вопрос.



#### Чтобы оплатить услуги ЖКХ через терминал:

1. Выберите нужную услугу.
2. Введите лицевой счет или ИНН (есть на квитанции).
3. Укажите сумму оплаты.
4. Вставьте купюры в купюроприемник или карту в картридер. Подтвердите платеж.

В целом работа на терминале интуитивно понятна. Главное – правильно выбрать раздел и точно следовать указаниям на экране.

## Комиссия за обслуживание платежей

При оплате услуг через терминал и банкомат, как правило, взимается комиссия. Поэтому, прежде чем воспользоваться теми или иными услугами, прочитайте внимательно условия их предоставления. Они могут быть либо на экране банкомата или терминала в разделе «Информация» [5.14](#), либо на официальном сайте банка или платежной системы, обслуживающей терминал.

## 5.14

**Оплачивайте услуги в терминалах Национального Платежного Сервиса**

**ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

МИНИМАЛЬНАЯ СУММА **2**      ВНЕСЕННАЯ СУММА **0**

МАКСИМАЛЬНАЯ СУММА ПЛАТЕЖА **3764**      К ЗАЧИСЛЕНИЮ **0**

Вставьте купюры в купюроприемник, дождитесь пока в поле «Внесенная сумма» появится сумма внесенных Вами денег.      КОМИССИЯ **0**

**АВТОМАТ СДАЧИ НЕ ВЫДАЕТ!**

ИНФОРМАЦИЯ О КОМИССИИ      ОПЛАТИТЬ

Поддержка клиентов: 8-800-700-72-52

Банки и разные платежные системы взимают разные проценты за разные услуги – от 0,5% до 6%. Чтобы выбрать наиболее выгодный для себя вариант, почитайте отзывы и рекомендации в интернете.

Так, например, если вы пополняете счет мобильного телефона с банковской карты через банкомат, комиссия, чаще всего, составляет 0%.

Если же баланс сотового телефона вы решили пополнить через терминал, в большинстве случаев вам придется заплатить комиссию. Она может быть разной (сумма складывается из двух частей: комиссия платежной системе и владельцу терминала).

Правда, есть терминалы, которые не устанавливают комиссий при пополнении счета мобильного телефона или при оплате услуг за интернет. Также без комиссии через некоторые терминалы можно пополнять электронный кошелек на сумму до 500 рублей.

Как правило, всегда берется комиссия при переводе денег с карты на карту разных владельцев, с электронного кошелька на карту, при международных переводах, при выводе наличных денег с электронного кошелька или мобильного телефона. В некоторых терминалах и банках берется комиссия за оплату жилищно-коммунальных услуг.

## Правила безопасности при использовании банкоматов и терминалов

Чтобы снять деньги с карты, мошенники копируют магнитную полосу на карте и PIN (пин)-код. Для этого на банкомат они размещают дополнительные устройства.

**Скиммер.** Это самодельный считыватель магнитной ленты. Его прикрепляют к картоприемнику банкомата.

**Скрытые камеры.** Миниатюрная камера, направленная на клавиатуру банкомата. Она записывает, как клиенты вводят PIN (пин)-код. Отличить камеру непросто, поскольку на банкомате ставит камеру и служба безопасности банка.

**Накладная клавиатура.** Поддельную клавиатуру монтируют поверх оригинальной. Она запоминает все, что вы набираете, и передает нажатия на настоящие клавиши. Затем мошенники забирают накладку, расшифровывают запись и узнают PIN-код **5.15**.

5.15



Перед тем как начать работу с банкоматом, осмотрите его – нет ли накладки на картоприемнике. Сейчас банки ставят прозрачные наклейки, чтобы можно было убедиться, что в них нет каких-то дополнительных плат или проводов.

Поддельные наклейки на клавиатуру могут отличаться по цвету. Как правило, прикреплены они некрепко и при прикосновениях могут шататься.

Посмотрите, нет ли на банкоматах подозрительных камер. Мошенники делают поддельные панели, монтируют в них видеокамеры, а потом незаметно крепят к банкомату **5.16**.

**5.16**

Вас должно насторожить, если на ровной поверхности вы увидели углубление, которое издали смотрится как черная точка **5.17**.

**5.17**

Также лучше не используйте банкомат, картоприемник которого выглядит так, будто его ковыряли отверткой, а на элементах устройства есть подтеки от клея.

Есть еще несколько правил, помогающие обезопасить себя от мошенников при использовании банкоматов:

- при работе с банкоматом старайтесь правильно вводить PIN-код. Никому его не сообщайте, а при наборе на клавиатуре банкомата прикройте рукой;

- подключите SMS-информирование, чтобы на ваш мобильный телефон всегда приходила информация при движении средств по банковской карте;
- в системе интернет-банкинг можете поставить лимит (ограничение) для снятия денег с банковской карты;
- наиболее безопасно использовать терминалы или банкоматы, которые установлены в отделениях банка или в специальных охраняемых зонах;
- будьте внимательны, заполняя при оплате реквизиты той или иной организации. Проверяйте их. Также уточняйте сумму оплаты в той организации, которой вы намерены перевести деньги;
- заранее узнайте, какова комиссия по вашему платежу.

#### Признаки ненадежного банкомата:

- Следы от клея на корпусе.
- Шатающаяся клавиатура.
- Камера-точка на панели.
- Провода у картоприемника.

## Специализированные терминалы и инфо-киоски

Также сегодня можно встретить и специализированные терминалы, которые настроены под выполнение определенной функции. Например, школьные платежные терминалы служат для оплаты школьного питания. Для их использования выпускаются специальные карты. Терминал считывает с них информацию с помощью встроенного сканера. Ряд школьных терминалов настроены на идентификацию плательщика по ладони **5.18**.



5.18

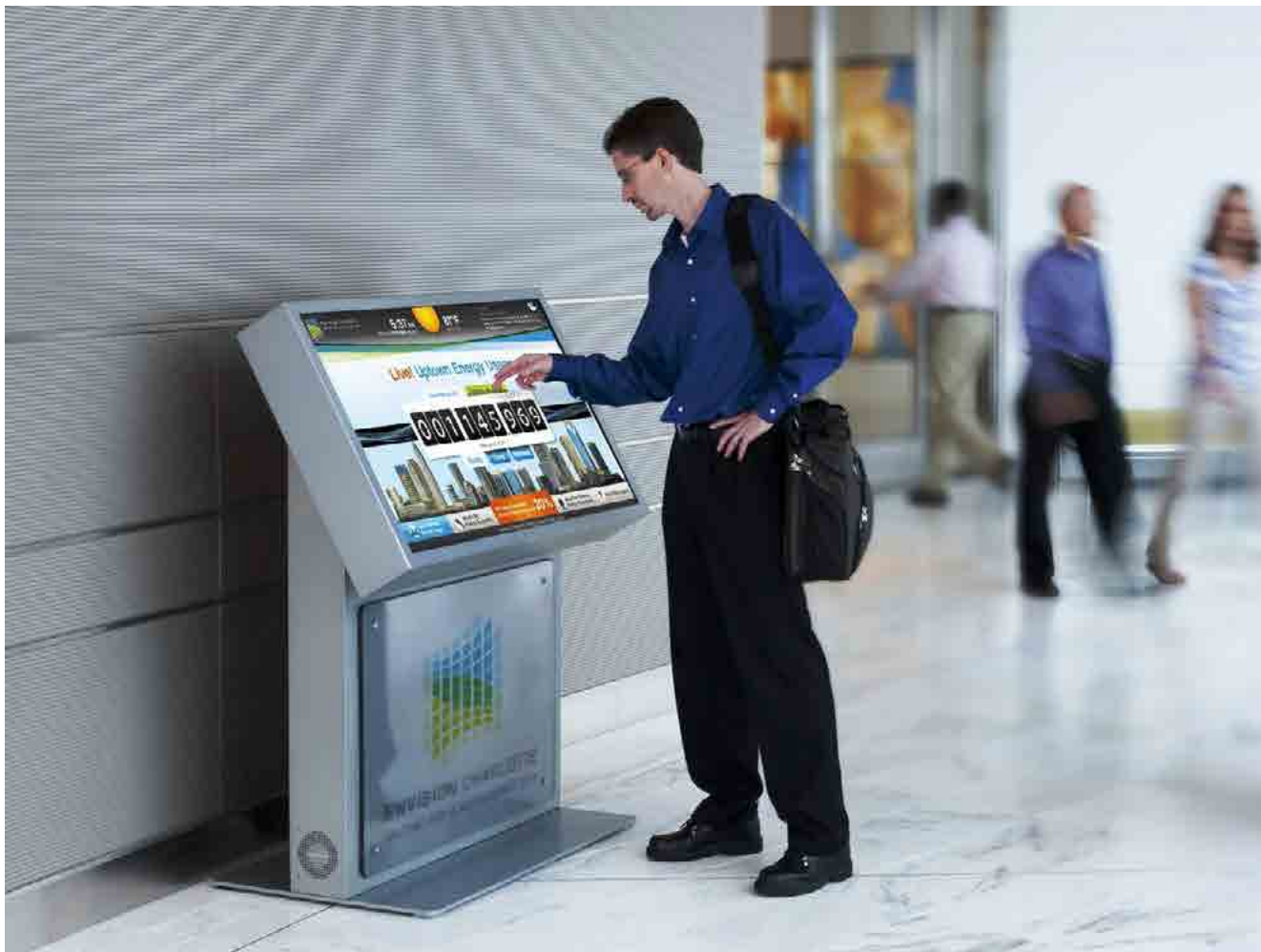


В метро или на вокзале можно увидеть «билетные» терминалы, которые предоставляют услуги по продаже проездных билетов или пополнению транспортной карты. Оплата в таких терминалах предусмотрена либо наличными, либо с банковской карты **5.19**.

**5.19**

Одной из разновидностей терминалов являются **инфо-киоски**. Эти устройства внешне очень похожи на платежные терминалы, однако они не предназначены для проведения каких-либо оплат. Их используют только для информирования населения по тем или иным темам. Они могут содержать информацию о предприятиях, карту городских экскурсий, расписание движения транспорта, каталог товаров, музейный каталог, меню ресторана, специализированную информацию, позволяющую управлять производственными процессами **5.20**.

## 5.20



Инфо-киоски, как и платежные терминалы, имеют сенсорное управление, но не оснащены картридером и купюроприемником.

## Контрольные вопросы

1. Чем отличается банкомат от терминала?
2. Какие финансовые операции можно провести с помощью банкомата?
3. Какие меры безопасности нужно соблюдать при работе с банкоматом?
4. Какие услуги могут предоставлять инфо-киоски и специализированные терминалы?
5. Как оплатить услуги интернет-провайдера с помощью терминала?

